

**PERANCANGAN SISTEM REKOMENDASI KAMERA PADA
PERSEWAAN KAMERA DENGAN BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN ALGORITMA *TOPSIS***



LAPORAN TUGAS AKHIR

Oleh

Kahfi Adam Munajad

E31231430

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER**

2026

**PERANCANGAN SISTEM REKOMENDASI KAMERA PADA
PERSEWAAN KAMERA DENGAN BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN ALGORITMA *TOPSIS***



LAPORAN TUGAS AKHIR

Oleh

Kahfi Adam Munajad

E31231430

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER**

2026

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kahfi Adam Munajad

NIM : E31231430

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Laporan Akhir saya yang berjudul “Perancangan Sistem Rekomendasi Kamera Pada Persewaan Kamera Dengan Berbasis Website Menggunakan Algoritma *TOPSIS*” merupakan gagasan dan hasil karya saya sendiri dengan arahan komisi pembimbing, dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun pada perguruan tinggi mana pun.

Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam naskah dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Laporan Akhir ini.

Jember, 09 Juni 2026

Kahfi Adam Munajad

NIM.E31231430

MOTO

“Fa inna ma'al 'usri yusra, inna ma'al 'usri Yusra.”
Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.
(QS. Al-Insyirah Ayat 5-6)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan kemudahan-Nya Tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Rekomendasi Kamera Pada Persewaan Kamera Dengan Berbasis Website Menggunakan Algoritma *TOPSIS*” ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, kekuatan, dan petunjuk-Nya yang senantiasa mengiringi setiap langkah saya dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Kepada orang tua tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, baik dari segi materi maupun non materi. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan kesabaran yang tiada henti, sehingga saya dapat mencapai titik ini.
3. Bapak Khafidurrohman Agustianto, S.Pd., M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, ilmu, dan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Adit selaku Owner yang membantu saya dalam melancarkan pengambilan data sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar.
5. Teman-teman kerja dan kuliah, yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta kebersamaan yang tak terlupakan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Diri saya sendiri, yang telah berjuang, bertahan, dan berusaha sebaik mungkin hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh tanggung jawab.

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Rekomendasi Kamera Pada Persewaan Kamera Dengan Berbasis Website Menggunakan Algoritma *TOPSIS*” dengan lancar dan baik. Tugas akhir ini merupakan bentuk laporan hasil penelitian yang dilaksanakan di Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.Kom) pada Program Studi Manajemen Informatika. Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Saiful Anwar, S.T., M.P., selaku Direktur Politeknik Negeri Jember.
2. Bapak Hendra Yufit Riskiawan, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknologi Informasi.
3. Bapak Taufiq Rizaldi, S.ST., M.T., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika.
4. Bapak Khafidurrohman Agustianto, S.Pd., M.Eng., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi para pembaca.

Jember 09 Juni 2026

Kahfi Adama Munajad
NIM E31231430

DAFTAR ISI

	Halaman
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTO....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 <i>State Of The Art</i>	7
2.3 Landasan Teori	8
2.3.1 Sistem Rekomendasi Berbasis Website	8
2.3.2 Persewaan Kamera	8
2.3.3 Definisi Website	8
2.3.4 Metode TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution). ..	9
2.3.5 Laravel.....	11
2.3.6 PHP	12
2.3.7 MySQL.....	12
2.3.8 Database	12
2.3.9 Python	12

2.3.10	Entity Relationship Diagram (ERD)	13
2.3.11	Waterfall	14
2.3.12	Flask	14
2.3.13	Laragon	15
2.3.14	Flowchart	15
2.3.15	Data Flow Diagram (DFD).....	16
2.3.16	Activity Diagram.....	17
2.3.17	Use Case Diagram	18
2.3.18	Wireframe.....	19
BAB 3.	METODE KEGIATAN.....	20
3.1	Waktu dan Tempat Pelaksanaan	20
3.2	Alat dan Bahan	20
3.3	Bahan.....	20
3.4	Metode Kegiatan	21
3.5	Metode Kegiatan	22
3.5.1	Metode pengembangan system (waterfall).....	22
3.5	Pelaksanaan Kegiatan.....	24
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	25
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	25
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	28
4.1.3	Kebutuhan Pengguna.....	29
4.1.4	Pengambilan Data.....	30
4.2	Desain Sistem (<i>System and Software Design</i>).....	34
4.2.1	Use Case Diagram	34
4.2.2	Entity Relationship Diagram (ERD).....	36
4.2.3	Flowchart.....	37
4.2.4	Activity Diagram.....	43
4.2.5	Data Flow Diagram (DFD)	46
4.2.6	Wireframe.....	48
4.2.7	Wireframe Landing Page.....	48

4.3	Implementasi dan pengujian (Implementation and Unit Testing)	62
4.3.1	Implementasi Algoritma TOPSIS (<i>Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution</i>).	62
4.3.2	Implementasi Antarmuka Jember Kamera Mangli.	77
4.4	Implementasi dan pengujian (Implementation and Unit Testing)	92
4.4.1	Blackbox Testing.....	92
4.4.2	User Acceptance Testing (UAT).....	96
4.5	Operasi dan Pemeliharaan (Operation and Maintenance).....	101
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	104
	DAFTAR PUSTAKA.....	106
	LAMPIRAN.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart.....	15
Gambar 2.2 Data Flow Diagram	16
Gambar 2.3 Activity Diagram	17
Gambar 2.4 Use Case Diagram.....	18
Gambar 3.5. Metode pengembangan <i>waterfall</i>	22
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Jember Kamera Mangli	35
Gambar 4. 2 Use Case Diagram Jember Kamera Mangli	36
Gambar 4. 3 Flowchart pengunjung (guest).....	38
Gambar 4. 4 Flowchart User	39
Gambar 4. 5 Flowchart Admin.....	41
Gambar 4. 6 Activity Diagram.....	43
Gambar 4. 7 Data Flow Diagram (DFD)	46
Gambar 4. 8 Wireframe landing page	48
Gambar 4. 9 Wireframe Login	49
Gambar 4. 10 Register.....	50
Gambar 4. 11 Lupa Password	51
Gambar 4. 12 Wireframe Dashboard Admin.....	52
Gambar 4. 13 Wireframe Dashboard Userf. Wireframe Katalog Kamera	54
Gambar 4. 14 Wireframe Katalog Kamera	55
Gambar 4. 15 Wireframe Form Sewa Paketh. Sewa Kamera	57
Gambar 4. 16 Wireframe sewa kamera	59
Gambar 4. 17 Form Rekomendasi Kamera.....	60
Gambar 4. 18 Hasil Rekomendasi Kamera	61
Gambar 4. 19 Hasil Ranking TOPSIS Outdoor Day (siang).....	71
Gambar 4. 20 Landing Page.....	77
Gambar 4. 21 Login	78
Gambar 4. 22 Register.....	79

Gambar 4. 23 Lupa Password	81
Gambar 4. 24 Dashboard Admin.....	82
Gambar 4. 25 Dashboard Admin.....	82
Gambar 4. 26 Dashboard User	84
Gambar 4. 27 Dashboard User	84
Gambar 4. 28 Rekomendasi Kamera	86
Gambar 4. 29 Katalog Kamera.....	88
Gambar 4. 30 Menu Sewa Kamera	88
Gambar 4. 31 Menu Sewa Kamera	89
Gambar 4. 32 Menu Sewa Kamera	89
Gambar 4. 33 Menu Sewa Paket.....	90
Gambar 4. 34 Menu Sewa Paket.....	91
Gambar 4. 35 Menu Sewa Paket.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>State Of The Art</i>	7
Tabel 2.2 Entity Relationship Diagram (ERD)	13
Tabel 3.1 Tabel Pelaksanaan Kegiatan	24
Tabel 4 1 Spesifikasi Kebutuhan Sistem Rekomendasi Kamera	27
Tabel 4 2 Spesifikasi Kebutuhan Non-Fungsional	28
Tabel 4.3 Kebutuhan Pengguna Sistem.....	30
Tabel 4.4 Tabel Data Kamera	32
Tabel 4 5 Tabel Data Lensa	33
Tabel 4. 6 Kriteria dan Bobot	63
Tabel 4. 7 Tabel Bobot	63
Tabel 4. 8 Tabel Kriteria dan Bobot	64
Tabel 4. 9 Skor Kriteria TOPSIS.....	65
Tabel 4. 10 Tiga Hasil Teratas Ranking TOPSIS Outdoor Dat (Siang)	72
Tabel 4 11 Skala Penilaian	96
Tabel 4 12 User Acceptance Testing (UAT).....	100

LAMPIRAN

Lampiran 1 Proses Pengambilan Data	110
Lampiran 2 Pengujian Blackbox	110
Lampiran 3 UAT	111
Lampiran 4 Hasil Kuisisioner UAT	113
Lampiran 5 Pengujian Blackbox	122

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi digital saat ini mendorong perubahan besar dalam cara masyarakat menjalankan aktivitas sehari-hari, khususnya dalam hal konsumsi dan produksi konten visual. Di era yang serba cepat dan serba digital, masyarakat dari berbagai kalangan, tidak lagi hanya fotografer profesional, kini memiliki kebutuhan akan media visual berkualitas untuk mendukung kegiatan pribadi, bisnis, hingga sosial. Penggunaan kamera sebagai alat dokumentasi telah meluas, dari sekadar kebutuhan dokumentasi pribadi hingga untuk kebutuhan konten media sosial, promosi produk, hingga live streaming.

Kamera seperti DSLR, mirrorless, dan bahkan kamera ponsel dengan kualitas tinggi, menjadi pilihan utama dalam mendokumentasikan momen atau menghasilkan konten visual yang menarik. Pergeseran tren dari dokumentasi konvensional ke digital memicu meningkatnya permintaan terhadap kamera berkualitas, baik untuk dimiliki maupun disewa.

Namun, kenyataan di lapangan menunjukkan bahwa mayoritas pengguna kamera, khususnya kalangan non-profesional, masih mengalami kebingungan dalam memilih kamera yang sesuai. Hasil studi di beberapa toko kamera di Yogyakarta mengungkapkan bahwa lebih dari 80% konsumen tidak memahami spesifikasi teknis kamera seperti ISO, ukuran sensor, resolusi, serta jenis lensa, dan hanya mengandalkan faktor harga sebagai dasar pertimbangan dalam memilih kamera (Wicaksono & Kurniawan, 2021). Hal serupa diungkapkan oleh (Muhammad Ikhsan et al., 2021), yang menjelaskan bahwa keputusan yang diambil konsumen umumnya dipengaruhi oleh pendapat orang lain, tanpa memahami kecocokan spesifikasi kamera terhadap kebutuhan mereka.

Masalah ini menunjukkan adanya kesenjangan antara kebutuhan pengguna dengan pemahaman teknis mereka dalam memilih kamera. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi berbasis sistem informasi yang dapat menjembatani

kesenjangan tersebut. Sistem Rekomendasi atau Sistem Pendukung Keputusan (SPK) menjadi salah satu solusi yang dapat diandalkan, dengan kemampuan untuk memberikan alternatif rekomendasi terbaik berdasarkan sejumlah kriteria tertentu yang dapat diatur sesuai kebutuhan pengguna.

Salah satu metode yang sering digunakan dalam pengambilan keputusan multikriteria adalah metode *TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution)*. TOPSIS bekerja berdasarkan prinsip jarak relatif terhadap solusi ideal positif (terbaik) dan solusi ideal negatif (terburuk), sehingga mampu memberikan hasil berupa peringkat alternatif terbaik dari sekumpulan pilihan. TOPSIS mampu memberikan hasil rekomendasi yang cepat, transparan, dan logis karena prosesnya yang terstruktur serta dapat disesuaikan dengan bobot preferensi pengguna.

TOPSIS juga telah banyak digunakan dalam berbagai sektor, termasuk sistem rekomendasi berbasis web. (Abdillah & Asnawi, 2024), misalnya, berhasil mengimplementasikan metode TOPSIS dalam sistem pendukung keputusan pemilihan smartphone, yang menunjukkan hasil akurat dan efisien. Sementara itu, penelitian oleh (Aprianti et al., 2024) menunjukkan bahwa kombinasi metode AHP-TOPSIS mampu meningkatkan keakuratan sistem dalam menyeleksi mustahik zakat berdasarkan sejumlah kriteria.

Dalam konteks kamera, penelitian ini nantinya akan dibuat sebagai sistem rekomendasi kamera berbasis web yang menggunakan metode TOPSIS. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk memasukkan bobot preferensi seperti resolusi, berat, harga, dan fitur kamera lainnya, yang kemudian diolah menjadi rekomendasi terbaik secara berurutan. Selain itu, studi yang dilakukan oleh (Haqiqi et al., 2024) menunjukkan bahwa metode TOPSIS dapat diterapkan untuk pemilihan kamera mirrorless terbaik untuk vlogger, dengan mempertimbangkan faktor-faktor seperti kemampuan perekaman video, kestabilan gambar, hingga performa baterai.

Keunggulan utama dari metode TOPSIS dibandingkan metode rekomendasi lain seperti collaborative filtering atau content-based filtering adalah bahwa TOPSIS tidak memerlukan data historis pengguna. Hal ini

memungkinkan sistem berbasis TOPSIS untuk digunakan oleh pengguna baru tanpa perlu memiliki riwayat penggunaan sistem sebelumnya. Metode TOPSIS sangat fleksibel untuk digunakan dalam skenario pengambilan keputusan awal karena hanya membutuhkan data atribut dan preferensi bobot dari pengguna.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini diarahkan pada pengembangan sistem rekomendasi kamera berbasis web untuk kebutuhan persewaan kamera dengan mengimplementasikan metode TOPSIS sebagai mekanisme pengambilan keputusan. Sistem ini akan memungkinkan pengguna untuk memilih kamera berdasarkan kriteria yang diinput, seperti jenis aktivitas (indoor/outdoor), lama pemakaian, kondisi pencahayaan, serta preferensi teknis. Sistem kemudian akan menghitung nilai preferensi masing-masing alternatif kamera, kemudian menyajikan hasil dalam bentuk peringkat kamera paling sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Sistem ini diharapkan dapat membantu pengguna, terutama mereka yang awam dalam bidang fotografi, untuk memilih kamera sewaan yang paling tepat tanpa harus memahami teknis kamera secara mendalam. Selain itu, keberadaan sistem rekomendasi ini juga dapat meningkatkan kualitas layanan bagi penyedia persewaan kamera, karena mampu memberikan pengalaman yang lebih informatif, efisien, dan personal. Sejalan dengan itu, sistem ini juga diyakini mampu meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan terhadap penyedia jasa sewa, sebagaimana ditunjukkan dalam implementasi serupa pada sektor lain (Aprianti et al., 2024).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan pada latar belakang, dapat menghasilkan rumusan masalah bahwa masih banyak pengguna jasa pada persewaan kamera yang mengalami kesulitan dalam memilih jenis kamera yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pemahaman terhadap fitur-fitur teknis kamera, serta belum tersedianya sistem yang dapat memberikan rekomendasi secara otomatis dan personal. Maka dari itu, untuk memperjelas arah penelitian ini, dirumuskan beberapa pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem rekomendasi kamera berbasis web yang mampu memberikan saran kamera sesuai dengan kebutuhan penyewa?
2. Bagaimana menerapkan metode TOPSIS dalam sistem rekomendasi untuk mengolah preferensi pengguna terhadap jenis dan spesifikasi kamera?

1.3 Batasan Masalah

Dalam tugas akhir ini, saya berikan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Metode yang digunakan untuk melakukan proses klasifikasi dan rekomendasi adalah TOPSIS, tanpa membandingkan dengan metode klasifikasi lain seperti *K-Nearest Neighbor*, *Decision Tree*, atau lainnya.
2. Fitur-fitur kamera yang menjadi acuan dalam sistem rekomendasi dibatasi pada beberapa variabel utama, seperti *jenis penggunaan* (indoor/outdoor), *merk kamera* (dibatasi 4 merk yaitu Canon, Sony, Nikon, dan Fuji), *tingkat pencahayaan* (ISO), dan *harga*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah sistem informasi rekomendasi kamera berbasis website yang mampu membantu proses pemilihan kamera sesuai kebutuhan pengguna. Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang sistem informasi rekomendasi kamera berbasis web yang dapat digunakan oleh pengguna dalam menentukan pilihan kamera berdasarkan kriteria tertentu seperti harga, jenis penggunaan, sensitivitas ISO, dan merek kamera.
2. Menerapkan metode pengambilan keputusan multikriteria TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) sebagai logika pemrosesan utama dalam sistem untuk mengolah data preferensi pengguna dan menghasilkan hasil rekomendasi kamera yang optimal.
3. Mempermudah calon penyewa dalam memilih kamera secara efisien dan akurat, khususnya bagi pengguna yang tidak memahami spesifikasi teknis kamera secara mendalam, sehingga proses pemilihan menjadi lebih terarah dan objektif.

1.5 Manfaat

Hasil dari penelitian tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, baik dari sisi pengguna, pengembang sistem, maupun penyedia layanan persewaan kamera. Bagi pengguna, sistem ini dapat menjadi alat bantu dalam memilih kamera secara tepat dan praktis, terutama bagi mereka yang belum memahami spesifikasi teknis kamera secara mendalam. Namun bagi penyedia jasa persewaan kamera, sistem ini dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan melalui fitur rekomendasi yang lebih personal, sehingga dapat meminimalkan risiko salah pilih kamera dan meningkatkan kepuasan pengguna. Bagi saya penelitian ini dapat menjadi referensi atau studi awal dalam pengembangan sistem rekomendasi berbasis *TOPSIS*, khususnya dalam konteks layanan berbasis web yang berkaitan dengan produk visual seperti kamera.

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian mengenai sistem informasi dalam bidang persewaan kamera telah dilakukan oleh beberapa peneliti sebelumnya, dengan pendekatan dan metode yang berbeda. Penelitian terdahulu ini menjadi acuan penting dalam pengembangan sistem yang akan dibangun pada tugas akhir ini, khususnya dalam memahami perbandingan metode, fitur, serta teknologi yang digunakan.

Penelitian yang dilakukan oleh (Sujana & Huda, 2022) merancang sistem informasi pengelolaan penyewaan kamera berbasis website di Highspeed Studio. Sistem ini memiliki fitur utama seperti manajemen pesanan, manajemen barang, laporan pendapatan, dan sistem booking secara daring. Fokus utama penelitian ini terletak pada pengelolaan layanan penyewaan secara terstruktur, namun belum menyentuh aspek rekomendasi kamera kepada penyewa berdasarkan kebutuhan spesifik.

Penelitian lain oleh (Rabani Herdiansyah et al., 2024) mengembangkan aplikasi sewa kamera berbasis web yang dilengkapi chatbot menggunakan IBM Watson Assistant dan metode Waterfall. Sistem ini ditujukan untuk memberikan layanan interaktif kepada pengguna, khususnya dalam menjawab pertanyaan seputar produk melalui fitur chatbot. Meski interaktif, sistem ini belum menyediakan fitur pengambilan keputusan berbasis multikriteria yang dapat merekomendasikan jenis kamera.

Penelitian ini sendiri mengungkap pendekatan berbeda dengan menerapkan metode *TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution)* dalam proses perhitungan rekomendasi kamera. Pengguna dapat memberikan input berupa preferensi terhadap resolusi, harga, fitur kamera, dan bobot lainnya. Sistem ini dibangun berbasis framework Laravel dan berfokus pada peningkatan pengalaman pengguna dalam memilih kamera sewaan secara otomatis dan personal.

Melalui perbandingan ini, dapat disimpulkan bahwa penelitian sebelumnya telah berhasil mengembangkan sistem layanan penyewaan kamera berbasis web, namun belum memanfaatkan metode pengambilan keputusan multikriteria secara eksplisit untuk proses rekomendasi. Oleh karena itu, penelitian ini hadir untuk melengkapi kekurangan tersebut dengan menghadirkan fitur rekomendasi kamera berbasis metode TOPSIS yang lebih adaptif terhadap kebutuhan pengguna.

2.2 State Of The Art

Tabel 2.1 *State Of The Art*

No	1	2	3
Penulis	Sujana & Huda, (2022)	Rabani Herdiansyah et al. (2024)	Kahfi Adam Munajad
Judul	Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Penyewaan Kamera Berbasis WEB	Implementasi Chatbot Pada Aplikasi Sewa Kamera Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall	Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web Untuk Rekomendasi Kamera Pada Layanan Persewaan.
Metode Penelitian	Software Development Life Cycle (SDLC)	Waterfall + IBM Watson Assistant	TOPSIS (<i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i>).
Hasil	Sistem berbasis web untuk manajemen penyewaan kamera di Highspeed Studio, dengan fitur booking, manajemen pesanan, laporan pendapatan, dan data barang.	Membantu menjawab pertanyaan pelanggan terkait produk dengan chatbot	Sistem Rekomendasi berbasis Website ini mampu memberikan rekomendasi kamera berdasarkan input preferensi pengguna (resolusi, harga, berat, fitur, dll) secara berurutan.

Platform	Website	Website	Laravel
Tahun	2022	2024	2026

2.3 Landasan Teori

2.3.1 Sistem Rekomendasi Berbasis Website

Sistem rekomendasi berbasis website adalah sebuah sistem yang dirancang untuk memberikan saran atau pilihan kepada pengguna berdasarkan preferensi atau kebutuhan tertentu, yang diakses melalui halaman web. Sistem ini bekerja dengan memproses data masukan dari pengguna, seperti kriteria atau tujuan penggunaan, dan kemudian menyajikan hasil dalam bentuk rekomendasi yang relevan secara langsung pada tampilan website.

Dalam konteks penelitian ini, sistem rekomendasi dibuat untuk memudahkan pengguna dalam memilih kamera sewaan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Karena tidak semua pengguna memiliki pemahaman teknis tentang spesifikasi kamera, maka sistem ini dirancang agar dapat memberikan saran secara otomatis, tanpa pengguna harus memahami detail seperti ISO, sensor, atau jenis lensa. Pengguna cukup mengisi beberapa informasi sederhana, seperti untuk keperluan indoor atau outdoor, durasi penggunaan, serta tingkat pengalaman dalam menggunakan kamera.

2.3.2 Persewaan Kamera

(Sujana & Huda, 2022) menekankan bahwa persewaan kamera adalah sebuah bisnis layanan, dimana proses layanan dan pengelolaan aset dilakukan digital melalui sistem web yang terstruktur. Jika diperhatikan, Sebagian besar persewaan kamera masih menjadi platform layanan yang masih mengandalkan interaksi manual melalui sosial media. Untuk mengatasi hal ini, diperlukan sistem berbasis website untuk meningkatkan efisiensi.

2.3.3 Definisi Website

Website merupakan kumpulan halaman yang saling terhubung dan dapat diakses melalui jaringan internet. Halaman-halaman tersebut biasanya berisi

informasi yang disajikan dalam bentuk teks, gambar, video, suara, maupun gabungan dari berbagai elemen multimedia. Website menjadi salah satu media penting dalam penyampaian informasi di era digital karena mampu diakses kapan saja dan dari mana saja selama terhubung dengan internet.

Website dapat diartikan sebagai suatu sistem pengiriman dokumen yang menyimpan sekumpulan halaman informasi yang dapat diakses oleh siapa saja melalui jaringan internet. Penjelasan tersebut menunjukkan bahwa website tidak hanya berfungsi sebagai tempat penyimpanan informasi, tetapi juga sebagai sarana distribusi informasi secara luas dan efisien.

Website umumnya dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman seperti HTML, CSS, dan JavaScript, serta dapat dihubungkan dengan basis data untuk mendukung fungsi yang lebih dinamis. Dalam pengembangannya, website dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna, baik untuk keperluan pribadi, bisnis, edukasi, maupun layanan publik.

2.3.4 Metode TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution).

Metode *TOPSIS* (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) adalah salah satu pendekatan dalam pengambilan keputusan multikriteria yang dikembangkan oleh Hwang dan Yoon pada tahun 1981. Prinsip dasar metode ini adalah bahwa alternatif terbaik harus memiliki jarak terpendek dari *solusi ideal positif* (A^+) dan jarak terjauh dari *solusi ideal negatif* (A^-). Solusi ideal positif adalah gabungan nilai terbaik dari setiap kriteria, sedangkan solusi ideal negatif adalah gabungan nilai terburuk dari setiap kriteria. TOPSIS banyak digunakan karena mampu menghasilkan keputusan yang objektif dengan memperhitungkan bobot tiap kriteria dan menyederhanakan proses evaluasi terhadap berbagai alternatif. Metode ini sangat relevan diterapkan dalam konteks seperti sistem rekomendasi, seleksi produk, penilaian kinerja, hingga pemilihan lokasi strategis. Menurut (Eliza & Ahmad, 2022), metode TOPSIS sangat cocok digunakan dalam sistem rekomendasi karena mampu mempertimbangkan kedekatan setiap alternatif

terhadap kondisi ideal berdasarkan berbagai kriteria, sehingga hasil pemilihan menjadi lebih rasional dan terukur.

Langkah-langkah dan Rumus Metode TOPSIS

1. Menyusun Matriks Keputusan

Matriks keputusan memuat nilai performa masing-masing alternatif terhadap semua kriteria.

$$X = [x_{ij}] \dots (2.1)$$

Keterangan:

- a.) x_{ij} = nilai alternatif ke- i terhadap kriteria ke- j
- b.) m = jumlah alternatif
- c.) n = jumlah kriteria

2. Normalisasi Matriks Keputusan

Normalisasi digunakan untuk menyetarakan skala antar kriteria agar dapat dibandingkan.

$$r_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}} \dots (2.2)$$

Keterangan:

- a.) r_{ij} = nilai normalisasi alternatif ke- i pada kriteria ke- j

3. Membentuk Matriks Ternormalisasi Terbobot

Nilai normalisasi dikalikan dengan bobot dari setiap kriteria untuk menunjukkan pentingnya tiap kriteria.

$$y_{ij} = w_j \cdot r_{ij} \dots (2.3)$$

Keterangan:

- a.) w_j = bobot dari kriteria ke- j
- b.) y_{ij} = nilai terbobot dari alternatif ke- i pada kriteria ke- j

4. Menentukan Solusi Ideal Positif dan Negatif

- a.) Solusi ideal positif (terbaik):

$$A^+ = \max(y_{ij}) \text{ untuk benefit, } \min(y_{ij}) \text{ untuk cost}$$

b.) Solusi ideal negatif (terburuk):

$$A^- = \{\min(y_{\{ij\}}) \text{ untuk } benefit, \max(y_{\{ij\}}) \text{ untuk } cost\}$$

5. Menghitung Jarak ke Solusi Ideal

4. Jarak ke solusi ideal positif:

$$D_i^+ = \sqrt{\left\{ \sum_{j=1}^n (y_{\{ij\}} - A_j^+)^2 \right\}} \dots (2.4)$$

5. Jarak ke solusi ideal negatif:

$$D_i^- = \sqrt{\left\{ \sum_{j=1}^n (y_{\{ij\}} - A_j^-)^2 \right\}} \dots (2.5)$$

Keterangan:

- a.) D_i^+ = jarak alternatif ke solusi ideal positif
- b.) D_i^- = jarak alternatif ke solusi ideal negative

6. Menghitung Nilai Preferensi Setiap Alternatif

Nilai preferensi menunjukkan peringkat alternatif.

$$V_i = \frac{\{D_i^-\}}{\{D_i^+ + D_i^-\}} \dots (2.6)$$

Keterangan:

- a.) V_i = nilai preferensi alternatif ke-iii
- b.) Nilai V_i mendekati 1 berarti alternatif tersebut lebih baik.

2.3.5 Laravel

Laravel adalah sebuah *framework* aplikasi web berbasis PHP yang menggunakan pola desain Model–View–Controller (MVC). Framework ini menyediakan struktur yang baik dan beragam fitur siap pakai seperti routing, autentikasi, ORM (Eloquent), dan manajemen dependensi. Laravel dirancang agar memudahkan pengembang membangun aplikasi web dengan lebih cepat, rapi, dan terstruktur. Menurut Sinlae et al. (n.d.), Penggunaan framework Laravel dalam pengembangan aplikasi website berbasis PHP semakin populer karena kemampuannya dalam menyediakan struktur yang terorganisir dan efisien.

2.3.6 PHP

PHP adalah bahasa pemrograman berbasis *server-side scripting* yang dirancang khusus untuk pengembangan web dinamis. Kode PHP dijalankan pada server, yang kemudian menghasilkan output (biasanya HTML) untuk ditampilkan di browser pengguna.

2.3.7 MySQL

MySQL adalah *Relational Database Management System (RDBMS)* yang banyak digunakan dalam pengembangan aplikasi web. MySQL bersifat open-source, mendukung pengelolaan data dalam skala besar, serta terkenal akan kemudahan penggunaan dan performanya. MySQL merupakan sistem database yang banyak digunakan untuk pengembangan aplikasi web.

2.3.8 Database

Database merupakan kumpulan data yang disimpan secara sistematis di dalam komputer, dirancang sedemikian rupa agar dapat diperiksa, diolah, serta diakses kembali secara efisien dan terkendali. Konsep ini sangat relevan dalam pembangunan sistem informasi. Menurut (Riyan Dirgantara et al., 2023), Basis data adalah kumpulan data terkait yang disimpan bersama dengan redundansi terkendali untuk melayani satu atau beberapa aplikasi secara optimal. Data disimpan secara independen dari program yang digunakan untuk mengaksesnya, dan penambahan, modifikasi, dan pengambilan data yang ada merupakan hal yang umum dan terkendali.

2.3.9 Python

Python merupakan bahasa pemrograman tingkat tinggi yang bersifat multiparadigma dan sangat populer karena sintaksnya yang ringkas, mudah dibaca, serta memiliki komunitas yang luas. Python mendukung pemrograman berorientasi objek, imperatif, dan fungsional. Salah satu keunggulan utama dari Python adalah kemudahannya dalam digunakan untuk berbagai keperluan, mulai dari pengembangan web, analisis data, kecerdasan buatan, hingga otomatisasi sistem. Python memiliki pustaka (library) yang sangat kaya seperti NumPy, Pandas, Matplotlib, TensorFlow, dan lain-lain, yang sangat membantu dalam pengembangan berbagai aplikasi.

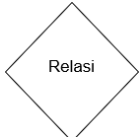
Menurut Penelitian (Dyer & Chauhan, 2022), menunjukkan bahwa meskipun Python mendukung banyak paradigma pemrograman, paradigma berorientasi objek (OOP) paling banyak digunakan dalam proyek-proyek Python berskala besar. Hal ini memperkuat posisi Python sebagai bahasa yang fleksibel dan cocok digunakan dalam berbagai skenario pengembangan.

2.3.10 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah sebuah model visual yang digunakan untuk menggambarkan hubungan antar entitas dalam sistem informasi berbasis data. ERD memetakan struktur data secara logis, termasuk entitas, atribut, dan hubungan antar entitas tersebut. Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan sebuah diagram atau pemodelan konseptual yang menggambarkan hubungan antar entitas dan atribut yang akan diterapkan ke dalam database relasional. Menurut (Pulungan et al., 2023), ERD krusial untuk memetakan kebutuhan data pengguna dan mencegah kesalahan konsep data sebelum pembangunan database. Meski perkembangan teknologi membawa tantangan baru, ERD tetap relevan dalam sistem relational karena dapat memperjelas struktur data dan menghindari redundansi(Wijaya et al., 2024.).

Tabel 2.2 Entity Relationship Diagram (ERD)

Simbol	Keterangan
	Entitas adalah sebuah objek berwujud nyata yang dapat dibedakan dengan objek lainnya. Objeknya dapat bersifat konkret maupun abstrak. Orang, buku, pegawai, perusahaan merupakan jenis entitas konkret. Berbeda dengan mata kuliah, kejadian, pekerjaan adalah benda tak berwujud.
	<i>Weak Entity</i> adalah sebuah entitas yang tidak memiliki atribut yang unik. <i>Weak entity</i> memiliki Primary key lebih dari satu field yang mana field tersebut adalah foreign key

Simbol	Keterangan
	<i>Relationship</i> adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entitas. Relasi sendiri sering disebut dengan proses. Komponen ini digambarkan dengan lambang belah ketupat
	Atribut Multivalued adalah atribut yang memiliki atribut lebih dari satu nilai.
	Atribut Derivatif adalah atribut yang dihasilkan dari atribut lain dan atributnya tidak wajib untuk ditulis dalam <i>Entity Relationship Diagram</i> .
	Identifying <i>Relationship</i> adalah ketika adanya sebuah baris dalam sebuah tabel anak tergantung pada baris pada tabel induk

2.3.11 Waterfall

Metode Waterfall adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang bersifat linear dan terstruktur. Setiap tahapan dilakukan secara berurutan dan tidak dimulai sebelum tahap sebelumnya selesai. Model ini populer karena kejelasan alur dan dokumentasi yang mendetail. Menurut (Nurseptaji, 2021), Metode waterfall adalah sebuah metode klasik yang bersifat sistematis secara berurutan dalam membangun perangkat lunak dari mulai tahap analisis, desain, coding, testing dan juga maintenance.

2.3.12 Flask

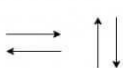
Flask adalah *micro-framework* untuk pengembangan aplikasi web berbasis Python yang ringan dan sangat fleksibel. Flask tidak menyertakan banyak komponen bawaan seperti ORM, form validation, atau sistem autentikasi, tetapi memiliki sistem ekstensi yang memungkinkan pengembang menambahkan fitur

sesuai kebutuhan. Flask sendiri dapat membantu kita membuat situs dengan sangat cepat meskipun dengan library yang sederhana.

2.3.13 Laragon

Laragon merupakan sebuah perangkat lunak yang menyediakan lingkungan pengembangan lokal (local development environment) yang cepat, ringan, dan portabel. Lingkungan ini sangat cocok digunakan dalam pengembangan aplikasi web karena menyediakan komponen penting seperti Apache, MySQL/MariaDB, PHP, Node.js, serta fitur virtual host secara otomatis. Laragon sendiri menyediakan lingkungan pengembangan lokal yang mampu meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja pengembang aplikasi. Dibandingkan XAMPP dan MAMP, Laragon memiliki performa startup yang lebih cepat dan konsumsi memori yang lebih ringan.

2.3.14 Flowchart

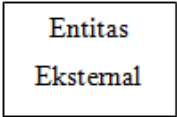
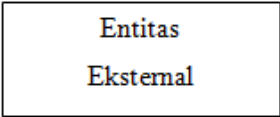
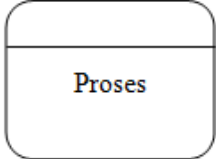
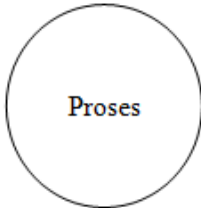
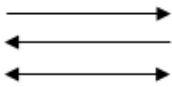
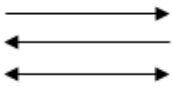
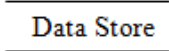
	Flow Simbol yang digunakan untuk menggabungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain. Simbol ini disebut juga dengan Connecting Line.		Input/output Simbol yang menyatakan proses input atau output tanpa tergantung peralatan.
	On-Page Reference Simbol untuk keluar - masuk atau penyambungan proses dalam lembar kerja yang sama.		Manual Operation Simbol yang menyatakan suatu proses yang tidak dilakukan oleh komputer.
	Off-Page Reference Simbol untuk keluar - masuk atau penyambungan proses dalam lembar kerja yang berbeda.		Document Simbol yang menyatakan bahwa input berasal dari dokumen dalam bentuk fisik, atau output yang perlu dicetak.
	Terminator Simbol yang menyatakan awal atau akhir suatu program.		Predefine Proses Simbol untuk pelaksanaan suatu bagian (sub-program) atau prosedur.
	Process Simbol yang menyatakan suatu proses yang dilakukan komputer.		Display Simbol yang menyatakan peralatan output yang digunakan.
	Decision Simbol yang menunjukan kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban, yaitu ya dan tidak.		Preparation Simbol yang menyatakan penyediaan tempat penyimpanan suatu pengolahan untuk memberikan nilai awal.

Gambar 2.1 Flowchart

Flowchart merupakan diagram yang digunakan untuk menggambarkan alur proses dalam sistem rekomendasi kamera yang dikembangkan. Diagram ini menunjukkan langkah-langkah yang dilakukan oleh pengguna (guest), penyewa (user), dan admin dalam menjalankan proses sistem, mulai dari login, input kriteria, hingga pemesanan kamera dan pengelolaan data. Flowchart sangat penting karena

menyederhanakan flowchart memberikan panduan visual yang sistematis dalam menggambarkan logika pemrograman dan pemahaman terhadap sistem secara menyeluruh. Menurut (Rifqi Zamzami et al., 2024) yang menyatakan bahwa flowchart juga berguna dalam tahap pengujian dan identifikasi kesalahan sistem. Flowchart sendiri dapat mempercepat tahapan pengembangan karena memvisualisasikan urutan proses kerja sistem secara logis dan runtut.

2.3.15 Data Flow Diagram (DFD)

Gane/Sarson	Yourdon/De Marco	Keterangan
		Entitas eksternal dapat berupa orang/unit terkait yang berinteraksi dengan sistem tetapi di luar sistem.
		Orang/unit yang mempergunakan atau melakukan transformasi data. Komponen fisik tidak diidentifikasi.
		Aliran data dengan arah khusus dari sumber ke tujuan
		Penyimpanan data atau tempat data dilihat oleh proses.

Gambar 2.2 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram (DFD) adalah model visual yang digunakan untuk menggambarkan aliran data dalam sebuah sistem secara logis. DFD membantu menjelaskan bagaimana informasi berpindah dari satu proses ke proses lainnya, termasuk interaksi dengan entitas eksternal dan penyimpanan data. DFD digunakan dalam tahap analisis sistem untuk memahami bagaimana data bergerak, dari siapa data berasal, bagaimana data diproses, dan ke mana hasilnya dikirim. Dalam konteks sistem rekomendasi kamera berbasis web pada layanan persewaan, DFD

memiliki peran penting dalam menggambarkan interaksi antara pengguna (Guest, user, admin) dengan sistem, serta bagaimana proses rekomendasi berlangsung. Menurut (Syahputra et al., 2024), DFD merupakan alat penting dalam memahami batas dan alur sistem serta memudahkan komunikasi teknis. Selain itu, DFD juga bermanfaat dalam identifikasi proses dan struktur sistem yang kompleks (Satyaninggrat et al., 2023), dan penggunaannya akan lebih efektif jika dikombinasikan dengan model lain seperti Use Case Diagram (Aleryani, 2024).

2.3.16 Activity Diagram

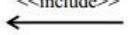
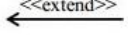
Simbol	Nama	Keterangan
	Status awal	Sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
	Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
	Percabangan / Decision	Percabangan dimana ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu.
	Penggabungan / Join	Penggabungan dimana yang mana lebih dari satu aktivitas lalu digabungkan jadi satu.
	Status Akhir	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir
	Swimlane	Swimlane memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

Gambar 2.3 Activity Diagram

Activity Diagram merupakan salah satu model visualisasi proses yang digunakan dalam tahap desain sistem untuk menggambarkan alur aktivitas dari pengguna dan sistem dalam sistem rekomendasi kamera. Diagram ini menjelaskan langkah-langkah interaksi pengguna, mulai dari proses login, input kriteria rekomendasi, pemrosesan oleh sistem, hingga hasil akhir berupa tampilan rekomendasi kamera. Diagram ini juga digunakan untuk menggambarkan aktivitas admin dalam mengelola data kamera. Seperti dijelaskan oleh (Andriyani et al.,

2022) bahwa pemodelan aktivitas ini dapat mempercepat proses implementasi sistem karena memberikan panduan alur kerja yang jelas. Selain itu, menurut (Rifqi Zamzami et al., 2024), diagram aktivitas dapat mengurangi kesalahan sistem dan mempermudah pengujian karena seluruh proses telah divisualisasikan secara menyeluruh.

2.3.17 Use Case Diagram

Simbol	Keterangan
	Aktor : Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan <i>use case</i>
	<i>Use case</i> : Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor
	<i>Association</i> : Abstraksi dari penghubung antara aktor dengan <i>use case</i>
	<i>Generalisasi</i> : Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan <i>use case</i>
	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya
	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi

Gambar 2.4 Use Case Diagram

Use Case Diagram digunakan pada tahap perancangan sistem untuk menggambarkan hubungan antara aktor dan fitur-fitur utama yang disediakan oleh sistem rekomendasi kamera berbasis web. Diagram ini menggambarkan keterlibatan tiga aktor utama, yaitu Pengunjung, User (penyewa), dan Admin. Setiap aktor memiliki akses terhadap *use case* tertentu, seperti input kriteria kamera, melihat rekomendasi, dan melakukan pemesanan untuk user, serta pengelolaan data kamera untuk admin. Seperti dijelaskan oleh (Andriyani et al., 2022), *use case* diagram sangat penting dalam proses analisis kebutuhan fungsional sistem. Diagram ini juga mempermudah pemetaan fungsi-fungsi yang harus dikembangkan

dan meminimalkan kesalahan selama proses pengembangan. Use case diagram dapat menjadi acuan dalam pengujian sistem dan dokumentasi kebutuhan.

2.3.18 Wireframe

Pada tahapan desain dalam metode Waterfall, Wireframe menjadi aspek penting karena menentukan bagaimana pengguna akan berinteraksi langsung dengan sistem. UI dirancang sedemikian rupa agar mudah dipahami, nyaman dioperasikan, dan mencerminkan fungsi sistem secara logis. Menurut (Rizky Ersu & Wadly, 2024), tampilan sistem yang sederhana dan fungsional akan meningkatkan kenyamanan serta efektivitas penggunaan. (Aliman, 2021) menjelaskan bahwa UI merupakan perwujudan visual dari proses sistem yang harus didasarkan pada prinsip kegunaan dan kemudahan navigasi. Selanjutnya, (Alman Faluti Ashari & Rizqi Putri Nourma Budiarti, 2023) menambahkan bahwa antarmuka yang responsif dan mendukung berbagai perangkat menjadi faktor penting dalam keberhasilan sistem informasi berbasis web.

BAB 3. METODE KEGIATAN

3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Dalam pembuatan tugas akhir ini tempat dilaksanakannya berlokasi di Jember tepatnya pada mitra kami yaitu Jember Kamera dan pengerjaan sistem rekomendasi kamera pada website persewaan kamera ini akan dilaksanakan 6 bulan dimulai dari bulan Januari 2026 sampai dengan Juni 2026.

3.2 Alat dan Bahan

Alat yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) Adapun alat-alat tersebut adalah sebagai berikut :

3.2.1 Perangkat Keras (hardware)

Adapun perangkat keras yang digunakan untuk memenuhi pengerjaan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1.) Laptop Macbook Pro M1 Pro
- 2.) RAM 16GB
- 3.) SSD 512 TB

3.2.2 Perangkat Lunak (software)

- 1.) Google Chrome sebagai aplikasi browser
- 2.) Homebrew
- 3.) Visual Studio Code
- 4.) Laravel
- 5.) Microsoft Office Word
- 6.) Flask
- 7.) Figma

3.3 Bahan

Untuk bahan yang digunakan adalah data informasi yang diperoleh dari Jember Kamera, Adapun data data tersebut mencakup data informasi perusahaan dan data manajemen pada Jember Kamera. Dalam Menyusun laporan tugas akhir, Teknik pengumpulan data merupakan Langkah penting untuk mendapatkan informasi yang akurat dan relevan. Berikut adalah Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam tugas akhir ini :

- Wawancara (Interview)

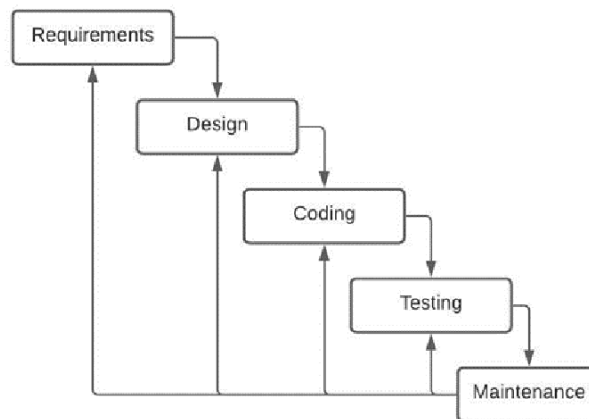
Wawancara adalah metode pengumpulan data yang melibatkan tanya jawab langsung dengan pihak Jember Kamera untuk memahami masalah secara jelas.

3.4 Metode Kegiatan

Penelitian ini menerapkan *metode perancangan sistem informasi menggunakan algoritma TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution)*. Proses pengembangan sistem dilakukan dengan menggunakan pendekatan *model Waterfall*, karena model ini menyusun setiap tahapan secara runtut dan sistematis. Model ini diawali dengan tahap pengumpulan kebutuhan sistem (requirement), di mana seluruh kebutuhan baik fungsional maupun non-fungsional diidentifikasi dan didokumentasikan. Selanjutnya dilakukan tahap perancangan (design) yang mencakup perancangan antarmuka, struktur database, serta arsitektur sistem secara keseluruhan. Tahap implementasi dilakukan dengan mengembangkan kode program sesuai rancangan sebelumnya. Setelah sistem berhasil dibangun, dilakukan tahap pengujian (testing) untuk memastikan bahwa sistem berjalan sesuai dengan fungsi yang diharapkan dan bebas dari kesalahan. Terakhir, sistem masuk ke tahap pemeliharaan (maintenance) yang bertujuan untuk memperbaiki kekurangan serta meningkatkan sistem bila diperlukan. Karena bersifat linier, setiap tahapan dalam model Waterfall harus diselesaikan secara berurutan hingga sistem rekomendasi kamera berbasis web berbasis metode TOPSIS dapat dikembangkan secara optimal.

3.5 Metode Kegiatan

3.5.1 Metode pengembangan system (waterfall)



Gambar 3.5. Metode pengembangan *waterfall*

Metode pengembangan sistem yang diterapkan dalam penelitian ini adalah metode Waterfall. Pemilihan metode Waterfall didasarkan pada karakteristiknya yang memiliki alur kerja terstruktur dan dilakukan secara bertahap dari proses awal hingga akhir pengembangan sistem. Pendekatan ini dinilai sesuai untuk penelitian yang berfokus pada pembangunan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis website dalam memberikan rekomendasi kamera sewaan menggunakan metode TOPSIS, karena kebutuhan sistem sudah ditentukan dengan cukup jelas sejak tahap awal penelitian.

Menurut Wahyudi, Utin, dan Arief (2021), metode Waterfall merupakan model pengembangan perangkat lunak yang proses pengerjaannya dilakukan secara berurutan, dimulai dari tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, hingga tahap pemeliharaan. Setiap tahapan pada model ini disusun secara sistematis sehingga dokumentasi dan proses pengembangan sistem dapat berjalan lebih terarah serta mudah dilakukan evaluasi.

Dalam penelitian ini, metode Waterfall digunakan sebagai acuan utama dalam proses pembangunan sistem rekomendasi kamera berbasis web. Tahapan-tahapan yang dilakukan pada metode ini meliputi sebagai berikut:

- a. Requirement (Analisis Kebutuhan)

Tahap requirement dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis kebutuhan sistem melalui proses observasi serta studi literatur mengenai layanan persewaan kamera. Pada tahap ini dilakukan identifikasi terhadap kebutuhan pengguna dalam memperoleh rekomendasi kamera berdasarkan beberapa kriteria, seperti harga, merek kamera, jenis penggunaan, dan tingkat sensitivitas ISO. Selain itu, kebutuhan admin dalam mengelola data kamera maupun data pengguna juga dianalisis agar sistem dapat berjalan sesuai fungsi yang diharapkan.

b. Design (Perancangan Sistem)

Tahap design merupakan proses perancangan sistem sebelum dilakukan implementasi program. Perancangan yang dilakukan meliputi pembuatan Use Case Diagram, Activity Diagram, Flowchart, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), serta desain antarmuka pengguna (User Interface). Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran alur kerja sistem rekomendasi kamera secara menyeluruh sehingga mempermudah proses pengembangan pada tahap berikutnya.

c. Development (Implementasi)

Tahap development dilakukan dengan mengubah hasil rancangan sistem ke dalam bentuk program menggunakan framework Laravel, bahasa pemrograman PHP, serta database MySQL. Pada tahap ini metode TOPSIS diterapkan sebagai algoritma utama dalam melakukan proses perhitungan rekomendasi kamera berdasarkan preferensi yang diberikan oleh pengguna.

d. Testing (Pengujian)

Tahap testing dilakukan untuk memastikan seluruh fitur pada sistem dapat berjalan dengan baik sesuai kebutuhan pengguna. Pengujian mencakup proses login, pengelolaan data kamera, input kriteria rekomendasi, proses perhitungan metode TOPSIS, hingga hasil rekomendasi kamera yang ditampilkan oleh sistem. Tahap ini dilakukan untuk meminimalkan kesalahan sistem sebelum digunakan oleh pengguna.

e. Maintenance (Pemeliharaan)

Tahap maintenance dilakukan setelah sistem selesai dibangun dan melalui proses pengujian. Pada tahap ini dilakukan pemeliharaan sistem berupa perbaikan

kesalahan (bug fixing), pembaruan data kamera, serta pengembangan fitur tambahan apabila diperlukan di masa mendatang guna meningkatkan kualitas dan performa sistem.

3.5 Pelaksanaan Kegiatan

Tabel 3.1 Tabel Pelaksanaan Kegiatan

No	Kegiatan	Tahun 2026					
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1	Requirements definition						
2	System and software design						
3	Implementation and unit testing						
4	Integration and system testing						
5	Operation and maintenance						

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Pada fase awal pengembangan, peneliti melakukan serangkaian kegiatan guna mengidentifikasi berbagai kebutuhan yang melandasi pembangunan sistem rekomendasi untuk pemilihan kamera dan lensa. Tahap identifikasi ini penting dilakukan agar diperoleh pemahaman yang utuh mengenai apa saja yang harus dipenuhi oleh sistem sebelum proses perancangan dimulai.

Kegiatan yang dilaksanakan dalam tahap ini mencakup penelusuran berbagai literatur terkait, kajian terhadap penelitian-penelitian sejenis yang pernah dilakukan sebelumnya, serta observasi langsung terhadap praktik penyewaan kamera yang berlangsung di lokasi penelitian, yaitu Jember Kamera Mangli. Hasil pengamatan di lapangan dan diskusi dengan pengelola tempat penyewaan kamera mengungkap sejumlah kebutuhan utama yang harus diakomodasi oleh sistem.

4.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional merupakan kebutuhan yang berkaitan dengan proses, layanan, dan fitur utama yang harus dapat dijalankan oleh sistem rekomendasi kamera dan penyewaan kamera berbasis metode TOPSIS. Sistem dirancang untuk membantu pengguna dalam memperoleh rekomendasi kamera terbaik berdasarkan kondisi penggunaan yang dipilih, sekaligus menyediakan layanan penyewaan kamera, lensa, dan paket fotografi.

Pada tahap ini dilakukan identifikasi terhadap seluruh fungsi utama yang dibutuhkan oleh pengguna maupun admin agar sistem dapat berjalan sesuai tujuan penelitian. Kebutuhan fungsional tersebut meliputi proses autentikasi pengguna, pengelolaan data kamera dan lensa, proses perhitungan rekomendasi menggunakan metode TOPSIS, hingga pengelolaan transaksi penyewaan.

Spesifikasi kebutuhan fungsional sistem ditunjukkan pada Tabel 4.1 berikut.

Fitur	Deskripsi Kebutuhan
Landing Page	Menampilkan halaman utama sistem yang berisi informasi aplikasi, daftar kamera unggulan, serta akses menuju fitur rekomendasi dan penyewaan kamera.
Modul Autentifikasi	Menampilkan halaman utama sistem yang berisi informasi aplikasi, daftar kamera unggulan, serta akses menuju fitur rekomendasi dan penyewaan kamera.
Rekomendasi Kamera	Menyediakan fitur Login, Register, Logout, dan Forgot Password untuk membatasi hak akses pengguna dan admin ke dalam sistem.
Perhitungan TOPSIS	Sistem mampu melakukan proses normalisasi matriks, pembobotan, perhitungan solusi ideal positif dan negatif, hingga menghasilkan nilai preferensi dan ranking kamera.
Detail Kamera	Menampilkan informasi detail kamera seperti spesifikasi, harga sewa, sensor, ISO, autofocus, dan deskripsi kamera.
Penyewaan Kamera	Memungkinkan pengguna melakukan penyewaan kamera dengan mengisi data penyewaan melalui sistem.
Penyewaan Lensa	Memungkinkan pengguna melakukan

	penyewaan lensa sesuai kebutuhan fotografi atau videografi.
Penyewaan Paket	Menyediakan layanan penyewaan paket kamera dan lensa dalam satu transaksi.
Dashboard Admin	Menampilkan halaman dashboard admin untuk mengelola seluruh data sistem seperti data kamera, lensa, pengguna, dan transaksi penyewaan.
Manajemen Data Kamera	Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus data kamera yang digunakan dalam proses rekomendasi.
Manajemen Data Lensa	Admin dapat mengelola data lensa yang tersedia dalam sistem penyewaan.
Manajemen Pengguna	Admin dapat melihat dan memverifikasi data pengguna yang telah melakukan registrasi pada sistem.
Manajemen Penyewaan	Admin dapat mengelola data transaksi penyewaan, memperbarui status penyewaan, serta menghapus data transaksi apabila diperlukan.
Profil Pengguna	Pengguna dapat melihat dan memperbarui informasi profil akun yang dimiliki.

Tabel 4 1 Spesifikasi Kebutuhan Sistem Rekomendasi Kamera

Berdasarkan kebutuhan fungsional tersebut, sistem diharapkan mampu membantu pengguna dalam menentukan rekomendasi kamera terbaik sesuai kebutuhan penggunaan, sekaligus mempermudah proses penyewaan kamera secara lebih terstruktur dan efisien.

4.1.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional

Kebutuhan non-fungsional merupakan kebutuhan yang berkaitan dengan spesifikasi perangkat keras, perangkat lunak, performa sistem, dan lingkungan pendukung yang digunakan dalam pembangunan Sistem Pendukung Keputusan rekomendasi kamera berbasis website. Kebutuhan ini bertujuan agar sistem dapat berjalan dengan baik, stabil, dan mampu memberikan hasil rekomendasi secara optimal.

Sistem rekomendasi kamera ini dikembangkan menggunakan framework Laravel dengan database SQLite/MySQL sebagai media penyimpanan data. Selain itu, sistem juga membutuhkan browser untuk menjalankan aplikasi berbasis web sehingga dapat diakses oleh admin maupun pengguna.

Spesifikasi kebutuhan non-fungsional sistem ditunjukkan pada Tabel 4.2 berikut.

No	Kebutuhan	Spesifikasi
1	Sistem Operasi	Mac Os
2	Processor	M1 Pro
3	RAM	16 GB
4	Penyimpanan	512 GB
5	Bahasa Pemrograman	PHP
6	Framework	Laravel
7	Database	SQLite/MySQL
8	Web Server	HomeBrew
9	Browser	Google Chrome
10	Tools Perancangan	Draw.io dan Figma
11	Metode SPK	TOPSIS
12	Hak Akses Sistem	Admin dan User

Tabel 4 2 Spesifikasi Kebutuhan Non-Fungsional

Kebutuhan non-fungsional tersebut digunakan sebagai pendukung utama dalam proses pembangunan dan implementasi sistem rekomendasi kamera berbasis website agar sistem dapat berjalan sesuai kebutuhan penelitian.

4.1.3 Kebutuhan Pengguna

Kebutuhan pengguna merupakan kebutuhan yang berkaitan dengan hak akses dan aktivitas pengguna pada sistem. Pada sistem rekomendasi kamera berbasis website ini terdapat dua jenis pengguna, yaitu admin dan user.

Admin memiliki hak akses penuh terhadap pengelolaan data sistem seperti data kamera, data lensa, data pengguna, serta pengelolaan data kriteria dan bobot TOPSIS. Sedangkan user memiliki hak akses untuk menggunakan fitur rekomendasi kamera serta melakukan penyewaan kamera dan lensa.

Pembagian hak akses pengguna dilakukan agar keamanan dan pengelolaan sistem dapat berjalan dengan lebih baik. Adapun kebutuhan pengguna sistem ditunjukkan pada Tabel 4.3 berikut.

No	Jenis Pengguna	Hak Akses
1	Admin	Mengelola data kamera
2	Admin	Mengelola data lensa
3	Admin	Mengelola data pengguna
4	Admin	Mengelola data kriteria dan bobot
5	Admin	Mengelola transaksi penyewaan
6	Admin	Melihat hasil ranking TOPSIS
7	User	Melakukan registrasi akun
8	User	Login ke dalam sistem
9	User	Melihat daftar kamera
10	User	Melihat detail kamera

11	User	Menggunakan fitur rekomendasi kamera
12	User	Melakukan penyewaan kamera
13	User	Melakukan penyewaan lensa
14	User	Mengelola profil akun

Tabel 4.3 Kebutuhan Pengguna Sistem

Dengan adanya pembagian hak akses tersebut, sistem dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing pengguna sehingga proses pengelolaan data dan rekomendasi kamera dapat berjalan secara lebih terstruktur.

4.1.4 Pengambilan Data

Tahap pengambilan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang digunakan dalam pembangunan Sistem Pendukung Keputusan rekomendasi kamera berbasis website menggunakan metode TOPSIS. Data yang digunakan pada penelitian ini meliputi data kamera, data lensa, data kriteria, dan data bobot penilaian.

Proses pengambilan data dilakukan melalui wawancara langsung kepada owner Jember Kamera Mangli sebagai pihak yang memahami spesifikasi kamera, kebutuhan penyewaan, serta karakteristik penggunaan kamera berdasarkan kondisi tertentu. Dari hasil wawancara tersebut diperoleh informasi mengenai jenis kamera yang sering digunakan pelanggan, harga sewa kamera, kemampuan ISO, performa autofocus, jenis sensor, serta rekomendasi penggunaan kamera berdasarkan kondisi outdoor maupun indoor.

Selain melalui wawancara, pengumpulan data juga dilakukan melalui observasi terhadap website penyewaan kamera yang telah dibangun untuk menyesuaikan data yang terdapat pada sistem dengan data asli yang terdapat pada database website.

Data kamera yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 19 data kamera dengan berbagai merek seperti Canon, Sony, Fujifilm, dan Nikon. Sedangkan data

lensa terdiri dari 7 jenis lensa yang digunakan sebagai rekomendasi tambahan dalam proses penyewaan kamera.

Data hasil pengambilan tersebut kemudian digunakan sebagai dataset utama dalam proses perhitungan metode TOPSIS untuk menghasilkan ranking rekomendasi kamera berdasarkan jenis penggunaan yang dipilih oleh pengguna, seperti Outdoor Day (Siang), Outdoor Night (Malam), Indoor Cerah, Indoor Gelap, dan Semua Kondisi.

a. Mengumpulkan Data Kamera

Data kamera merupakan data utama yang digunakan sebagai alternatif pada proses rekomendasi sistem pendukung keputusan. Dataset kamera berisi beberapa informasi penting yang berkaitan dengan spesifikasi dan harga sewa kamera yang tersedia pada layanan persewaan. Pada penelitian ini, data kamera disusun berdasarkan beberapa merek kamera yang umum digunakan, seperti Canon, Sony, Nikon, dan Fujifilm. Setiap data kamera memiliki atribut seperti nama kamera dan harga sewa yang nantinya digunakan dalam proses pengolahan rekomendasi menggunakan metode TOPSIS. Data kamera digunakan untuk membantu sistem dalam menentukan kamera terbaik berdasarkan preferensi pengguna, seperti kebutuhan penggunaan indoor maupun outdoor, budget sewa, serta preferensi merek tertentu. Dataset ini kemudian diolah dan dijadikan alternatif keputusan pada sistem rekomendasi kamera berbasis website.

No	Nama Kamera	Merek	Harga Sewa	ISO	AF Point	Sensor
1	Canon M10	Canon	80000	25600	49	APS-C
2	Sony A5000	Sony	90000	25600	25	APS-C
3	Canon M3	Canon	100000	25600	49	APS-C
4	Sony A6000	Sony	110000	25600	179	APS-C
5	Canon M50	Canon	130000	51200	143	APS-C
6	Sony A6300	Sony	155000	51200	425	APS-C
7	Fujifilm XA3	Fujifilm	80000	25600	77	APS-C
8	Sony A6400	Sony	185000	51200	425	APS-C

9	Fujifilm XA5	Fujifilm	90000	25600	77	APS-C
10	Nikon J5	Nikon	75000	12800	171	1-inch
11	Fujifilm XT20	Fujifilm	145000	51200	325	APS-C
12	Canon 500D	Canon	55000	12800	9	APS-C
13	Canon 60D	Canon	100000	12800	9	APS-C
14	Canon 1100D	Canon	55000	12800	9	APS-C
15	Canon 80D	Canon	140000	25600	45	APS-C
16	Canon 600D	Canon	80000	12800	9	APS-C
17	Canon 6D	Canon	165000	100000	61	Full Frame
18	Canon 550D	Canon	75000	12800	9	APS-C
19	Canon 5D Mark	Canon	215000	100000	61	Full Frame

Tabel 4.4 Tabel Data Kamera

Data kamera pada tabel di atas menjadi alternatif utama dalam metode TOPSIS. Setiap kamera dinilai berdasarkan kriteria harga sewa, ISO, AF Point, dan sensor untuk menghasilkan rekomendasi kamera terbaik sesuai kebutuhan pengguna.

b. Mengumpulkan Data Lensa

Selain data kamera, penelitian ini juga menggunakan data lensa sebagai data pendukung dalam proses rekomendasi. Data lensa digunakan untuk memberikan kombinasi perlengkapan fotografi yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dataset lensa berisi informasi seperti nama lensa, merek lensa, dan harga sewa. Data tersebut digunakan untuk menyesuaikan kecocokan antara kamera dan lensa berdasarkan brand yang digunakan serta kebutuhan pengguna dalam melakukan pengambilan gambar maupun video. Penggunaan data lensa pada sistem bertujuan agar rekomendasi yang dihasilkan tidak hanya berfokus pada kamera saja, tetapi juga memberikan saran perlengkapan tambahan yang sesuai sehingga pengguna dapat memperoleh paket rekomendasi yang lebih optimal.

No	Nama Lensa	Merek	Harga Sewa	Apertur e Score	Stabilisasi	Fleksibilitas
1	Lensa Canon Fix 50mm F1.4	Canon	55000	9,5	5	4
2	Lensa Fix Canon 85mm F1.8 USM	Canon	65000	8,5	5	3
3	Lensa Fix Canon 24mm STM F2.8	Canon	45000	7	6	5
4	Lensa Tele 24-70mm F2.8 L USM	Canon	135000	7	8	10
5	Lensa Sony 50mm F1.8 FE	Sony	60000	8,5	7	4
6	Lensa Sony 35mm F1.8 OSS	Sony	65000	8,5	8	5
7	Sigma 16mm F1.4 OSS	Sigma	75000	9,5	7	6

Tabel 4 5 Tabel Data Lensa

Data lensa digunakan untuk memberikan rekomendasi tambahan berupa

kombinasi lensa yang sesuai dengan kamera terpilih. Dengan adanya data lensa, sistem tidak hanya memberikan rekomendasi kamera, tetapi juga dapat menampilkan perlengkapan pendukung yang sesuai.

4.2 Desain Sistem (*System and Software Design*)

Tahap perancangan sistem dan perangkat lunak memberikan gambaran terperinci mengenai arsitektur sistem dan perancangan perangkat lunak. Pada tahap ini, spesifikasi persyaratan yang telah ditetapkan sebelumnya diwujudkan dalam bentuk model visual. Pemodelan ini mencakup desain antarmuka pengguna, struktur basis data, alur logis sistem, serta alur data di dalam Sistem Rekomendasi kamera pada Jember Kamera Mangli.

4.2.1 Use Case Diagram

Use Case Diagram digunakan untuk menggambarkan hubungan antara aktor dengan fitur-fitur yang tersedia pada sistem rekomendasi dan penyewaan kamera berbasis web Jember Kamera Mangli menggunakan metode TOPSIS. Diagram ini menunjukkan hak akses dan aktivitas yang dapat dilakukan oleh setiap pengguna sistem, yaitu Pengunjung (Guest), User, dan Admin.

Berdasarkan use case diagram yang telah dibuat, aktor pertama yaitu Pengunjung (Guest) dapat mengakses website tanpa harus melakukan login terlebih dahulu. Pengunjung dapat melihat katalog kamera yang tersedia pada website untuk mengetahui informasi kamera yang disewakan.

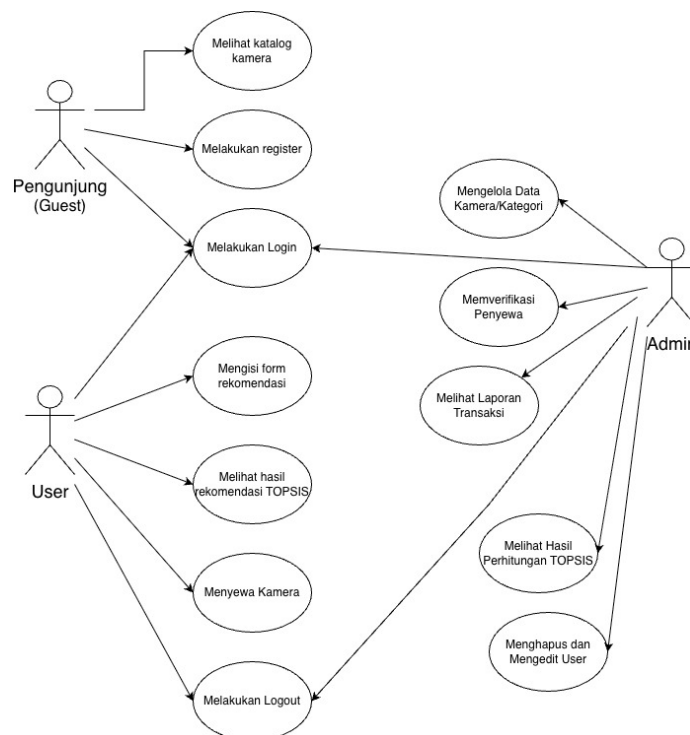
Aktor berikutnya yaitu User merupakan pengguna yang telah berhasil melakukan login ke dalam sistem. User dapat mengisi form rekomendasi kamera dengan memasukkan beberapa kriteria yang dibutuhkan dalam proses rekomendasi. Kriteria tersebut digunakan oleh sistem untuk melakukan proses perhitungan menggunakan metode TOPSIS sehingga menghasilkan rekomendasi kamera terbaik sesuai kebutuhan pengguna.

Setelah proses perhitungan selesai dilakukan, user dapat melihat hasil rekomendasi TOPSIS yang ditampilkan oleh sistem. Hasil rekomendasi tersebut berisi ranking kamera berdasarkan nilai preferensi tertinggi.

Sedangkan aktor Admin memiliki hak akses penuh terhadap pengelolaan data pada sistem.

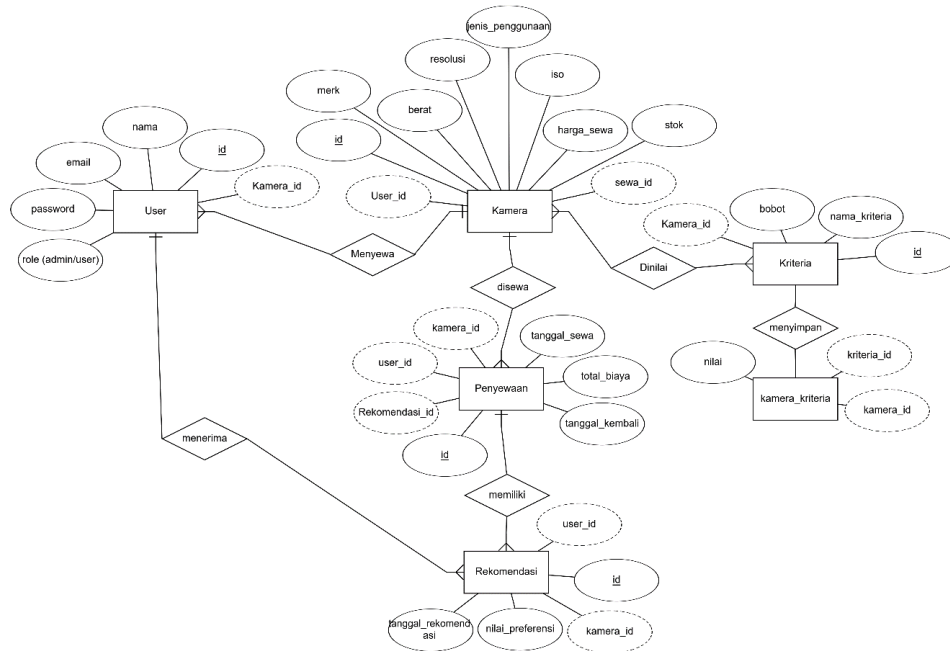
Selain mengelola data utama, admin juga memiliki hak akses untuk melakukan verifikasi penyewa pada proses transaksi penyewaan kamera. Admin dapat melihat laporan transaksi penyewaan yang dilakukan oleh pengguna melalui website sehingga proses pengawasan transaksi dapat berjalan dengan lebih baik.

Selain itu, admin memiliki akses untuk menghapus maupun mengedit data user yang terdaftar pada sistem apabila diperlukan.



Gambar 4. 1 Use Case Diagram Jember Kamera Mangli

4.2.2 Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 4. 2 Use Case Diagram Jember Kamera Mangli

rekomendasi kamera berbasis website yang dirancang untuk mendukung layanan persewaan kamera secara digital. Diagram ini terdiri dari beberapa entitas inti yang saling terhubung melalui relasi-relasi yang mencerminkan bagaimana data diproses dan saling berinteraksi di dalam sistem.

Entitas pertama adalah User, yang merepresentasikan data pengguna sistem, baik sebagai admin maupun penyewa (user biasa). Setiap user memiliki atribut berupa id, nama, email, password, dan role. Dalam sistem ini, user memiliki hak akses untuk melakukan penyewaan kamera serta menerima hasil rekomendasi berdasarkan preferensi yang telah diinputkan.

Selanjutnya, entitas Kamera mencakup informasi mengenai unit kamera yang tersedia dalam sistem. Atribut yang terdapat dalam entitas ini meliputi id, merk, resolusi, berat, iso, harga_sewa, stok, dan jenis_penggunaan. Kamera dalam sistem dapat disewa oleh user dan dievaluasi berdasarkan sejumlah kriteria yang ditentukan.

Entitas Penyewaan berfungsi mencatat setiap transaksi peminjaman kamera oleh user. Informasi yang tersimpan mencakup id, kamera_id, user_id, tanggal_sewa, tanggal_kembali, serta total_biaya. Selain itu, entitas ini juga dapat terhubung langsung dengan hasil rekomendasi tertentu yang diperoleh user sebelum melakukan pemesanan.

Entitas berikutnya yaitu Rekomendasi, digunakan untuk menyimpan hasil rekomendasi kamera yang diperoleh dari proses pengolahan data menggunakan metode TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution). Atribut dalam entitas ini antara lain id, tanggal_rekomendasi, nilai_preferensi, user_id, dan kamera_id. Setiap user dapat memiliki lebih dari satu rekomendasi tergantung pada sesi input yang dilakukan.

Entitas Kriteria berperan sebagai parameter evaluasi yang digunakan dalam sistem rekomendasi. Kriteria ini meliputi atribut nama_kriteria dan bobot, yang selanjutnya digunakan untuk menilai kamera berdasarkan faktor-faktor yang relevan dengan kebutuhan pengguna.

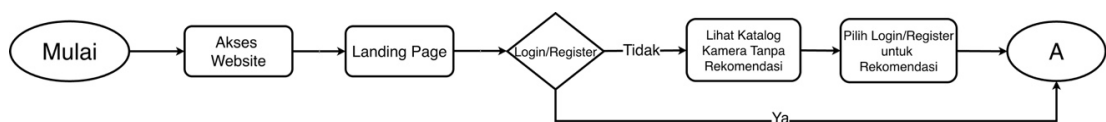
Terakhir, terdapat entitas kamera_kriteria yang merupakan entitas asosiasi (relasi many-to-many) antara kamera dan kriteria. Entitas ini menyimpan informasi nilai evaluasi kamera terhadap setiap kriteria dengan atribut kamera_id, kriteria_id, dan nilai. Relasi ini sangat penting dalam mendukung proses pengambilan keputusan sistem rekomendasi berbasis TOPSIS.

Dengan struktur ERD seperti ini, sistem dirancang agar mampu mengelola data secara efisien, mendukung kebutuhan layanan persewaan kamera, serta menghasilkan hasil rekomendasi yang tepat dan sesuai dengan preferensi pengguna.

4.2.3 Flowchart

Flowchart digunakan pada tahap perancangan system untuk menggambarkan alur kerja sistem secara jelas dan berurutan. Diagram ini menjelaskan bagaimana data mengalir dari satu proses ke proses lainnya, serta bagaimana keputusan dan input pengguna mengarahkan logika sistem. Menurut (Aliman, 2021), flowchart membantu pengembang dalam memahami dan menurunkan desain sistem ke dalam bentuk kode program dengan lebih terstruktur.

Pada visualisasi alur melalui diagram ini sangat berguna dalam menyusun skenario pengujian dan pengembangan berbasis model. Sementara (Rifqi Zamzami et al., 2024) menekankan bahwa pembuatan flowchart yang tepat dapat mencegah kesalahan dalam logika program dan mempercepat tahapan implementasi sistem.



Gambar 4. 3 Flowchart pengunjung (guest)

Pada gambar 4.3 Flowchart Pengunjung (*Guest*) digunakan untuk menggambarkan alur proses yang dilakukan oleh pengunjung website sebelum menggunakan fitur rekomendasi kamera pada sistem Jember Kamera Mangli berbasis web. Diagram ini menunjukkan tahapan awal ketika pengguna mengakses website hingga pengguna diarahkan menuju proses login atau registrasi akun untuk menggunakan fitur rekomendasi kamera.

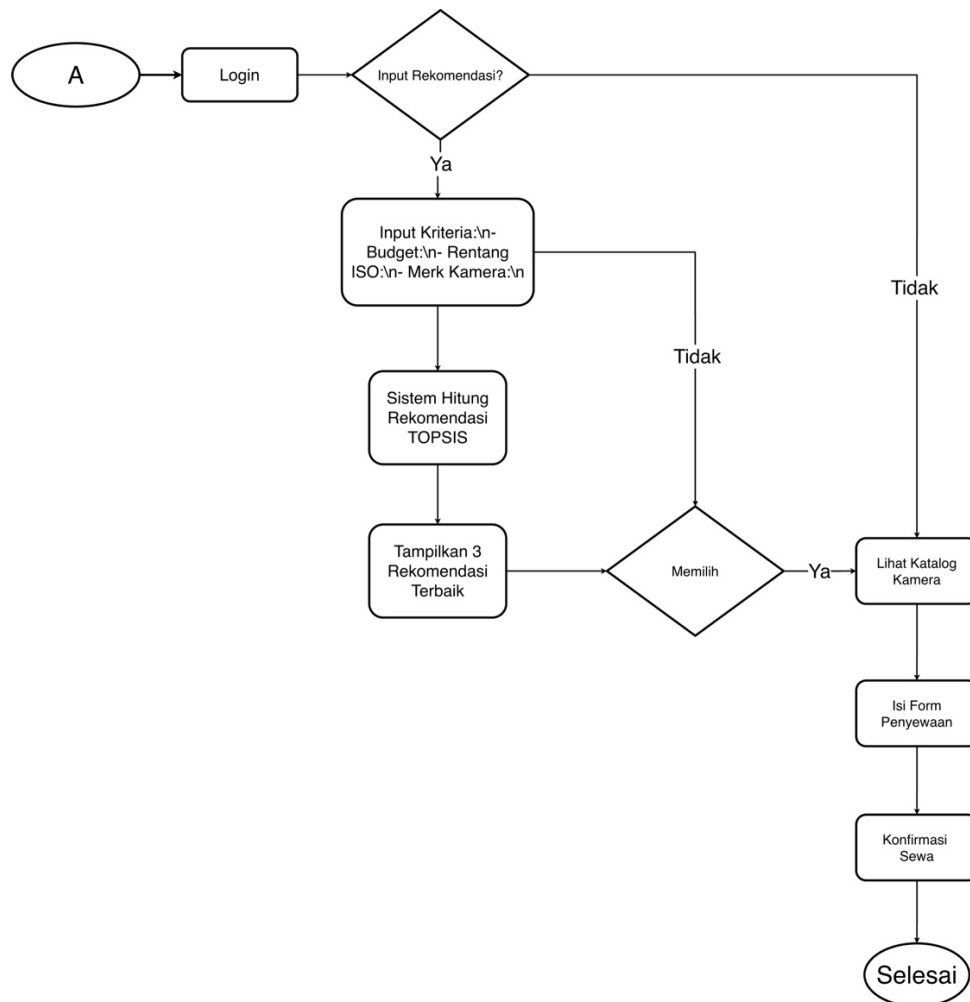
Berdasarkan flowchart yang telah dibuat, proses dimulai ketika pengunjung membuka atau mengakses website Jember Kamera Mangli melalui browser. Setelah website berhasil diakses, sistem akan menampilkan halaman landing page sebagai tampilan utama aplikasi. Halaman tersebut berisi informasi umum mengenai layanan penyewaan kamera, katalog kamera, serta akses menuju fitur rekomendasi kamera berbasis metode TOPSIS.

Pada tahap berikutnya, sistem melakukan pengecekan apakah pengunjung telah melakukan login atau registrasi akun. Jika pengunjung belum memiliki akun atau belum login ke dalam sistem, maka pengunjung tetap dapat melihat katalog kamera tanpa menggunakan fitur rekomendasi. Sistem akan menampilkan daftar kamera beserta informasi umum terkait kamera yang tersedia pada website.

Setelah melihat katalog kamera, pengunjung dapat memilih untuk melakukan login atau registrasi akun apabila ingin menggunakan fitur rekomendasi kamera. Proses login dan registrasi dilakukan agar sistem dapat memberikan akses kepada pengguna untuk menggunakan fitur rekomendasi kamera dan proses penyewaan secara lebih lengkap.

Apabila pengguna telah berhasil login atau registrasi, maka alur proses akan dilanjutkan menuju tahap berikutnya yang ditandai dengan simbol konektor “A”. Tahapan tersebut akan mengarahkan pengguna menuju proses penggunaan fitur rekomendasi kamera dan penyewaan kamera pada sistem.

Berdasarkan flowchart guest tersebut, dapat diketahui bahwa pengunjung website tetap dapat mengakses informasi katalog kamera tanpa harus login terlebih dahulu. Namun untuk menggunakan fitur rekomendasi kamera berbasis metode TOPSIS serta melakukan proses penyewaan kamera, pengguna diwajibkan melakukan login atau registrasi akun terlebih dahulu pada sistem.



Gambar 4. 4 Flowchart User

Flowchart User digunakan untuk menggambarkan alur proses yang dilakukan oleh pengguna pada sistem rekomendasi dan penyewaan kamera berbasis

web Jember Kamera Mangli menggunakan metode TOPSIS. Diagram ini menunjukkan tahapan aktivitas pengguna mulai dari proses login, penggunaan fitur rekomendasi kamera, hingga proses penyewaan kamera selesai dilakukan.

Berdasarkan flowchart yang telah dibuat, alur proses dimulai dari konektor “A” yang merupakan lanjutan dari flowchart guest menuju proses login pengguna. Pada tahap ini pengguna melakukan login ke dalam sistem agar dapat mengakses fitur rekomendasi kamera dan layanan penyewaan yang tersedia pada website.

Setelah proses login berhasil dilakukan, sistem akan menampilkan pilihan apakah pengguna ingin menggunakan fitur rekomendasi kamera atau tidak. Jika pengguna tidak menggunakan fitur rekomendasi, maka pengguna dapat langsung melihat katalog kamera yang tersedia pada website untuk melakukan penyewaan secara manual.

Namun apabila pengguna memilih menggunakan fitur rekomendasi, maka sistem akan meminta pengguna untuk memasukkan beberapa kriteria rekomendasi kamera. Kriteria tersebut meliputi budget penyewaan, rentang ISO yang dibutuhkan, serta preferensi merek kamera yang diinginkan pengguna. Data kriteria tersebut digunakan sebagai parameter dalam proses perhitungan metode TOPSIS.

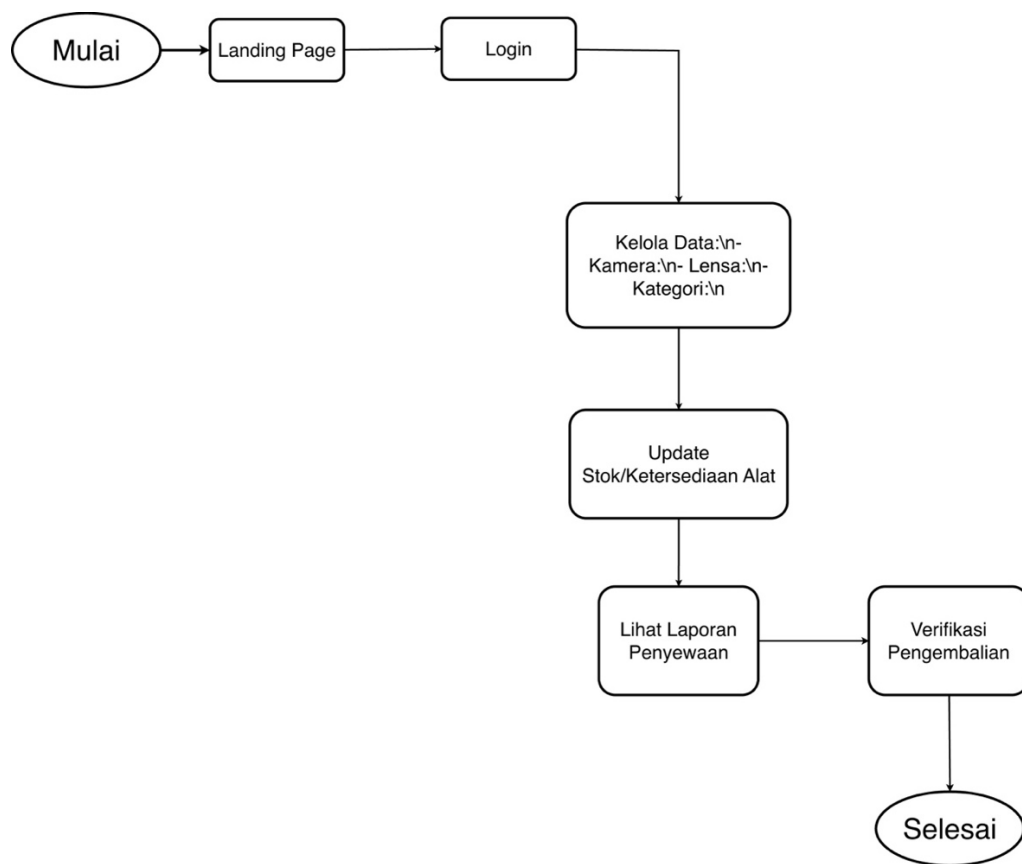
Setelah seluruh data kriteria berhasil dimasukkan, sistem akan melakukan proses perhitungan rekomendasi menggunakan metode TOPSIS. Pada tahap ini sistem menghitung nilai setiap alternatif kamera berdasarkan data kriteria dan bobot yang telah ditentukan sebelumnya. Hasil perhitungan kemudian digunakan untuk menentukan ranking kamera terbaik sesuai kebutuhan pengguna.

Setelah proses perhitungan selesai dilakukan, sistem akan menampilkan tiga rekomendasi kamera terbaik berdasarkan hasil nilai preferensi tertinggi. Dari hasil rekomendasi tersebut, pengguna dapat menentukan apakah ingin memilih salah satu kamera yang direkomendasikan atau tidak.

Apabila pengguna memilih salah satu kamera rekomendasi, maka sistem akan mengarahkan pengguna menuju halaman katalog kamera untuk melanjutkan proses penyewaan. Selanjutnya pengguna diminta mengisi form penyewaan yang berisi data pemesanan kamera sesuai kebutuhan penyewaan.

Setelah seluruh data penyewaan berhasil diisi, pengguna dapat melakukan konfirmasi penyewaan kamera. Proses kemudian berakhir setelah sistem menerima data penyewaan yang telah dikonfirmasi oleh pengguna.

Berdasarkan flowchart user tersebut, dapat diketahui bahwa sistem rekomendasi kamera berbasis metode TOPSIS membantu pengguna dalam menentukan kamera terbaik sesuai kebutuhan penggunaan sebelum melakukan proses penyewaan kamera melalui website Jember Kamera Mangli.



Gambar 4. 5 Flowchart Admin

Flowchart Admin digunakan untuk menggambarkan alur aktivitas yang dilakukan oleh admin pada sistem rekomendasi dan penyewaan kamera berbasis web Jember Kamera Mangli. Diagram ini menunjukkan proses pengelolaan data yang dilakukan admin mulai dari login hingga proses verifikasi pengembalian alat selesai dilakukan.

Berdasarkan flowchart yang telah dibuat, proses dimulai ketika admin mengakses halaman landing page website. Setelah halaman utama berhasil

ditampilkan, admin melakukan login ke dalam sistem menggunakan akun admin yang telah terdaftar. Proses login dilakukan untuk memastikan bahwa hanya admin yang memiliki hak akses terhadap fitur pengelolaan data pada sistem.

Setelah berhasil masuk ke dalam sistem, admin dapat melakukan proses pengelolaan data yang meliputi data kamera, data lensa, dan data kategori. Pada tahap ini admin dapat menambahkan data baru, mengubah data yang sudah tersedia, maupun menghapus data yang tidak digunakan lagi pada sistem website.

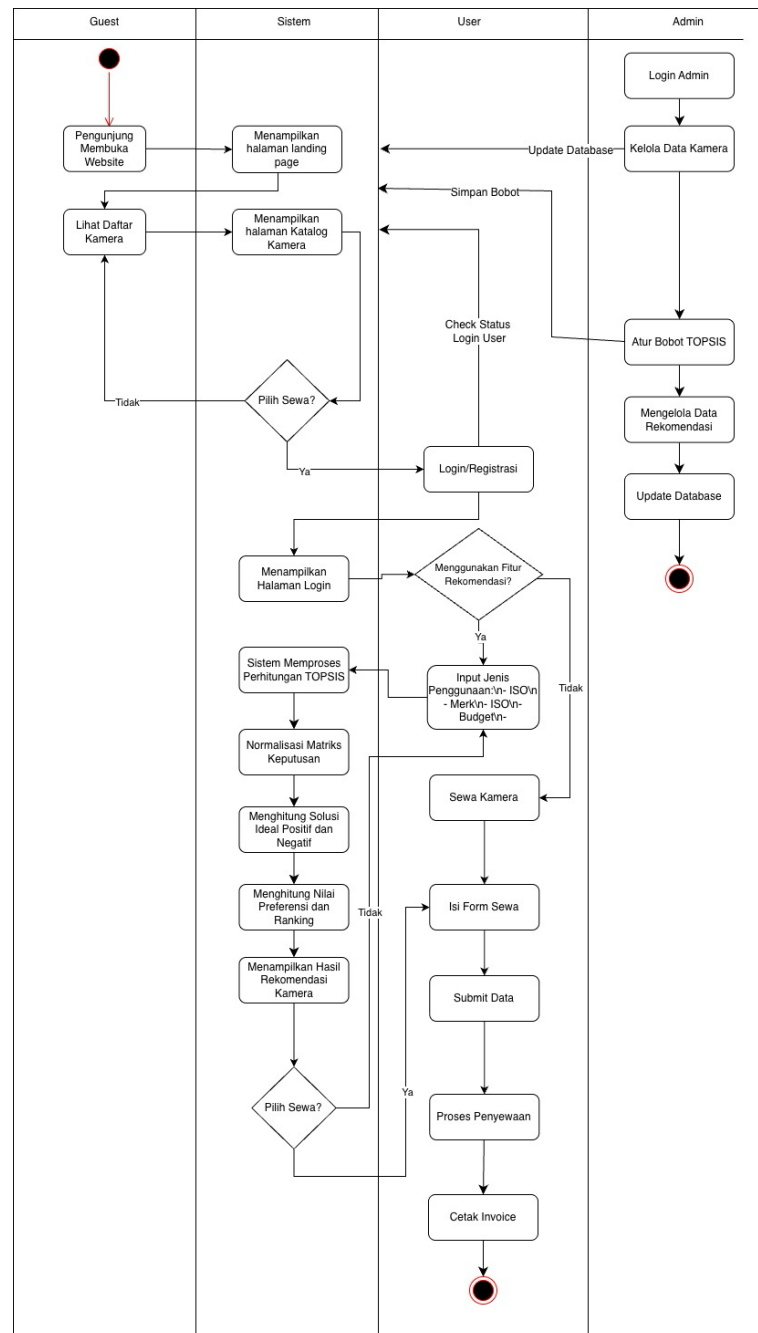
Selain melakukan pengelolaan data utama, admin juga bertugas memperbarui informasi stok dan ketersediaan alat penyewaan. Proses update stok dilakukan agar data kamera dan lensa yang tersedia pada website selalu sesuai dengan kondisi alat yang ada di tempat penyewaan. Dengan adanya proses tersebut, pengguna dapat mengetahui ketersediaan kamera maupun lensa secara lebih akurat saat melakukan penyewaan.

Setelah proses pengelolaan data dan pembaruan stok selesai dilakukan, admin dapat melihat laporan penyewaan yang terdapat pada sistem. Laporan tersebut berisi informasi transaksi penyewaan kamera dan lensa yang dilakukan oleh pengguna melalui website Jember Kamera Mangli.

Tahap berikutnya adalah proses verifikasi pengembalian alat. Pada tahap ini admin melakukan pengecekan terhadap alat yang telah dikembalikan oleh penyewa. Jika proses pengembalian telah sesuai, maka data penyewaan dapat diperbarui menjadi selesai atau selesai dikembalikan pada sistem.

Berdasarkan flowchart admin tersebut, dapat diketahui bahwa admin memiliki peran penting dalam pengelolaan data, pembaruan stok alat, pengawasan transaksi penyewaan, serta proses verifikasi pengembalian alat pada sistem rekomendasi dan penyewaan kamera berbasis web Jember Kamera Mangli.

4.2.4 Activity Diagram



Gambar 4. 6 Activity Diagram

Pada Gambar 4.6 terdapat Activity Diagram yang digunakan untuk menggambarkan alur aktivitas yang terjadi pada sistem rekomendasi kamera berbasis web menggunakan metode TOPSIS. Diagram ini menunjukkan proses

interaksi antara Guest, User, System, dan Admin mulai dari pengguna membuka website hingga proses rekomendasi dan penyewaan kamera selesai dilakukan.

Berdasarkan activity diagram yang telah dibuat, proses diawali ketika pengunjung (Guest) membuka website. Sistem kemudian menampilkan halaman landing page sebagai halaman utama aplikasi. Setelah halaman utama berhasil ditampilkan, pengunjung dapat melihat daftar kamera yang tersedia pada halaman katalog kamera tanpa harus melakukan login ke dalam sistem.

Setelah melihat daftar kamera, pengguna dapat menentukan apakah ingin melakukan proses penyewaan kamera atau tidak. Apabila pengguna tidak melakukan penyewaan, maka pengguna tetap dapat kembali melihat daftar kamera yang tersedia pada website. Namun apabila pengguna memilih untuk melakukan penyewaan, maka sistem akan mengarahkan pengguna menuju halaman login atau registrasi akun.

Pada tahap login dan registrasi, sistem akan melakukan pengecekan status login pengguna. Jika pengguna belum memiliki akun, maka pengguna dapat melakukan registrasi terlebih dahulu. Setelah proses login berhasil dilakukan, sistem akan menampilkan halaman login dan pengguna dapat melanjutkan proses penggunaan sistem.

Setelah berhasil masuk ke dalam sistem, pengguna dapat menentukan apakah ingin menggunakan fitur rekomendasi kamera atau langsung melakukan penyewaan kamera. Apabila pengguna memilih menggunakan fitur rekomendasi, maka pengguna diminta untuk memasukkan data preferensi rekomendasi seperti jenis penggunaan kamera, kebutuhan ISO, preferensi merek kamera, serta budget penyewaan yang diinginkan.

Data preferensi yang dimasukkan pengguna kemudian diproses oleh sistem menggunakan metode TOPSIS. Pada tahap ini sistem melakukan proses perhitungan TOPSIS yang dimulai dari normalisasi matriks keputusan, menghitung solusi ideal positif dan negatif, kemudian menghitung nilai preferensi dan ranking kamera. Setelah seluruh proses perhitungan selesai dilakukan, sistem akan menampilkan hasil rekomendasi kamera berdasarkan nilai ranking tertinggi.

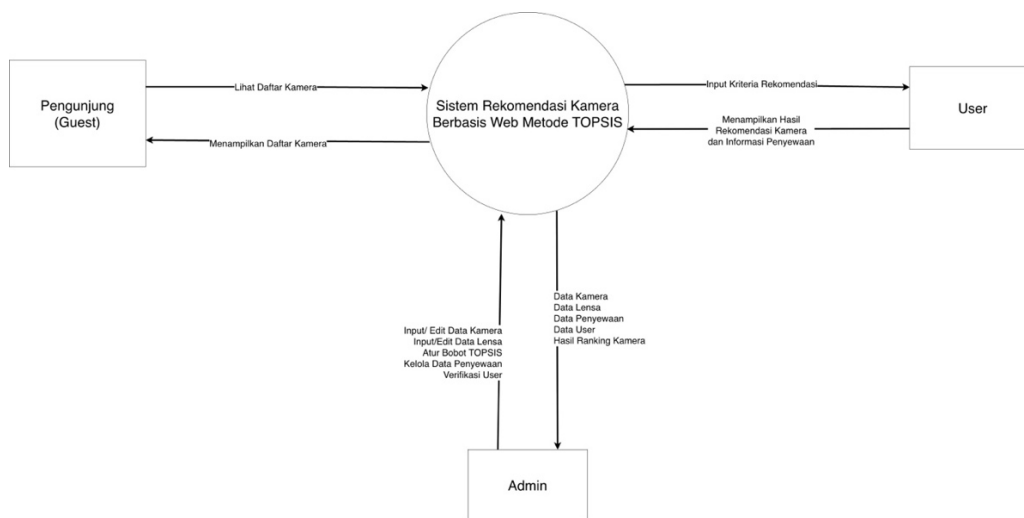
Dari hasil rekomendasi tersebut, pengguna dapat menentukan apakah ingin melanjutkan proses penyewaan kamera atau tidak. Jika pengguna memilih melakukan penyewaan, maka pengguna diarahkan menuju halaman penyewaan kamera. Selanjutnya pengguna diminta untuk mengisi form penyewaan yang berisi data pemesanan kamera.

Setelah seluruh data penyewaan diisi, pengguna dapat melakukan submit data penyewaan. Sistem kemudian memproses data transaksi penyewaan kamera dan menghasilkan invoice sebagai bukti penyewaan yang dapat dicetak oleh pengguna.

Selain aktivitas pengguna, activity diagram juga menunjukkan aktivitas admin pada sistem. Admin terlebih dahulu melakukan login admin sebelum dapat mengakses halaman pengelolaan data. Setelah berhasil login, admin dapat melakukan pengelolaan data kamera, mengatur bobot TOPSIS, serta mengelola data rekomendasi pada sistem. Setiap perubahan data yang dilakukan admin akan tersimpan pada database dan digunakan oleh sistem dalam proses rekomendasi kamera berbasis metode TOPSIS.

Berdasarkan activity diagram tersebut, dapat diketahui bahwa sistem rekomendasi kamera berbasis web memiliki alur proses yang dimulai dari pengunjung mengakses website, proses rekomendasi kamera menggunakan metode TOPSIS, hingga proses penyewaan kamera dan pengelolaan data oleh admin yang saling terintegrasi di dalam sistem.

4.2.5 Data Flow Diagram (DFD)



Gambar 4. 7 Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) Level 0 digunakan untuk memberikan gambaran umum mengenai hubungan antara entitas luar dengan sistem rekomendasi kamera berbasis web yang menerapkan metode TOPSIS. Pada sistem ini terdapat tiga entitas utama yang saling berinteraksi dengan sistem, yaitu Pengunjung (Guest), User, dan Admin.

DFD Level 0 memperlihatkan proses aliran data yang terjadi antara pengguna dengan sistem secara keseluruhan. Sistem berperan sebagai pusat pengolahan data yang menerima berbagai masukan dari user maupun admin, kemudian menghasilkan keluaran berupa informasi kamera, hasil rekomendasi kamera, serta data penyewaan yang ditampilkan melalui website.

Pada entitas Pengunjung (Guest), pengguna dapat mengakses halaman utama website untuk melihat katalog kamera yang tersedia tanpa harus melakukan proses login terlebih dahulu. Dari proses tersebut, sistem akan memberikan keluaran berupa tampilan daftar kamera beserta informasi detail kamera yang dapat diakses oleh pengunjung.

Sementara itu, entitas User merupakan pengguna yang telah memiliki akun dan berhasil masuk ke dalam sistem. User dapat memasukkan data kriteria rekomendasi sesuai kebutuhan penggunaan kamera, seperti kondisi penggunaan, anggaran biaya, maupun preferensi tertentu lainnya. Data yang dimasukkan

tersebut kemudian diproses oleh sistem menggunakan metode TOPSIS sehingga menghasilkan rekomendasi kamera yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain menggunakan fitur rekomendasi, user juga dapat melakukan proses penyewaan kamera serta melihat informasi hasil penyewaan melalui sistem.

Pada entitas Admin, pengguna memiliki hak akses penuh terhadap pengelolaan data sistem. Admin dapat melakukan penambahan, perubahan, maupun penghapusan data kamera dan data lensa yang terdapat pada website. Selain itu, admin juga bertugas mengatur bobot kriteria TOPSIS, mengelola data penyewaan, serta melakukan verifikasi terhadap data pengguna. Seluruh data yang dikelola admin akan tersimpan pada database dan digunakan oleh sistem dalam proses rekomendasi kamera maupun pengelolaan penyewaan.

Berdasarkan DFD Level 0 tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem rekomendasi kamera berbasis web berfungsi sebagai media pengolahan data rekomendasi dan penyewaan kamera yang menghubungkan pengguna dengan data kamera serta proses perhitungan metode TOPSIS secara terintegrasi dalam satu sistem.

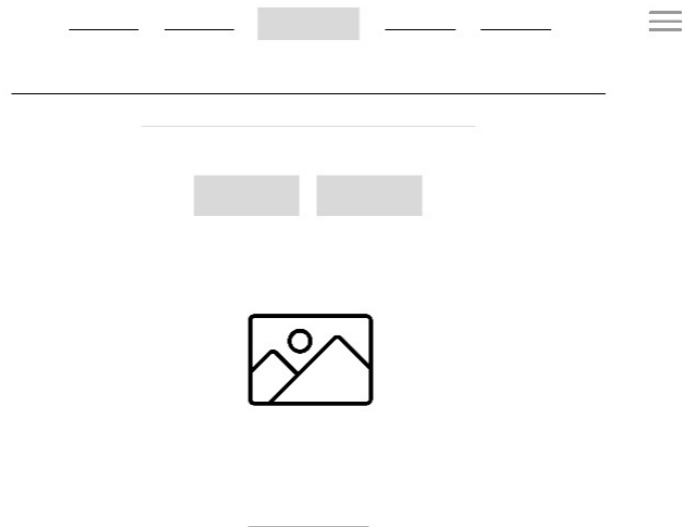
4.2.6 Wireframe

Wireframe adalah sketsa visual atau struktur dari sebuah aplikasi atau halaman web. Sebelum menambahkan elemen desain visual seperti warna, gambar, atau tipografi, struktur dasar antarmuka pengguna (UI), tata letak konten, dan fitur-fitur utamanya direncanakan menggunakan *wireframe* berikut

4.2.7 Wireframe Landing Page

a. Landing Page

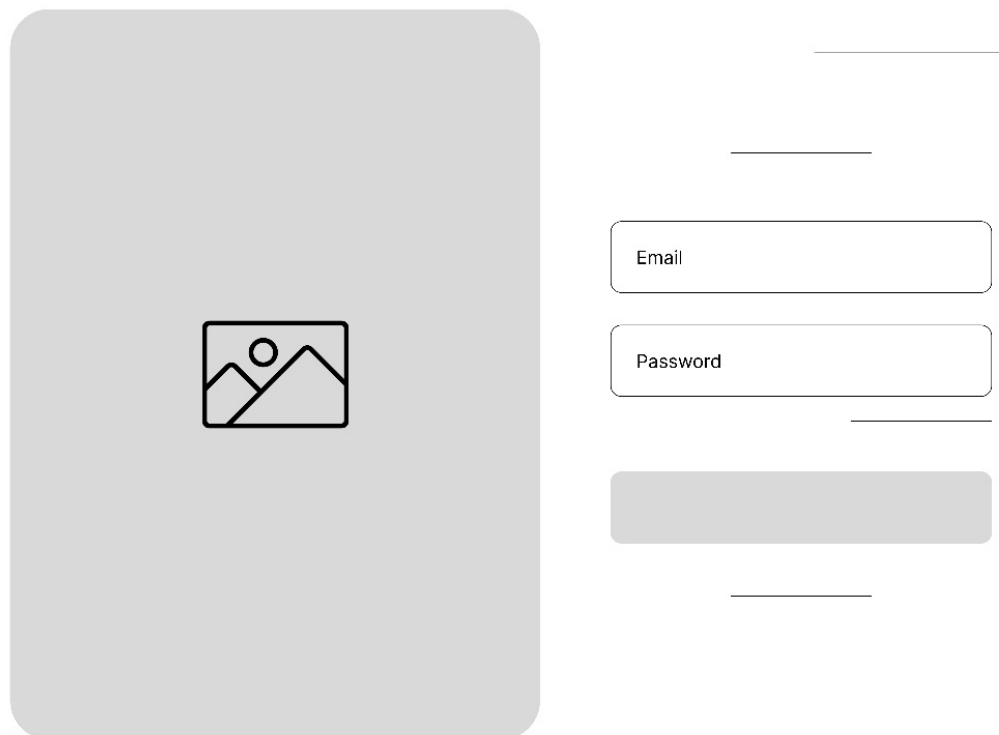
Wireframe Landing Page menampilkan rancangan mockup halaman landing page yang dapat diakses oleh pengunjung (guest) maupun user. Tampilan ini berfungsi sebagai halaman awal (homepage) dari sistem, yang menjadi titik masuk utama saat pengguna pertama kali membuka website. Landing page ini dirancang untuk memberikan kesan pertama yang informatif dan menarik, serta menyajikan ringkasan fitur dan informasi utama mengenai layanan persewaan kamera yang ditawarkan.



Gambar 4. 8 Wireframe landing page

a. Login

Halaman *Login* menampilkan rancangan mockup halaman login pada sistem. Halaman ini berfungsi sebagai pintu masuk utama bagi pengguna sebelum dapat mengakses berbagai fitur yang tersedia dalam sistem, seperti fitur rekomendasi kamera, pengelolaan data (CRUD), serta melihat hasil rekomendasi berdasarkan input kriteria yang telah dimasukkan sebelumnya. Proses login ini bertujuan untuk membatasi akses hanya kepada pengguna yang telah terdaftar, sehingga sistem dapat berjalan secara aman dan terkontrol.



Gambar 4. 9 Wireframe Login

b. Register

Halaman registrasi digunakan oleh pengguna baru untuk membuat akun agar dapat mengakses fitur rekomendasi dan melakukan penyewaan kamera. Formulir berisi data diri seperti nama, email, telepon, dan password.

The image shows a registration form for 'Jember Kamera Mangli'. At the top, there is a header bar with the text 'Jember Kamera Mangli'. Below this, there is a large, rounded rectangular box containing a mobile phone icon. The phone screen displays a registration form with the following fields: a name field (two lines), an email field (one line), a phone number field (two lines), and a password field (two lines). Below the phone icon, there is a separate registration form with three input fields: a name field (two lines), an email field (one line), and a phone number field (two lines).

Gambar 4. 10 Register

c. Lupa Password

Halaman lupa password digunakan oleh pengguna/user yg telah terdaftar untuk merubah ulang password jika user/pengguna lupa dengan kata sandinya.

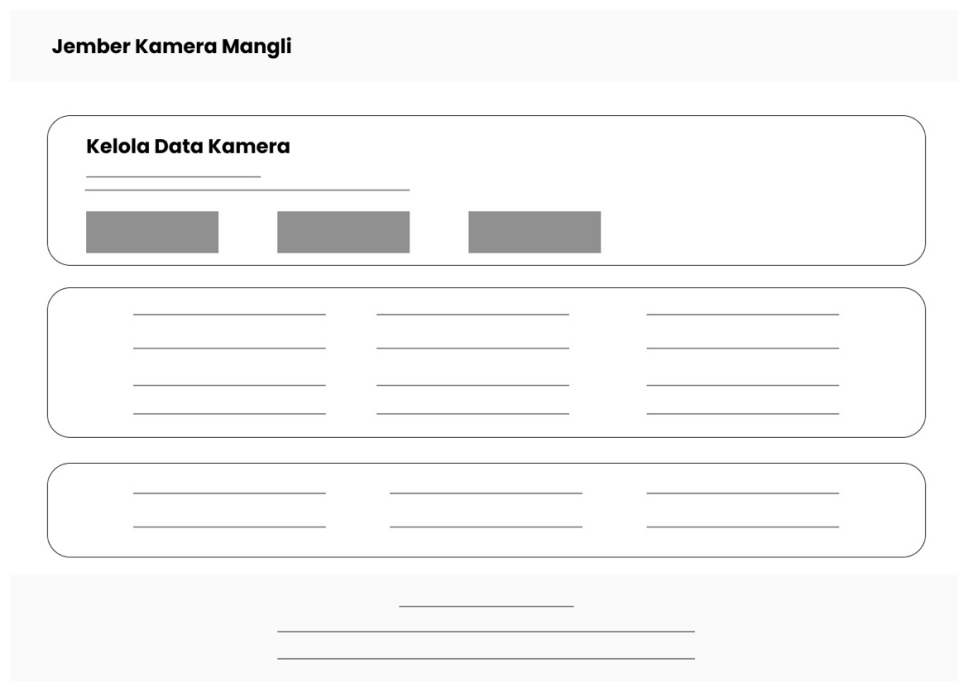
Jember Kamera Mangli

Lupa Password

Gambar 4. 11 Lupa Password

d. Dashboard Admin

Gambar 3.13 menampilkan rancangan mockup antarmuka menu Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pada sisi admin. Tampilan ini dirancang khusus untuk menampilkan berbagai fitur dan menu yang diperlukan oleh admin dalam mengelola sistem. Melalui halaman ini, admin dapat mengakses fungsi-fungsi penting seperti pengelolaan data kamera, pemantauan rekomendasi, serta verifikasi transaksi penyewaan. Desain ini disusun untuk mendukung kebutuhan admin dalam menjalankan tugasnya secara efisien dan terorganisir.



Gambar 4. 12 Wireframe Dashboard Admin

e. Dashboard Menu Role User

Gambar 3.14 Wireframe halaman User Profile digunakan untuk menggambarkan rancangan tampilan antarmuka halaman profil pengguna pada sistem rekomendasi dan penyewaan kamera berbasis web Jember Kamera Mangli. Halaman ini dirancang sebagai pusat informasi akun pengguna yang berisi data profil, status membership, statistik penyewaan, serta informasi benefit member yang tersedia pada sistem.

Berdasarkan wireframe yang telah dibuat, pada bagian atas halaman terdapat navigation bar yang berfungsi sebagai akses utama menuju beberapa halaman website seperti Beranda, Katalog, Rekomendasi, Sewa, dan Tentang. Selain itu, pada bagian kanan navigation bar juga ditampilkan informasi akun pengguna yang sedang login ke dalam sistem.

Di bawah navigation bar terdapat notifikasi login berhasil yang digunakan sebagai informasi bahwa proses autentikasi akun telah berhasil dilakukan oleh pengguna. Setelah itu sistem menampilkan bagian utama profil pengguna yang berisi foto profil, nama pengguna, email, username, status member, serta ringkasan statistik akun seperti total penyewaan, jumlah penyewaan aktif, dan riwayat login pengguna. Pada bagian kiri halaman terdapat menu Data Akun yang digunakan untuk menampilkan informasi detail akun pengguna. Informasi tersebut meliputi nama pengguna, username, email, role akun, serta tanggal bergabung pengguna ke dalam sistem. Selain menampilkan data akun, pada bagian ini juga tersedia tombol simpan perubahan profil yang digunakan pengguna untuk memperbarui data profil apabila diperlukan.

Sedangkan pada bagian kanan halaman ditampilkan informasi mengenai benefit membership yang tersedia pada sistem. Sistem menyediakan beberapa tingkatan member seperti Tanpa Member, Bronze, Silver, dan Gold. Setiap level member memiliki keuntungan yang berbeda berupa potongan harga penyewaan berdasarkan jumlah transaksi yang telah dilakukan pengguna.

Selain itu, sistem juga menampilkan progress transaksi payment yang digunakan untuk menunjukkan perkembangan jumlah transaksi pengguna menuju level member berikutnya. Informasi tersebut membantu pengguna mengetahui jumlah

transaksi yang telah dilakukan dan target transaksi yang harus dicapai untuk memperoleh peningkatan level membership.

Berdasarkan wireframe halaman User Profile tersebut, dapat diketahui bahwa halaman profil pengguna tidak hanya digunakan untuk menampilkan informasi akun, tetapi juga berfungsi sebagai media monitoring aktivitas penyewaan dan perkembangan status membership pengguna pada sistem Jember Kamera Mangli berbasis web.

JEMBER KAMERA MANGLI Beranda Katalog Rekomendasi Sewa Tentang yupi

Login berhasil.

USER PROFILE

yupi
biruhjauproduction@gmail.com · @kapiadam

Tanpa Member

Total Sewa: 0, Sewa Aktif: 0, Riwayat Login: 23

Data Akun

NAMA: yupi

USERNAME: kapiadam

EMAIL: biruhjauproduction@gmail.com
Email tidak dapat diubah.

ROLE: User

BERGABUNG: 14 May 2026 04:08

Simpan Perubahan Profil

Benefit Member

- Tanpa Member**: Akun user standar tanpa diskon sewa. Cocok untuk pengguna baru. Naik ke Bronze otomatis setelah mencapai 10 transaksi yang sudah upload bukti pembayaran.
- Bronze**: Diskon sewa 5% untuk akun yang sudah mencapai level Bronze. Naik ke Silver otomatis saat total transaksi berbayar pada akun mencapai 20 transaksi.
- Silver**: Diskon sewa 10% untuk akun yang sudah mencapai level Silver. Naik ke Gold otomatis saat total transaksi berbayar pada akun mencapai 30 transaksi.
- Gold**: Diskon sewa 15% dan status member tertinggi untuk akun user. Gold adalah level tertinggi dan tidak memiliki upgrade lanjutan.

Progress Transaksi Payment

Transaksi payment Anda saat ini berjumlah 0. Sisa 10 transaksi payment lagi menuju Bronze.

0 transaksi / Target 10 transaksi

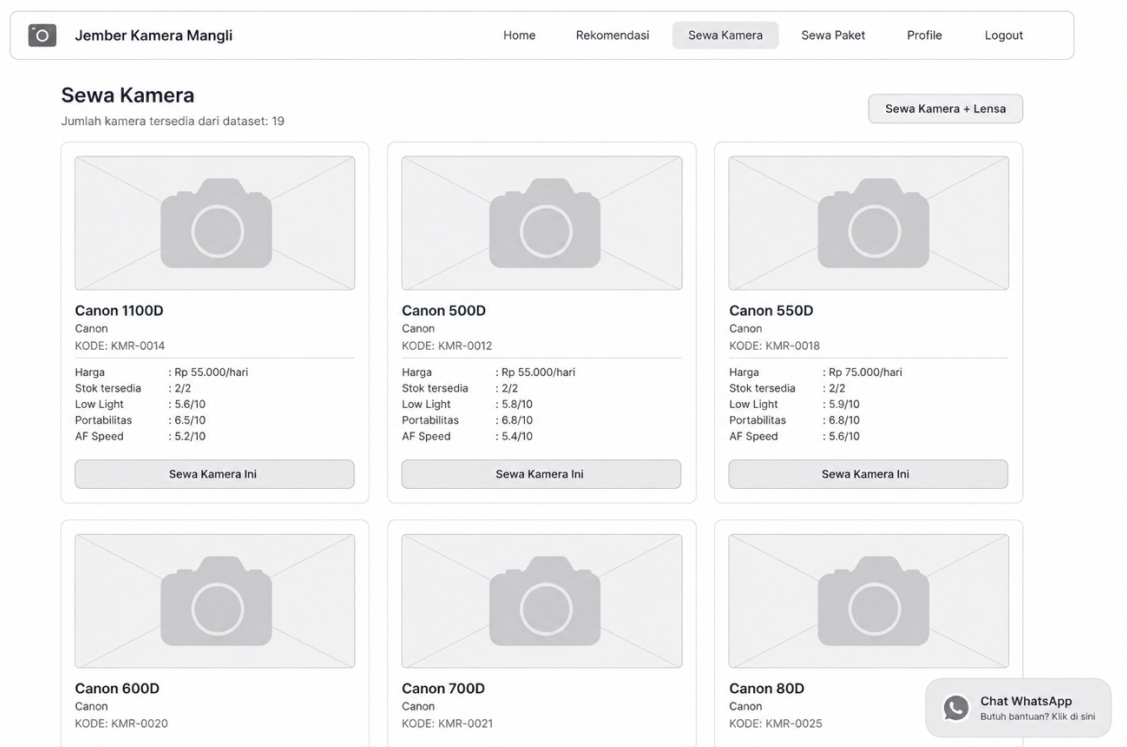
0%

© 2024 Jember Kamera Mangli. All rights reserved.

Gambar 4. 13 Wireframe Dashboard User

f. Wireframe Katalog Kamera

Gambar 3.15 menampilkan halaman katalog menampilkan daftar kamera yang tersedia beserta harga sewa per hari. Pengguna dapat mencari atau memfilter kamera berdasarkan kategori, merek, atau jenis kamera untuk menemukan kamera yang diinginkan.



Gambar 4. 14 Wireframe Katalog Kamera

g. Form Sewa Paket

Gambar 3.16 menampilkan Wireframe halaman Sewa Kamera + Lensa digunakan untuk menggambarkan rancangan antarmuka halaman penyewaan paket kamera dan lensa pada sistem Jember Kamera Mangli berbasis web. Halaman ini dirancang untuk mempermudah pengguna dalam melakukan pemesanan kamera dan lensa secara bersamaan melalui satu halaman transaksi penyewaan.

Berdasarkan wireframe yang telah dibuat, pada bagian atas halaman terdapat navigation bar yang berfungsi sebagai menu utama untuk mengakses halaman Home, Rekomendasi, Sewa Kamera, Sewa Paket, Profile, dan Logout. Navigation bar tersebut memudahkan pengguna dalam berpindah antar halaman pada sistem website.

Di bawah navigation bar terdapat tombol kembali ke halaman sewa kamera yang digunakan pengguna apabila ingin kembali menuju halaman sebelumnya. Setelah itu sistem menampilkan judul halaman Sewa Kamera + Lensa beserta deskripsi singkat mengenai fungsi halaman penyewaan paket alat.

Pada bagian utama halaman terdapat informasi ketentuan penyewaan yang wajib diperhatikan oleh pengguna sebelum melakukan transaksi. Informasi tersebut berisi aturan dan syarat penyewaan, seperti kewajiban membaca ketentuan, keamanan data pengguna, validasi identitas penyewa, serta kewajiban mengunggah data yang sesuai untuk kebutuhan verifikasi penyewaan alat.

Selanjutnya sistem menyediakan pilihan kamera dan lensa yang dapat dipilih pengguna sesuai kebutuhan penyewaan. Pengguna dapat memilih kamera dan lensa melalui dropdown yang telah disediakan pada halaman tersebut. Setelah pilihan alat dilakukan, sistem akan menampilkan informasi stok paket untuk memberikan informasi mengenai ketersediaan kamera dan lensa yang dipilih pengguna.

Selain data alat penyewaan, halaman ini juga menyediakan form data penyewa yang harus diisi pengguna sebelum melakukan transaksi. Data tersebut meliputi nama penyewa, email, nomor telepon, nomor WhatsApp, alamat rumah sesuai KTP, serta alamat tempat tinggal saat ini. Informasi tersebut digunakan sebagai data identitas penyewa pada proses transaksi penyewaan kamera dan lensa.

Dengan adanya halaman penyewaan paket kamera dan lensa tersebut, pengguna dapat melakukan proses pemesanan alat secara lebih mudah, terstruktur, dan terintegrasi di dalam sistem website Jember Kamera Mangli. Selain membantu pengguna memilih alat sesuai kebutuhan, halaman ini juga mempermudah proses pendataan transaksi penyewaan yang dilakukan melalui website.

Jember Kamera Mangli Home Rekomendasi **Sewa Kamera** Sewa Paket Profile Logout

← Kembali ke sewa kamera

Sewa Kamera + Lensa

Pilih kamera dan lensa sesuai kebutuhanmu.

Ketentuan :

1. Sebelum menyewa, customer diwajibkan membaca dan menyetujui syarat & ketentuan.
2. Data yang dimasukkan dijamin keamanannya.
3. Data yang dimasukkan bersifat perorangan, bukan perusahaan.
4. Pastikan data valid dan lengkap, serta telepon yang didaftarkan dalam keadaan aktif.
5. Customer wajib mengunggah foto diri yang jelas untuk kebutuhan verifikasi saat pengambilan.

Kamera **Lensa**

Pilih kamera Pilih lensa

Informasi stok paket
Pilih kamera dan lensa terlebih dahulu untuk melihat stok paket yang tersedia.

Nama Penyewa

Email **Telepon**

No. WA Penyewa

Alamat Rumah Sesuai KTP

Alamat Tinggal Saat Ini

[Chat WhatsApp](#)
Butuh bantuan? Klik di sini

Gambar 4. 15 Wireframe Form Sewa Paket

h. Sewa Kamera

Wireframe halaman Sewa Kamera digunakan untuk menggambarkan rancangan antarmuka proses penyewaan kamera pada sistem website Jember Kamera Mangli berbasis web. Halaman ini dirancang untuk membantu pengguna melakukan transaksi penyewaan kamera secara terstruktur mulai dari melihat informasi alat hingga mengisi data penyewaan.

Berdasarkan wireframe yang telah dibuat, pada bagian atas halaman tersedia tombol kembali ke daftar kamera yang berfungsi untuk memudahkan pengguna kembali menuju halaman katalog kamera apabila ingin memilih kamera lain. Setelah itu sistem menampilkan informasi utama mengenai kamera yang akan disewa, seperti nama kamera, kode kamera, harga sewa per hari, serta jumlah stok kamera yang masih tersedia.

Pada bagian tengah halaman ditampilkan gambar kamera yang dipilih pengguna. Tampilan gambar tersebut digunakan untuk memberikan informasi visual terkait kondisi dan jenis kamera yang akan disewa sehingga pengguna dapat memastikan alat yang dipilih sesuai kebutuhan.

Di bawah informasi kamera terdapat bagian ketentuan penyewaan yang berisi aturan dan syarat penggunaan layanan penyewaan kamera. Informasi tersebut mencakup kewajiban pengguna untuk membaca syarat penyewaan, penggunaan data pribadi untuk kebutuhan transaksi, keharusan mengisi data valid, serta kewajiban menggunakan nomor telepon aktif dan melakukan verifikasi identitas sebelum pengambilan alat dilakukan.

Selanjutnya sistem menyediakan form data penyewa yang wajib diisi oleh pengguna sebelum melakukan proses transaksi. Data tersebut meliputi nama penyewa, email, nomor telepon, nomor WhatsApp, alamat sesuai KTP, alamat tempat tinggal saat ini, serta upload identitas atau dokumen pendukung lainnya. Informasi tersebut digunakan sebagai data administrasi dan verifikasi pada proses penyewaan kamera.

Setelah seluruh data berhasil diisi dengan lengkap, pengguna dapat melanjutkan proses transaksi dengan menekan tombol konfirmasi penyewaan. Data

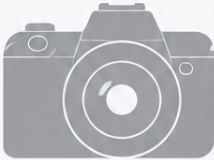
penyewaan yang telah dikirim kemudian akan diproses oleh sistem untuk dilakukan verifikasi oleh admin sebelum transaksi penyewaan dinyatakan berhasil.

Berdasarkan wireframe halaman Sewa Kamera tersebut, dapat diketahui bahwa halaman ini dirancang untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam melakukan proses penyewaan kamera secara online dengan tampilan yang sederhana, informatif, dan mudah dipahami.

← Kembali ke daftar kamera

Sewa Kamera

Canon 1100D (Canon)
KODE KAMERA: KMR-0014
Harga: Rp 55.000/hari
Stok tersedia: 2/2



i Ketentuan :

1. Sebelum menyewa, customer diwajibkan membaca dan menyetujui syarat & ketentuan.
2. Data yang dimasukkan dijamin keamanannya.
3. Data yang dimasukkan bersifat perorangan, bukan perusahaan.
4. Pastikan data valid dan lengkap, serta telepon yang didaftarkan dalam keadaan aktif.
5. Customer wajib mengunggah foto diri yang jelas untuk kebutuhan verifikasi saat pengambilan.

Nama Penyewa

Masukkan nama lengkap

Email

Masukkan email

Telepon

Masukkan nomor telepon

Gambar 4. 16 Wireframe sewa kamera

i. Form Rekomendasi Kamera

Halaman ini berisi form input kriteria yang digunakan dalam metode TOPSIS untuk merekomendasikan kamera terbaik sesuai kebutuhan pengguna, seperti jenis penggunaan, rentang ISO, preferensi merek, dan budget.

Form Rekomendasi Kamera

Jenis Penggunaan
Outdoor - Day (Siang) ▼

Merek Kamera
Semua Merek ▼

Panduan Input

- Merek terpilih : Semua Merek
- Budget yang tersedia : Rp 55.000 - Rp 215.000
- Rentang ISO yang tersedia : 12.800 - 102.400
- AF Point yang tersedia : 9 - 425

Saran : Jika masih bingung, pilih merek dulu lalu kosongkan budget dan ISO agar sistem menampilkan hasil awal.

Rentang ISO (opsional)
Min Max

Budget Maksimal (Rp)
 Misal 2000000

Proses Rekomendasi

BRANDS

SONY Canon FUJIFILM Nikon SIGMA
and many more

Chat WhatsApp
Butuh bantuan? Klik di sini

Gambar 4. 17 Form Rekomendasi Kamera

j. Hasil Rekomendasi Kamera

Halaman hasil menampilkan 3 kamera terbaik berdasarkan perhitungan TOPSIS. Setiap kamera disertai skor preferensi dan harga sewa. Pengguna dapat melihat detail atau langsung memilih kamera untuk disewa.

Hasil Rekomendasi Kamera

Total kamera diproses: 19

Jenis penggunaan: Outdoor - Day (Siang)

Rank 1

Sony A6400

Sony

0.76

Harga: Rp 185,000/hari

ISO: 51,200 (Skor: 5.0/10)

AF Point: 425 (Skor: 10.0/10)

Sensor: APS-C (Skor: 7/10)

Price Score: 1.9/10

4K Lensa Rekomendasi:
Sony 35mm f/1.8 OSS
+ Rp 55,000/hari

Total: Rp 240,000/hari

Sewa Kamera

Sewa Kamera + Lensa

Rank 2

Sony A6300

Sony

0.72

Harga: Rp 155,000/hari

ISO: 51,200 (Skor: 5.0/10)

AF Point: 425 (Skor: 10.0/10)

Sensor: APS-C (Skor: 7/10)

Price Score: 3.8/10

4K Lensa Rekomendasi:
Sony 35mm f/1.8 OSS
+ Rp 55,000/hari

Total: Rp 210,000/hari

Sewa Kamera

Sewa Kamera + Lensa

Rank 3

Fujifilm XT20

Fujifilm

0.63

Harga: Rp 145,000/hari

ISO: 51,200 (Skor: 5.0/10)

AF Point: 325 (Skor: 7.7/10)

Sensor: APS-C (Skor: 7/10)

Price Score: 4.4/10

4K Lensa Rekomendasi:
Fujinon 35mm f/2
+ Rp 50,000/hari

Total: Rp 195,000/hari

Sewa Kamera

Sewa Kamera + Lensa

BRANDS

SONY Canon FUJIFILM Nikon SIGMA

and many more

Gambar 4. 18 Hasil Rekomendasi Kamera

4.3 Implementasi dan pengujian (Implementation and Unit Testing)

Tahap implementasi dan pengujian merupakan fase kritis dalam pengembangan sistem rekomendasi kamera berbasis website Jember Kamera Mangli. Pada tahap ini, desain sistem yang telah disusun pada tahap sebelumnya diterjemahkan menjadi kode program yang fungsional dan dapat dioperasikan. Tahap ini mencakup dua aspek penting, yaitu implementasi (perwujudan sistem) dan pengujian (validasi fungsi sistem).

4.3.1 Implementasi Algoritma TOPSIS (*Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution*).

Implementasi Algoritma TOPSIS merupakan bagian krusial dari sistem rekomendasi yang bertanggung jawab untuk mengolah input pengguna dan menghasilkan ranking kamera terbaik. TOPSIS adalah metode pengambilan keputusan multikriteria yang bekerja dengan prinsip mencari alternatif yang memiliki jarak terdekat dengan solusi ideal positif (best/terbaik) dan jarak terjauh dari solusi ideal negatif (worst/terburuk).

a. Kriteria dan Bobot

Data kriteria digunakan sebagai dasar penilaian dalam metode TOPSIS untuk menentukan hasil rekomendasi terbaik. Pada penelitian ini, beberapa kriteria yang digunakan meliputi harga sewa, merek kamera, jenis penggunaan, dan tingkat sensitivitas ISO. Setiap kriteria memiliki bobot yang berbeda sesuai tingkat kepentingannya terhadap kebutuhan pengguna. Bobot tersebut nantinya digunakan dalam proses normalisasi dan perhitungan preferensi pada metode TOPSIS sehingga sistem dapat menghasilkan rekomendasi kamera yang lebih akurat dan sesuai kebutuhan pengguna.

Pada perhitungan ini digunakan empat kriteria utama sebagai berikut:

Kriteria	Jenis	Makna
Price	Cost	Semakin rendah harga sewa, semakin baik.

ISO Benefit Semakin tinggi kemampuan ISO, semakin baik.

AF Point Benefit Semakin banyak titik autofokus, semakin baik.

Sensor Benefit Semakin tinggi skor sensor, semakin baik.

Tabel 4. 6 Kriteria dan Bobot

Bobot untuk skenario **Outdoor Day (Siang)** adalah:

Bobot Price	Bobot ISO	Bobot AF Point	Bobot Sensor
0.30	0.15	0.25	0.30

Tabel 4. 7 Tabel Bobot

Interpretasi bobot di atas adalah:

- a.) **Price** dan **Sensor** adalah dua aspek yang paling dominan karena masing-masing berbobot 0.30.
- b.) **AF Point** juga penting karena pada kondisi outdoor siang kamera sering digunakan untuk objek bergerak atau komposisi yang memerlukan fokus cepat, sehingga bobotnya 0.25.
- c.) **ISO** tetap dihitung, tetapi bobotnya hanya 0.15 karena kondisi cahaya siang hari umumnya sudah memadai.

Jenis Pengguna n	Price Score (Cost)	ISO Score (Benefit)	AF Score (Benefit)	Sensor Score (Benefit)
Outdoor - Day (Siang)	0,3	0,15	0,25	0,3

Outdoor - Night (Malam)	0,15	0,5	0,15	0,2
Indoor - Cerah	0,35	0,2	0,2	0,25
Indoor - Gelap	0,15	0,55	0,15	0,15
Semua Kondisi	0,25	0,3	0,2	0,25

Tabel 4. 8 Tabel Kriteria dan Bobot

Price Score termasuk kriteria *cost* karena semakin rendah harga sewa maka semakin baik. Sementara itu, *ISO Score*, *AF Score*, dan *Sensor Score* termasuk kriteria benefit karena semakin tinggi nilainya maka semakin baik untuk mendukung kualitas kamera.

b. Analisis Dataset TOPSIS

Dataset yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dan disusun ke dalam bentuk matriks keputusan sebagai tahap awal perhitungan metode TOPSIS. Proses ini dilakukan untuk mempermudah sistem dalam menghitung nilai preferensi setiap alternatif kamera berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Tahap analisis dataset meliputi proses penginputan data alternatif, penentuan bobot kriteria, normalisasi matriks keputusan, hingga proses perankingan hasil rekomendasi kamera dan lensa.

No	Nama Kamera	Merek	Price Score	ISO Score	AF Score	Sensor Score
1	Canon M10	Canon	8,44	2,5	1,15	7
2	Sony A5000	Sony	7,81	2,5	0,59	7
3	Canon M3	Canon	7,19	2,5	1,15	7
4	Sony A6000	Sony	6,56	2,5	4,21	7
5	Canon M50	Canon	5,31	5	3,36	7

6	Sony A6300	Sony	3,75	5	10	7
7	Fujifilm XA3	Fujifilm	8,44	2,5	1,81	7
8	Sony A6400	Sony	1,88	5	10	7
9	Fujifilm XA5	Fujifilm	7,81	2,5	1,81	7
10	Nikon J5	Nikon	8,75	1,25	4,02	5
11	Fujifilm XT20	Fujifilm	4,38	5	7,65	7
12	Canon 500D	Canon	10	1,25	0,21	7
13	Canon 60D	Canon	7,19	1,25	0,21	7
14	Canon 1100D	Canon	10	1,25	0,21	7
15	Canon 80D	Canon	4,69	2,5	1,06	7
16	Canon 600D	Canon	8,44	1,25	0,21	7
17	Canon 6D	Canon	3,12	10	1,44	10
18	Canon 550D	Canon	8,75	1,25	0,21	7
19	Canon 5D	Canon	0	10	1,44	10
Mark III						

Tabel 4. 9 Skor Kriteria TOPSIS

Proses analisis dalam metode TOPSIS diawali dengan menetapkan skor kriteria sebagai fondasi utama kalkulasi. Angka-angka yang tersaji di dalam tabel merupakan wujud transformasi dari data spesifikasi kamera mentah ke dalam bentuk numerik standardisasi agar siap diolah lebih lanjut. Dalam implementasinya di lembar kerja Excel, konversi variabel kualitatif maupun kuantitatif tersebut diseragamkan ke dalam rentang skala 1 hingga 10 melalui dua pendekatan fungsi yang berbeda:

- **Atribut Keuntungan (*Benefit Criteria*):** Berlaku untuk parameter seperti ISO, sistem autofocus (AF), serta kualitas sensor, di mana orientasi nilainya berbanding lurus dengan kualitas performa. Rumus dasarnya adalah:

$$Skor = \left(\frac{\text{Nilai Alternatif}}{\text{Nilai Maksimum Kriteria}} \right) \times 10$$

- **Atribut Biaya (*Cost Criteria*):** Digunakan untuk parameter harga (*Price*), dengan prinsip bahwa semakin rendah nilai aslinya, maka nilai bobotnya justru semakin optimal. Formulasi yang diterapkan yaitu:

$$Skor = \left(\frac{\text{Nilai Maksimum} - \text{Nilai Alternatif}}{\text{Nilai Maksimum} - \text{Nilai Minimum}} \right) \times 10$$

Sebagai ilustrasi konkret berbasis data pada baris pertama tabel, evaluasi dilakukan terhadap unit kamera Canon M10 dengan rincian perolehan parameter sebagai berikut:

- **Skor Harga (*Price Score*):** Berdasarkan pengolahan kategori biaya (*cost*) untuk aspek harga sewa, tipe kamera ini mencatatkan angka 8,44. Logika perhitungan yang digunakan mengacu pada prinsip bahwa kamera dengan tarif sewa paling ekonomis akan memperoleh skor mendekati 10, sedangkan opsi termahal akan menyentuh angka 0. Penentuan nilai ini didasarkan pada rumus matematis $\left(\frac{\text{Max Price} - \text{Price}_i}{\text{Max Price} - \text{Min Price}} \right) \times 10$, yang diimplementasikan melalui formula pembulatan Excel berikut: =ROUND(IF('Data Awal'!\$B\$6='Data Awal'!\$B\$5; 10; (('Data Awal'!\$B\$6-'Data Awal'!D11)/('Data Awal'!\$B\$6-'Data Awal'!\$B\$5))*10; 2).
- **Skor Kemampuan Sensor (*ISO Score*):** Parameter ISO dikategorikan sebagai atribut keuntungan (*benefit*), sehingga tinggi rendahnya kapabilitas ISO berbanding lurus dengan skor akhir yang didapat melalui pembagian terhadap nilai batas tertinggi pada dataset. Dengan memanfaatkan persamaan $\left(\frac{\text{ISO}_i}{\text{Max ISO}} \right) \times 10$ yang ditranslasikan ke dalam sintaksis =ROUND(('Data Awal'!E11/'Data Awal'!\$B\$7)*10; 2), performa ISO pada Canon M10 ini menghasilkan nilai sebesar 2,5.
- **Skor Titik Fokus (*AF Score*):** Melalui logika atribut keuntungan (*benefit*) yang sama, kuantitas titik fokus (*AF Point*) dinilai krusial karena menentukan kecepatan sekaligus presisi kamera dalam mengunci objek. Guna mengejar skor optimal mendekati angka 10, data dihitung memakai

rumus $\left(\frac{AF_Point_i}{Max\ AF_Point} \right) \times 10$. Melalui perintah kerja =ROUND(('Data Awal'!F11/'Data Awal'!\$B\$8)*10; 2) pada Excel, diperoleh indeks sebesar 1,15 untuk aspek autofokus kamera ini.

- Dalam penerapan metode pengambilan keputusan multikriteria TOPSIS, atribut ukuran sensor digolongkan sebagai kriteria benefit dengan karakteristik kualitatif. Mengingat sifatnya yang tidak numerik, data kualitatif ini perlu dikonversi menjadi nilai ordinal berskala 1–10. Konversi dilakukan dengan mempertimbangkan hierarki dimensi fisik sensor (mulai dari Full Frame, APS-C, Micro Four Thirds, hingga 1 Inch), sebuah pendekatan yang mengadopsi standar internasional dalam industri fotografi sekaligus memanfaatkan basis data ekstensif hasil pengujian sensor kamera yang diselenggarakan oleh lembaga independen DxOMark.

Penentuan nilai ordinal untuk kriteria sensor bukanlah sekadar klasifikasi sembarangan, melainkan didasarkan pada asumsi bahwa luas permukaan sensor fisik secara proporsional mempengaruhi dua aspek teknis krusial: efisiensi dalam menangkap intensitas cahaya dan kemampuan mereproduksi rentang nilai tonalitas (dynamic range). Dengan demikian, proses konversi dari data kualitatif ke skala numerik dilakukan secara objektif dan terukur, bukan bergantung pada pertimbangan subjektif. Sebagai acuan, pemetaan skor untuk berbagai kategori sensor ditentukan sebagai berikut:

- Full Frame (Ukuran $\sim 864.0\ mm^2$) → Skor Ordinal: 10
- APS-C (Ukuran $\sim 368.0\ mm^2$) → Skor Ordinal: 8 (atau 7 mengikuti parameter dataset yang digunakan)
- Micro Four Thirds (Ukuran $\sim 224.9\ mm^2$) → Skor Ordinal: 6
- 1 Inch (Ukuran $\sim 116.2\ mm^2$) → Skor Ordinal: 4
- Sensor lainnya ($< 116.2\ mm^2$) → Skor Ordinal: 3

Validasi dari pengkategorian bertingkat ini diperoleh melalui pengujian laboratorium sensor kamera berskala global yang dilakukan secara independen oleh DxOMark, yang secara konsisten menunjukkan bahwa

sensor dengan dimensi fisik lebih besar cenderung menempati posisi atas dalam penilaian kualitas citra keseluruhan (overall image quality score).

a. Perhitungan dan Ranking TOPSIS

Tahap perhitungan dilakukan menggunakan metode TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution). Metode ini bekerja dengan mencari alternatif yang memiliki jarak terdekat dengan *solusi ideal positif* (A^+) dan jarak terjauh dari *solusi ideal negatif* (A^-). Hasil dari proses perhitungan berupa nilai preferensi dan ranking kamera terbaik berdasarkan kebutuhan pengguna. Sistem kemudian menampilkan hasil rekomendasi kamera beserta kombinasi lensa yang paling sesuai secara otomatis melalui website.

TOPSIS banyak digunakan karena mampu menghasilkan keputusan yang objektif dengan memperhitungkan bobot tiap kriteria dan menyederhanakan proses evaluasi terhadap berbagai alternatif. Metode ini sangat relevan diterapkan dalam konteks seperti sistem rekomendasi, seleksi produk, penilaian kinerja, hingga pemilihan lokasi strategis.

Langkah-langkah dan Rumus Metode TOPSIS

1. Menyusun Matriks Keputusan

Matriks keputusan memuat nilai performa masing-masing alternatif terhadap semua kriteria.

$$X = [x_{ij}] \dots (4.1)$$

Keterangan:

d.) x_{ij} = nilai alternatif ke- i terhadap kriteria ke- j

e.) m = jumlah alternatif

f.) n = jumlah kriteria

2. Normalisasi Matriks Keputusan

Normalisasi digunakan untuk menyetarakan skala antar kriteria agar dapat dibandingkan.

$$r_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}} \dots (4.2)$$

Keterangan:

b.) $r_{\{ij\}}$ = nilai normalisasi alternatif ke-iii pada kriteria ke- j

3. Membentuk Matriks Ternormalisasi Terbobot

Nilai normalisasi dikalikan dengan bobot dari setiap kriteria untuk menunjukkan pentingnya tiap kriteria.

$$y_{\{ij\}} = w_j \cdot r_{\{ij\}} \dots (4.3)$$

Keterangan:

c.) w_j = bobot dari kriteria ke- j

d.) $y_{\{ij\}}$ = nilai terbobot dari alternatif ke- i pada kriteria ke- j

4. Menentukan Solusi Ideal Positif dan Negatif

b. Solusi ideal positif (terbaik):

$$A^+ = \max(y_{\{ij\}}) \text{ untuk benefit, } \min(y_{\{ij\}}) \text{ untuk cost}$$

c. Solusi ideal negatif (terburuk):

$$A^- = \{\min(y_{\{ij\}}) \text{ untuk benefit, } \max(y_{\{ij\}}) \text{ untuk cost}\}$$

5. Menghitung Jarak ke Solusi Ideal

a) Jarak ke solusi ideal positif:

$$D_i^+ = \sqrt{\left\{ \sum_{\{j=1\}}^{\{n\}} (y_{\{ij\}} - A_j^+)^2 \right\}} \dots (4.4)$$

b) Jarak ke solusi ideal negatif:

$$D_i^- = \sqrt{\left\{ \sum_{\{j=1\}}^{\{n\}} (y_{\{ij\}} - A_j^-)^2 \right\}} \dots (4.5)$$

Keterangan:

c.) D_i^+ = jarak alternatif ke solusi ideal positif

d.) D_i^- = jarak alternatif ke solusi ideal negative

6. Menghitung Nilai Preferensi Setiap Alternatif

Nilai preferensi menunjukkan peringkat alternatif.

$$V_i = \frac{\{D_i^-\}}{\{D_i^+ + D_i^-\}} \dots (4.6)$$

Keterangan:

- a.) V_i = nilai preferensi alternatif ke-iii
- b.) Nilai V_i mendekati 1 berarti alternatif tersebut lebih baik.

Rank	Nama Kamer	D+	D-	Preferensi
1	Sony A6400	0,052316	0,162523	0,756486
2	Sony A6300	0,061267	0,154334	0,715831
3	Fujifilm XT20	0,073015	0,123114	0,62772
4	Canon 5D Mark IV	0,119867	0,130619	0,521463
5	Canon 6D	0,12375	0,109373	0,469164
6	Canon M50	0,11732	0,072956	0,383422
7	Sony A6000	0,122947	0,068822	0,358879
8	Canon 80D	0,14894	0,057626	0,278973
9	Nikon J5	0,146676	0,054748	0,271805
10	Fujifilm XA5	0,153068	0,037702	0,197632
11	Canon M3	0,15728	0,037311	0,19174
12	Fujifilm XA3	0,156264	0,034545	0,181044
13	Canon 60D	0,17166	0,033456	0,163106
14	Sony A5000	0,166253	0,030786	0,156244
15	Canon M10	0,163168	0,029404	0,152692
16	Canon 600D	0,17707	0,024327	0,12079
17	Canon 550D	0,178517	0,022532	0,11207
18	Canon 1100D	0,184747	0,018889	0,092758
19	Canon 500D	0,184747	0,018889	0,092758

Gambar 4. 19 Hasil Ranking TOPSIS Outdoor Day (siang)

Berdasarkan hasil pemeringkatan metode TOPSIS pada kondisi *Outdoor Day* (Siang), diperoleh nilai jarak solusi ideal positif (D^+) dan jarak solusi ideal negatif (D^-). Sebagai gambaran, evaluasi pada kamera 1 menunjukkan poin-poin perhitungan sebagai berikut:

- Jarak Solusi Ideal Positif (D^+):** Parameter ini digunakan untuk mengukur kedekatan suatu alternatif dengan titik ideal terbaik (A^+). Berdasarkan kalkulasi melalui formula Microsoft Excel yang telah disusun, yaitu $=SQRT((Terbobot!C11 - \$C\$5) \wedge 2 + (Terbobot!D11 - \$C\$6) \wedge 2 + \dots)$ yang merepresentasikan rumus matematis $\sqrt{\sum (y_{ij} - A_j^+)^2}$, kamera 1 menghasilkan nilai sebesar 0,052316. Secara teoritis, pencapaian nilai D^+ yang kian mengecil mengindikasikan bahwa karakteristik spesifikasi kamera tersebut semakin mendekati standar performa optimal yang diinginkan.
- Jarak Solusi Ideal Negatif (D^-):** Di sisi lain, pengukuran sejauh mana alternatif menjauhi titik ideal terburuk (A^-) direpresentasikan oleh nilai D^- , yang pada kamera 1 mencatatkan angka 0,162523. Angka ini diperoleh dari

penerapan rumus $\sqrt{\sum (y_{ij} - A_j^-)^2}$ di Excel dengan formulasi = $SQRT((Terbobot!C11 - \$D\$5) \wedge 2 + (Terbobot!D11 - \$D\$6) \wedge 2 + \dots)$. Dalam interpretasinya, semakin tinggi nilai D^- yang diperoleh, maka performa kamera tersebut dinilai semakin aman karena posisinya kian menjauh dari batas spesifikasi terendah yang ada pada dataset.

Rank	Kamera	Nilai Preferensi
1	Sony A6400	0.756486
2	Sony A6300	0.715831
3	Fujifilm XT20	0.62772

Tabel 4. 10 Tiga Hasil Teratas Ranking TOPSIS Outdoor Dat (Siang)

1) Contoh Perhitungan Detail untuk Peringkat 1

Pada implementasi sistem, data kamera tidak langsung dipakai ke TOPSIS dalam bentuk mentah. Harga, ISO, dan AF Point lebih dulu diubah menjadi skor agar dapat dibandingkan secara lebih konsisten.

Karena harga merupakan kriteria **cost**, maka kamera yang lebih murah harus memiliki nilai yang lebih baik. Oleh karena itu, harga diubah menggunakan rumus berikut:

$$\text{PriceScore}_i = \frac{\max(\text{Price}) - \text{Price}_i}{\max(\text{Price}) - \min(\text{Price})} \times 10 \dots (4.7)$$

Pada dataset ini:

- a) Harga minimum = 55.000
- b) Harga maksimum = 215.000

Untuk Sony A6400 dengan harga 185.000:

$$\begin{aligned}\text{PriceScore}_{A6400} &= \frac{215000 - 185000}{215000 - 55000} \times 10 = \frac{30000}{160000} \times 10 \\ &= 1.875 \approx 1.88 \dots (4.8)\end{aligned}$$

Nilai ini relatif kecil karena Sony A6400 termasuk kamera yang cukup mahal pada dataset saat ini.

1) ISO Score

ISO merupakan kriteria **benefit**, sehingga semakin tinggi nilainya semakin baik. Rumusnya:

$$\text{ISOScore}_i = \frac{\text{ISO}_i}{\max(\text{ISO})} \times 10 \dots (4.9)$$

Pada dataset ini, ISO maksimum adalah 102.400. Untuk Sony A6400 yang memiliki ISO 51.200:

$$\text{ISOScore}_{A6400} = \frac{51200}{102400} \times 10 = 5 \dots (4.10)$$

2) AF Score

AF Point juga merupakan kriteria **benefit**. Semakin besar AF Point, semakin tinggi skor autofokusnya. Rumusnya:

$$\text{AFScore}_i = \frac{\text{AFPoint}_i}{\max(\text{AFPoint})} \times 10 \dots (4.11)$$

Pada dataset ini, AF Point maksimum adalah 425. Untuk Sony A6400:

$$\text{AFScore}_{A6400} = \frac{425}{425} \times 10 = 10 \dots (4.12)$$

3) Sensor Score

Sensor diubah menjadi skor ordinal di sistem. Pada data yang aktif saat ini, Sony A6400 memiliki **Sensor Score = 7**.

Maka vektor nilai awal Sony A6400 menjadi:

$$X_{A6400} = [1.88, 5, 10, 7] \dots (4.13)$$

Artinya, kamera ini tidak unggul pada price, cukup baik pada ISO, sangat kuat pada AF Point, dan kompetitif pada sensor.

4) Normalisasi Matriks Keputusan

Setelah semua kamera memiliki skor kriteria, langkah berikutnya adalah melakukan normalisasi Euclidean agar setiap kriteria berada pada skala yang sebanding. Rumus normalisasi yang digunakan adalah:

$$r_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}} \dots (4.14)$$

Normalisasi penting karena skala tiap kriteria berbeda. Tanpa normalisasi, satu kriteria bisa mendominasi hanya karena memiliki skala numerik lebih besar.

Untuk Sony A6400, hasil normalisasinya adalah:

$$r_{A6400} = [0.061581, 0.266076, 0.560127, 0.220370] \dots (4.15)$$

Interpretasinya:

- a) kontribusi relatif Price Score Sony A6400 terhadap seluruh alternatif adalah 0.061581,
- b) kontribusi relatif ISO Score adalah 0.266076,
- c) kontribusi relatif AF Score adalah 0.560127,
- d) kontribusi relatif Sensor Score adalah 0.220370.

Di tahap ini, seluruh kriteria sudah berada pada ruang perbandingan yang lebih adil.

5) Matriks Ternormalisasi Terbobot

Setelah normalisasi, setiap nilai dikalikan dengan bobot kriterianya. Rumusnya:

$$y_{ij} = w_j \cdot r_{ij} \dots (4.16)$$

Untuk Sony A6400:

$$\begin{aligned} y_1 &= 0.30 \times 0.061581 = 0.018474 \\ y_2 &= 0.15 \times 0.266076 = 0.039911 \\ y_3 &= 0.25 \times 0.560127 = 0.140032 \\ y_4 &= 0.30 \times 0.220370 = 0.066111 \end{aligned}$$

Sehingga vektor terbobot untuk Sony A6400 adalah:

$$y_{A6400} = [0.018474, 0.039911, 0.140032, 0.066111] \dots (4.17)$$

Maknanya adalah setiap nilai sekarang tidak hanya menunjukkan kemampuan relatif kamera, tetapi juga telah disesuaikan dengan tingkat kepentingan masing-masing kriteria untuk kebutuhan Outdoor Day.

6) Solusi Ideal Positif dan Negatif

Pada TOPSIS, solusi ideal positif adalah kumpulan nilai terbaik dari setiap kriteria, sedangkan solusi ideal negatif adalah kumpulan nilai terburuk dari setiap kriteria.

Hasil perhitungan pada dataset ini adalah:

$$A^+ = [0, 0.079823, 0.140032, 0.094444]$$

$$A^- = [0.098268, 0.009978, 0.002941, 0.047222]$$

Interpretasinya:

- Untuk **Price** yang bersifat cost, ideal positif adalah nilai terkecil.
- Untuk **ISO**, **AF Point**, dan **Sensor** yang bersifat benefit, ideal positif adalah nilai terbesar.
- Solusi ideal negatif adalah kondisi yang berlawanan, yaitu nilai terburuk untuk masing-masing kriteria.

Dengan kata lain, TOPSIS membandingkan setiap kamera terhadap dua titik acuan sekaligus: titik terbaik dan titik terburuk.

7) Menghitung Jarak ke Solusi Ideal

Setelah diketahui solusi ideal, setiap kamera dihitung jaraknya terhadap solusi ideal positif dan solusi ideal negatif. Rumus yang digunakan adalah:

$$D_i^+ = \sqrt{\sum_{j=1}^n (y_{ij} - y_j^+)^2} \dots (4.18)$$

$$D_i^- = \sqrt{\sum_{j=1}^n (y_{ij} - y_j^-)^2} \dots (4.19)$$

Untuk Sony A6400:

$$D_{A6400}^+$$

$$= \sqrt{(0.018474 - 0)^2 + (0.039911 - 0.079823)^2 + (0.140032 - 0.140032)^2 + (0.066111 - 0.094444)^2}$$

$$D_{A6400}^+ = 0.052316$$

$$D_{A6400}^- = \sqrt{(0.018474 - 0.098268)^2 + (0.039911 - 0.009978)^2 + (0.140032 - 0.002941)^2 + (0.066111 - 0.047222)^2}$$

$$D_{A6400}^- = 0.162523$$

Interpretasinya:

- a) **D+** yang kecil berarti kamera ini cukup dekat dengan kondisi terbaik.
 - b) **D-** yang besar berarti kamera ini cukup jauh dari kondisi terburuk.
- 8) Menghitung Nilai Preferensi

Langkah terakhir adalah menghitung nilai preferensi. Rumusnya:

$$V_i = \frac{D_i^-}{D_i^+ + D_i^-} \dots (4.20)$$

Untuk Sony A6400:

$$V_{A6400} = \frac{0.162523}{0.052316 + 0.162523} = 0.756486 \dots (4.21)$$

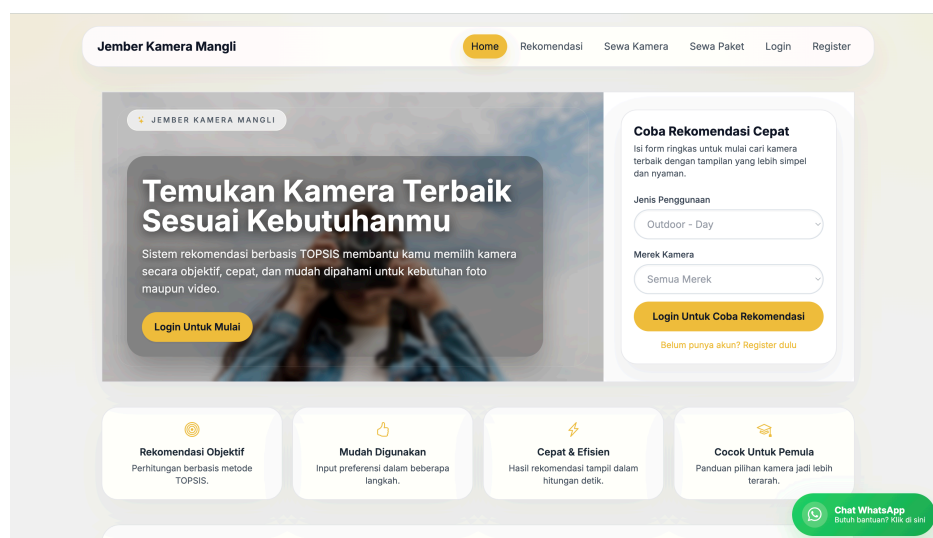
Nilai preferensi selalu berada pada rentang 0 sampai 1. Semakin besar nilai preferensi, maka semakin baik alternatif tersebut. Karena Sony A6400 memiliki nilai preferensi tertinggi, maka kamera ini menempati peringkat pertama pada skenario Outdoor Day.

Tabel ranking TOPSIS menunjukkan hasil perhitungan rekomendasi kamera berdasarkan lima jenis kondisi penggunaan. Kamera dengan nilai preferensi tertinggi pada masing-masing kondisi menjadi alternatif yang paling direkomendasikan oleh sistem.

c. Development

4.3.2 Implementasi Antarmuka Jember Kamera Mangli.

1. Landing Page



Gambar 4. 20 Landing Page

Landing page pada sistem “Jember Kamera Mangli” dibuat sebagai halaman awal yang berperan dalam memperkenalkan layanan rekomendasi sekaligus penyewaan kamera kepada pengguna. Desain antarmuka pada halaman ini dikembangkan dengan tampilan yang modern, minimalis, dan responsif sehingga pengguna dapat memahami fungsi utama website secara lebih mudah ketika pertama kali mengakses sistem.

Bagian utama halaman menampilkan hero section yang memuat informasi inti mengenai sistem. Pada area ini terdapat tulisan “Temukan Kamera Terbaik Sesuai Kebutuhanmu” yang digunakan untuk menarik

Selain informasi utama, hero section juga dilengkapi tombol “Login Untuk Mulai” yang berfungsi sebagai akses awal bagi pengguna sebelum

menggunakan fitur rekomendasi maupun layanan penyewaan kamera yang tersedia pada sistem.

Pada sisi kanan halaman utama terdapat fitur “Coba Rekomendasi Cepat” yang dirancang untuk memudahkan pengguna memperoleh rekomendasi kamera secara langsung tanpa melalui proses yang rumit.

Selain berbagai fitur utama tersebut, sistem juga menyediakan tombol WhatsApp yang ditempatkan pada bagian kanan bawah halaman. Fitur ini dimanfaatkan sebagai sarana komunikasi langsung antara pengguna dan admin sehingga proses konsultasi maupun pemesanan kamera dapat dilakukan dengan lebih mudah dan praktis.

2. Login

The screenshot shows a web application interface for 'Jember Kamera Mangli'. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Rekomendasi, Sewa Kamera, Sewa Paket, Login (highlighted in orange), and Register. The main content area features a central login form titled 'AKUN USER' and 'Login'. The form includes instructions: 'Masuk menggunakan email atau username dan password. Admin akan diarahkan ke dashboard, user ke halaman profile.' Below this are input fields for 'Email / Username' and 'Password' (with a toggle for visibility). There is a checkbox for 'Ingat saya' and a link for 'Lupa password?'. A prominent orange 'Login' button is at the bottom of the form, with a link 'Belum punya akun? Register sekarang' below it. At the bottom of the page, there is a 'BRANDS' section listing SONY, Canon, FUJIFILM, Nikon, and SIGMA, followed by 'and many more'. A green WhatsApp chat button is located in the bottom right corner.

Gambar 4. 21 Login

Halaman login pada sistem “Jember Kamera Mangli” dikembangkan sebagai sarana autentikasi pengguna sebelum mengakses berbagai fitur utama yang tersedia di dalam sistem. Desain antarmuka dibuat sederhana, responsif, dan mudah dipahami sehingga pengguna dapat melakukan proses masuk ke sistem dengan lebih cepat dan nyaman.

Pada halaman tersebut tersedia form login yang memuat kolom input email atau username serta password. Data yang dimasukkan pengguna akan

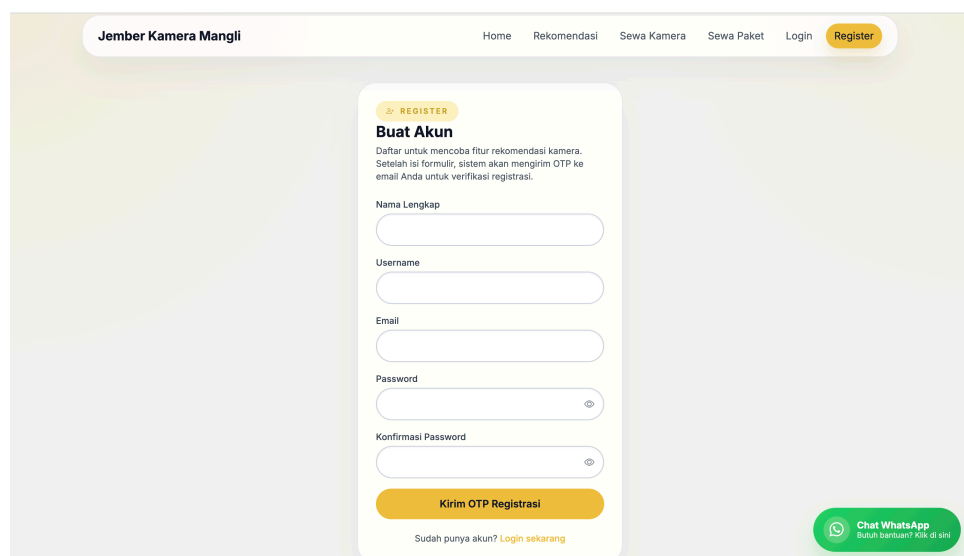
terlebih dahulu melalui proses validasi oleh sistem sebelum akses diberikan. Selain itu, sistem juga menyediakan fitur “Ingat Saya” untuk membantu pengguna menyimpan sesi login agar tidak perlu melakukan login ulang secara berulang. Terdapat pula fitur “Lupa Password” yang dapat digunakan ketika pengguna mengalami kendala saat mengakses akun mereka.

Tombol “Login” digunakan untuk menjalankan proses autentikasi berdasarkan data yang telah dimasukkan pengguna. Setelah proses login berhasil dilakukan, sistem akan mengarahkan admin menuju halaman dashboard, sedangkan pengguna umum akan diarahkan ke halaman profil maupun halaman utama website sesuai hak akses yang dimiliki.

Di bagian bawah form login tersedia tombol “Register Sekarang” yang ditujukan bagi pengguna baru yang belum mempunyai akun. Melalui fitur tersebut, pengguna dapat melakukan proses pendaftaran terlebih dahulu sebelum menggunakan layanan pada sistem.

Secara umum, halaman login pada sistem “Jember Kamera Mangli” memiliki fungsi sebagai pengaman akses pengguna sekaligus mendukung proses autentikasi agar penggunaan fitur rekomendasi dan penyewaan kamera dapat dilakukan dengan lebih aman dan terstruktur.

3. Register



The screenshot displays the registration interface of the 'Jember Kamera Mangli' website. At the top, a navigation bar includes links for Home, Rekomendasi, Sewa Kamera, Sewa Paket, Login, and a highlighted Register button. The main content area features a central registration form titled 'Buat Akun'. The form includes a 'REGISTER' button at the top, followed by a brief instruction: 'Daftar untuk mencoba fitur rekomendasi kamera. Setelah isi formulir, sistem akan mengirim OTP ke email Anda untuk verifikasi registrasi.' Below this are input fields for 'Nama Lengkap', 'Username', 'Email', 'Password', and 'Konfirmasi Password'. A 'Kirim OTP Registrasi' button is positioned at the bottom of the form, with a 'Login sekarang' link underneath it. In the bottom right corner of the page, there is a green 'Chat WhatsApp' button with the text 'Butuh bantuan? Klik di sini'.

Gambar 4. 22 Register

Halaman register pada sistem “Jember Kamera Mangli” dibuat sebagai sarana pendaftaran akun bagi pengguna sebelum memanfaatkan fitur rekomendasi maupun layanan penyewaan kamera yang tersedia pada website. Antarmuka halaman dirancang dengan tampilan yang sederhana dan mudah dipahami sehingga proses registrasi dapat dilakukan secara lebih praktis, cepat, dan nyaman oleh pengguna.

Pada halaman registrasi tersebut tersedia beberapa form input yang wajib diisi oleh pengguna, meliputi nama lengkap, username, email, password, serta konfirmasi password. Seluruh data yang dimasukkan nantinya digunakan sebagai identitas pengguna dalam proses autentikasi sekaligus pengelolaan akun pada sistem.

Selain menyediakan form pendaftaran, sistem juga dilengkapi fitur verifikasi menggunakan OTP (One Time Password) yang dikirimkan melalui email pengguna setelah proses registrasi dilakukan. Penerapan fitur ini bertujuan untuk meningkatkan keamanan akun sekaligus memastikan bahwa alamat email yang digunakan benar-benar aktif dan valid.

Tombol “Kirim OTP Registrasi” digunakan untuk memproses data pendaftaran pengguna sekaligus mengirimkan kode verifikasi ke email yang telah didaftarkan. Setelah tahapan verifikasi berhasil dilakukan, pengguna dapat masuk ke dalam sistem dan mulai menggunakan fitur rekomendasi maupun layanan penyewaan kamera yang tersedia.

Secara keseluruhan, halaman register pada system “Jember Kamera Mangli” berfungsi untuk mendukung proses pembuatan akun pengguna dengan mekanisme registrasi yang sederhana, aman, dan telah terintegrasi dengan sistem verifikasi email sehingga keamanan data pengguna dapat lebih terjamin.

4. Lupa Password

The screenshot shows the 'Lupa Password' (Forgot Password) page of the 'Jember Kamera Mangli' website. The page has a clean, modern design with a light gray background. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Rekomendasi, Sewa Kamera, Sewa Paket, Login, and Register. The main content area features a white box with the title 'Lupa Password' and a subtext: 'Masukkan email akun, kami akan kirim link reset password.' Below this is an email input field and a prominent orange button labeled 'Kirim Link Reset'. A link 'Kembali ke Login' is also present. Below the main form, there is a 'BRANDS' section listing various camera brands: SONY, Canon, FUJIFILM, Nikon, and SIGMA, with the text 'and many more' below them. The footer is divided into three columns: 'ABOUT US' (describing rental services), 'SOCIAL MEDIA' (with icons for Instagram, Facebook, and TikTok), and 'CONTACT US' (providing a WhatsApp number and a 'Chat WhatsApp' button).

Gambar 4. 23 Lupa Password

Halaman “Lupa Password” pada sistem “Jember Kamera Mangli” dikembangkan sebagai fitur pemulihan akun bagi pengguna yang mengalami kesulitan ketika melakukan login ke dalam sistem. Fitur ini dirancang untuk membantu pengguna melakukan penggantian password dengan proses yang aman, mudah, serta terhubung melalui verifikasi email.

Pada halaman tersebut tersedia form input email yang digunakan pengguna untuk memasukkan alamat email yang telah terdaftar pada sistem. Setelah email diisi, pengguna dapat menekan tombol “Kirim Link Reset” untuk mengirimkan tautan reset password ke alamat email pengguna.

Selanjutnya, sistem akan melakukan proses validasi terhadap email yang dimasukkan pengguna. Apabila email tersebut terdaftar di dalam database sistem, maka pengguna akan menerima link reset password yang dapat digunakan untuk membuat kata sandi baru. Penerapan fitur ini bertujuan untuk meningkatkan keamanan akun sekaligus memberikan kemudahan bagi pengguna ketika lupa password akun mereka.

Selain fitur utama tersebut, pada bagian bawah halaman juga tersedia informasi tambahan berupa brand kamera yang tersedia, kontak WhatsApp admin, serta sosial media Jember Kamera Mangli. Informasi ini berfungsi sebagai sarana komunikasi

dengan pengguna sekaligus media promosi layanan penyewaan kamera berbasis website.

Secara keseluruhan, halaman lupa password pada sistem “Jember Kamera Mangli” memiliki fungsi untuk meningkatkan keamanan serta kenyamanan pengguna dalam mengakses sistem rekomendasi dan layanan penyewaan kamera berbasis web.

5. Dashboard Admin

The screenshot displays the 'ADMIN DASHBOARD' interface. At the top, there's a header with 'Kelola Data Kamera & Alur TOPSIS' and a subtitle. On the right, summary cards show 'Total Kamera: 19', 'Total Lensa: 8', and 'Total User: 7'. The main content area is divided into two sections: 'Data Kamera' and 'Data Lensa'. Each section contains a table with columns for Kode, Nama, Merek, Stok, Harga Sewa, and Topsis. The 'Data Kamera' table lists items like Canon M10, Sony A5000, and Canon M3. The 'Data Lensa' table lists Canon EF-M 15-45mm, Canon EF 50mm f/1.8, Sony 16-50mm OSS, and Sony 35mm f/1.8 OSS. Each row has 'Edit' and 'Hapus' buttons. A 'Chat WhatsApp' button is visible in the bottom right corner.

Gambar 4. 24 Dashboard Admin

The screenshot displays the 'Pengajuan Sewa Terbaru' and 'User Terverifikasi' sections. The 'Pengajuan Sewa Terbaru' section shows a table with columns: Penyewa, Jenis, Member, Jadwal, Total, Pembayaran, Status, and Aksi Admin. Below the table, it states 'Belum ada pengajuan sewa masuk.' The 'User Terverifikasi' section shows a table with columns: User, Kontak, Riwayat, Member Saat Ini, and Verifikasi Admin. It lists several users with their usernames, emails, roles, and current member status (e.g., 'Tanpa Member', 'Gold', 'Silver'). Each row has a 'Simpun Verifikasi' button. A 'Chat WhatsApp' button is visible in the bottom right corner.

Gambar 4. 25 Dashboard Admin

Halaman dashboard admin pada sistem “Jember Kamera Mangli” dikembangkan sebagai pusat kontrol utama dalam pengelolaan sistem rekomendasi

serta penyewaan kamera berbasis website. Melalui dashboard ini, admin dapat mengatur berbagai data yang berkaitan dengan kamera, lensa, transaksi penyewaan, hingga pengelolaan rekomendasi menggunakan metode TOPSIS secara terintegrasi dalam satu sistem.

Pada tampilan dashboard tersedia informasi ringkasan data yang meliputi jumlah kamera, total lensa, serta jumlah pengguna yang telah terdaftar pada sistem.

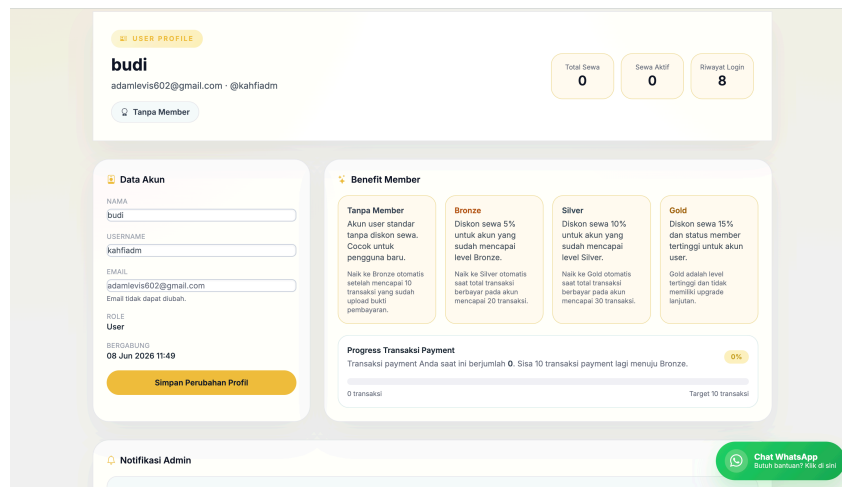
Selain menampilkan data ringkasan, sistem juga menyediakan fitur pengelolaan data kamera yang mencakup kode kamera, nama kamera, merek, stok, harga sewa, serta beberapa kriteria TOPSIS seperti harga, ISO, autofocus point, sensor, dan fitur pendukung lainnya. Admin dapat melakukan penambahan, perubahan, maupun penghapusan data kamera sesuai kebutuhan sistem. Seluruh data tersebut nantinya digunakan sebagai alternatif dalam proses perhitungan rekomendasi kamera menggunakan metode TOPSIS.

Pada bagian pengelolaan data lensa, admin dapat mengatur berbagai informasi terkait lensa, seperti nama lensa, jumlah stok, harga sewa, aperture, fitur stabilisasi, hingga fleksibilitas penggunaan lensa. Data tersebut dimanfaatkan untuk mendukung layanan penyewaan paket kamera dan lensa yang tersedia pada website.

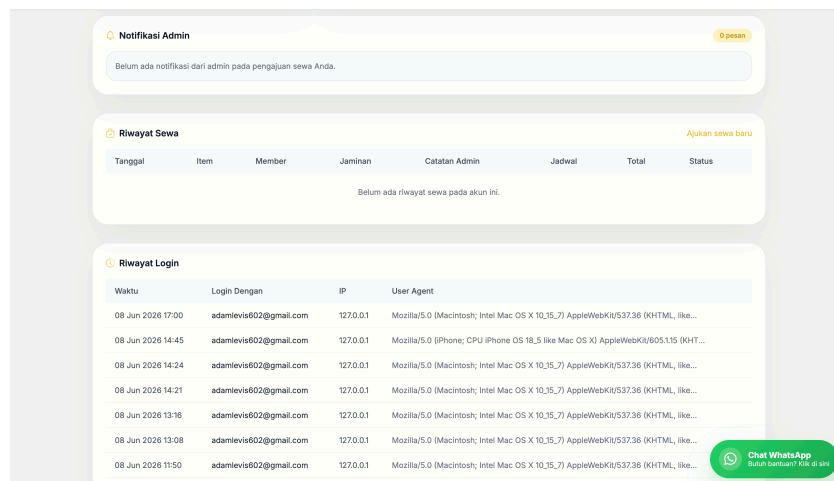
Tidak hanya berfokus pada pengelolaan alat, dashboard admin juga dilengkapi fitur verifikasi pengguna dan pengajuan penyewaan kamera. Admin dapat melihat daftar pengguna yang telah melakukan registrasi, memantau riwayat transaksi penyewaan, serta mengatur level member pengguna seperti Silver, Gold, maupun Non Member. Keberadaan fitur ini bertujuan untuk mempermudah proses validasi penyewaan sekaligus meningkatkan pengelolaan data pelanggan pada sistem.

Secara keseluruhan, halaman dashboard admin berfungsi sebagai media pengelolaan seluruh data pada sistem rekomendasi dan penyewaan kamera berbasis web. Dengan adanya dashboard tersebut, proses administrasi, pengaturan alat, serta layanan penyewaan dapat berjalan lebih efektif, terstruktur, dan terintegrasi dengan baik.

6. Dashboard User



Gambar 4. 26 Dashboard User



Gambar 4. 27 Dashboard User

Halaman profile user pada sistem “Jember Kamera Mangli” dikembangkan sebagai media bagi pengguna untuk mengelola akun sekaligus memantau aktivitas penyewaan kamera yang dilakukan melalui website. Halaman ini menyajikan berbagai informasi pengguna secara terintegrasi, mulai dari data akun, status member, riwayat transaksi, hingga aktivitas login pengguna.

Pada bagian utama halaman ditampilkan informasi profil pengguna yang meliputi nama, email, username, role akun, serta status member yang dimiliki. Sistem juga menyediakan fitur edit profil sehingga pengguna dapat memperbarui data akun secara mandiri apabila terdapat perubahan informasi. Fitur tersebut

bertujuan agar data pengguna yang tersimpan pada sistem tetap valid dan sesuai dengan kondisi terbaru.

Selain menampilkan data akun, halaman profile juga memuat informasi mengenai benefit member yang dibedakan ke dalam beberapa tingkatan, yaitu Bronze, Silver, dan Gold. Setiap level member memiliki keuntungan yang berbeda, seperti potongan harga penyewaan maupun prioritas layanan tertentu. Sistem akan menampilkan progress transaksi pengguna sebagai acuan dalam menentukan peningkatan level member berdasarkan jumlah transaksi penyewaan yang telah dilakukan.

Pada bagian riwayat sewa, sistem menyediakan informasi terkait aktivitas penyewaan yang pernah dilakukan pengguna, mulai dari jadwal penyewaan, total pembayaran, status transaksi, hingga catatan dari admin. Keberadaan fitur ini membantu pengguna untuk memantau proses penyewaan kamera secara lebih mudah, teratur, dan terstruktur.

Selain fitur tersebut, tersedia pula halaman notifikasi admin yang digunakan untuk memberikan informasi mengenai proses verifikasi maupun pengajuan penyewaan kamera. Sistem juga mencatat aktivitas login pengguna, seperti waktu login, IP address, serta user agent sebagai bentuk monitoring keamanan akun pengguna pada website.

Secara keseluruhan, halaman profile user pada sistem “Jember Kamera Mangli” berfungsi untuk meningkatkan kenyamanan pengguna dalam mengelola akun dan memantau aktivitas penyewaan. Dengan adanya fitur-fitur tersebut, sistem rekomendasi dan penyewaan kamera berbasis web dapat memberikan pengalaman penggunaan yang lebih aman, terorganisir, dan mudah digunakan oleh pengguna.

7. Rekomendasi Kamera

Jember Kamera Mangli Home Rekomendasi Sewa Kamera Sewa Paket Profile Logout

Form Rekomendasi Kamera

Jenis Penggunaan
Outdoor - Day (Siang)

Merek Kamera
Semua Merek

Panduan Input
Merek terpilih: Semua Merek
Budget yang tersedia: Rp 55.000 - Rp 215.000
Rentang ISO yang tersedia: 12.800 - 102.400
AF Point yang tersedia: 9 - 425
Saran: Jika masih bingung, pilih merek dulu lalu kosongkan budget dan ISO agar sistem menampilkan hasil awal.

Rentang ISO (opsional)
Min Max

Budget Maksimal (Rp)
Misal 2000000

Proses Rekomendasi

Chat WhatsApp
Bantu kami? Klik di sini

Gambar 4. 28 Rekomendasi Kamera

Halaman Form Rekomendasi Kamera pada sistem “Jember Kamera Mangli” dikembangkan sebagai fitur utama dalam mendukung proses pengambilan keputusan pemilihan kamera berbasis metode TOPSIS pada website. Halaman ini digunakan pengguna untuk memasukkan berbagai kriteria dan preferensi kamera sesuai kebutuhan penyewaan yang diinginkan.

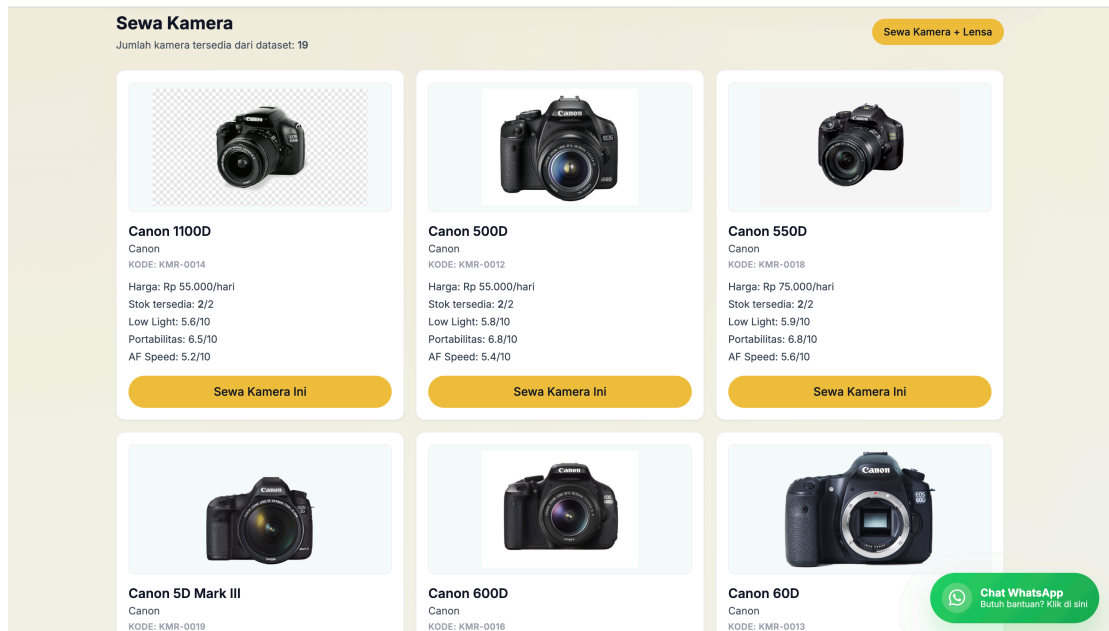
Pada halaman tersebut, pengguna dapat menentukan jenis penggunaan kamera, seperti kebutuhan outdoor maupun indoor, serta memilih preferensi merek kamera yang diinginkan. Selain itu, sistem juga menyediakan beberapa input tambahan berupa rentang ISO dan batas maksimal budget penyewaan agar rekomendasi yang dihasilkan dapat lebih sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan pengguna.

Pada bagian informasi panduan input, sistem menampilkan beberapa rekomendasi nilai, seperti rentang ISO, budget kamera, serta jumlah autofocus point yang disarankan berdasarkan jenis penggunaan yang dipilih oleh pengguna. Informasi tersebut bertujuan untuk membantu pengguna, terutama pemula, dalam memahami kebutuhan spesifikasi kamera tanpa harus memiliki pengetahuan teknis yang mendalam terkait kamera.

Setelah seluruh data preferensi diisi, pengguna dapat menekan tombol “Proses Rekomendasi” untuk memulai perhitungan sistem. Selanjutnya, sistem akan mengolah data menggunakan metode TOPSIS melalui proses perhitungan berdasarkan bobot dan kriteria yang telah ditentukan sehingga dapat menghasilkan rekomendasi kamera terbaik sesuai kebutuhan pengguna.

Secara keseluruhan, halaman form rekomendasi kamera berfungsi sebagai media input preferensi pengguna yang telah terintegrasi dengan metode TOPSIS guna membantu proses pemilihan kamera secara lebih objektif, cepat, dan efisien pada layanan penyewaan kamera berbasis web.

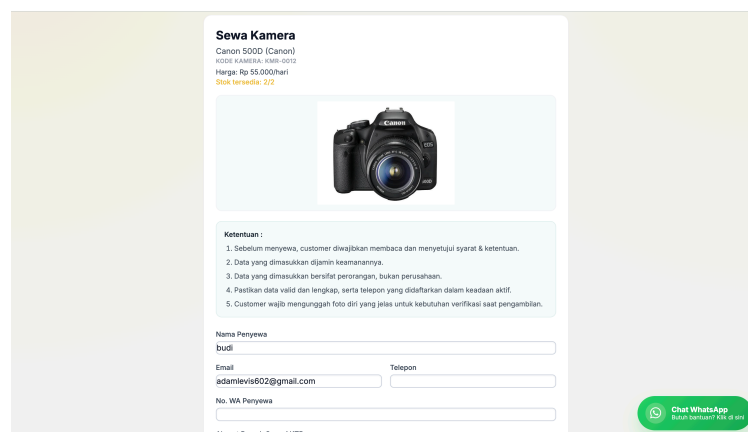
8. Katalog Kamera



Gambar 4. 29 Katalog Kamera

Perancangan wireframe katalog kamera digunakan untuk menampilkan daftar kamera yang tersedia beserta informasi harga dan kategori kamera. Halaman ini membantu pengguna mencari kamera sesuai kebutuhan dengan lebih cepat dan efisien.

9. Menu Sewa Kamera



Gambar 4. 30 Menu Sewa Kamera

Alamat Rumah Sesuai KTP

Alamat Tinggal Saat Ini

Instagram
@username

Jaminan
Contoh: KTP asli, SIM, KTM, atau jaminan lainnya
Isi jaminan yang akan Anda bawa saat pengambilan agar admin bisa melakukan crosscheck.

Upload Foto Jaminan
Choose File No file chosen

Upload Foto Diri
Choose File No file chosen

Wajib upload foto diri yang jelas agar admin dapat mencocokkan identitas dengan foto jaminan saat pengambilan.
Format: JPG/PNG, maksimal 2MB per file.

Member
Tanpa Member (diskon 0%)

Jumlah
1

Tanggal Mulai
dd/mm/yyyy

Tanggal Selesai
dd/mm/yyyy

Maksimal sewa saat ini: 2 unit.

Jam Sewa
08.00

Jam Kembali
17.00

Gambar 4. 31 Menu Sewa Kamera

Pembayaran
Pilih metode pembayaran, lalu upload bukti pembayaran agar pengajuan diproses admin.

Metode Pembayaran
Pilih metode

QRIS: scan kode QR milik admin.
Transfer BCA: Bank BCA No. Rekening 0240340436 a.n. Karif Adam Munggal.

Upload Bukti Pembayaran
Choose File No file chosen

Format: JPG, PNG, PDF. Maksimal 2MB per file.

Catatan (opsional)

Total upload disarankan tidak lebih dari 1MB agar pengajuan tidak gagal saat dikirim.

Ajukan Sewa Kamera

BRANDS

SONY Canon FUJIFILM Nikon SIGMA

and many more

Gambar 4. 32 Menu Sewa Kamera

Halaman Sewa Kamera pada sistem “Jember Kamera Mangli” dikembangkan sebagai media transaksi penyewaan kamera berbasis website yang memudahkan pengguna dalam melakukan proses pemesanan alat secara online dengan alur yang lebih terstruktur dan praktis.

Pada halaman ini, sistem menampilkan informasi detail terkait kamera yang akan disewa, seperti nama kamera, kode kamera, harga sewa per hari, serta jumlah stok yang masih tersedia. Selain itu, disediakan pula gambar kamera sebagai informasi visual agar pengguna dapat memastikan bahwa alat yang dipilih sesuai dengan kebutuhan penyewaan mereka.

Sistem juga menyediakan informasi mengenai ketentuan penyewaan yang wajib dipahami oleh pengguna sebelum melakukan transaksi. Ketentuan tersebut meliputi aturan penggunaan alat, kewajiban memberikan data diri yang valid, penggunaan nomor telepon aktif, hingga proses verifikasi identitas sebelum kamera diambil oleh penyewa.

Pada bagian form penyewaan, pengguna diwajibkan mengisi beberapa data identitas, seperti nama penyewa, email, nomor telepon, alamat rumah sesuai KTP, alamat tempat tinggal saat ini, akun media sosial, serta jenis jaminan yang digunakan. Selain mengisi data tersebut, pengguna juga diminta mengunggah foto jaminan dan foto diri sebagai syarat verifikasi dalam proses penyewaan kamera.

Halaman ini turut menyediakan pengaturan detail transaksi penyewaan, seperti pilihan member, jumlah unit yang disewa, tanggal mulai dan selesai penyewaan, jam pengambilan, serta waktu pengembalian kamera. Berdasarkan data yang dimasukkan pengguna, sistem akan melakukan proses perhitungan transaksi secara otomatis.

Pada bagian pembayaran, pengguna dapat menentukan metode pembayaran yang akan digunakan sekaligus mengunggah bukti pembayaran sebelum pengajuan penyewaan dikirimkan kepada admin untuk melalui tahap verifikasi. Setelah seluruh data berhasil dilengkapi, pengguna dapat menekan tombol “Ajukan Sewa Kamera” untuk memproses transaksi penyewaan.

Secara keseluruhan, halaman sewa kamera berfungsi untuk mempermudah proses transaksi penyewaan alat secara online melalui tampilan yang informatif, sederhana, dan telah terintegrasi dengan sistem pengelolaan penyewaan kamera berbasis web sehingga proses penyewaan dapat berjalan lebih efektif dan terorganisir.

10. Menu Sewa Paket

Sewa Kamera + Lensa
Pilih kamera dan lensa sesuai kebutuhanmu.

Keterangan :

1. Sebelum menyewa, customer diwajibkan membaca dan menyetujui syarat & ketentuan.
2. Data yang dimasukkan dijamin keamanannya.
3. Data yang dimasukkan bersifat perorangan, bukan perusahaan.
4. Pastikan data valid dan lengkap, serta telepon yang didaftarkan dalam keadaan aktif.
5. Customer wajib mengunggah foto diri yang jelas untuk kebutuhan verifikasi saat pengambilan.

Kamera Lensa
Pilih kamera Pilih lensa

Informasi stok paket
Pilih kamera dan lensa terlebih dahulu untuk melihat stok paket yang tersedia.

Nama Penyewa

Email Telepon

No. WA Penyewa

Alamat Rumah Sesuai KTP

Alamat Tinggal Saat Ini

[Chat WhatsApp](#)
Butuh bantuan? Klik di sini

Gambar 4. 33 Menu Sewa Paket

Instagram
@username

Jaminan
Contoh: KTP asli, SIM, KTM, atau jaminan lainnya
Isi jaminan yang akan Anda bawa saat pengambilan agar admin bisa melakukan crosscheck.

Upload Foto Jaminan
Choose File No file chosen
Upload foto jaminan seperti KTP, STNK, SIM, atau dokumen jaminan lain. Format JPG/PNG, maksimal 2MB per file.

Upload Foto Diri
Choose File No file chosen
Wajib upload foto diri yang jelas agar admin dapat mencocokkan identitas dengan foto jaminan saat pengambilan. Format JPG/PNG, maksimal 2MB per file.

Member
Tanpa Member (diskon 0%)

Jumlah
1
Maksimal mengikuti stok kamera dan lensa yang dipilih.

Tanggal Mulai
dd/mm/yyyy

Tanggal Selesai
dd/mm/yyyy

Jam Sewa
08.00

Jam Kembali
17.00

Gambar 4. 34 Menu Sewa Paket

Pembayaran
Pilih metode pembayaran, lalu upload bukti pembayaran agar pengajuan diproses admin.

Metode Pembayaran
Pilih metode

QRIS: scan kode QR milik admin.
Transfer BCA: Bank BCA No. Rekening 0241341436 a.n. Kahfi Adam Munajad.

Upload Bukti Pembayaran
Choose File No file chosen
Format: JPG, PNG, PDF. Maks 2MB per file.

Catatan (opsional)

Total upload disarankan tidak lebih dari 6MB agar pengajuan tidak gagal saat dikirim.

Ajukan Sewa Paket

Gambar 4. 35 Menu Sewa Paket

Halaman Sewa Kamera + Lensa pada sistem “Jember Kamera Mangli” dikembangkan sebagai fitur penyewaan paket perlengkapan fotografi berbasis website yang memungkinkan pengguna melakukan pemesanan kamera dan lensa secara bersamaan dalam satu transaksi.

Pada halaman tersebut, sistem menampilkan berbagai ketentuan penyewaan yang wajib dipahami oleh pengguna sebelum melakukan transaksi. Ketentuan tersebut mencakup kewajiban penggunaan data yang valid, penggunaan identitas asli, serta proses verifikasi data penyewa oleh admin. Informasi ini bertujuan untuk meningkatkan keamanan sekaligus memastikan validitas transaksi penyewaan alat.

Selanjutnya, sistem menyediakan pilihan kamera dan lensa yang dapat dipilih pengguna sesuai kebutuhan penyewaan. Pengguna dapat menentukan jenis kamera maupun lensa melalui menu dropdown yang telah tersedia. Setelah pilihan alat ditentukan, sistem akan menampilkan informasi jumlah stok yang masih tersedia sehingga pengguna dapat mengetahui ketersediaan paket sebelum melakukan pemesanan.

Pada bagian form penyewaan, pengguna diwajibkan melengkapi beberapa data identitas, seperti nama, email, nomor WhatsApp, alamat rumah sesuai KTP, alamat tempat tinggal saat ini, akun Instagram, serta jenis jaminan yang digunakan. Selain pengisian data tersebut, pengguna juga diwajibkan mengunggah foto jaminan dan foto diri sebagai syarat verifikasi dalam proses penyewaan kamera dan lensa.

Halaman ini juga menyediakan pengaturan detail transaksi penyewaan yang meliputi pilihan member, jumlah alat yang disewa, tanggal mulai dan selesai penyewaan, jam pengambilan, serta waktu pengembalian alat. Data tersebut kemudian digunakan sistem untuk mengatur durasi penyewaan dan proses transaksi secara lebih terstruktur.

Pada bagian pembayaran, pengguna dapat memilih metode pembayaran yang akan digunakan serta mengunggah bukti pembayaran sebelum pengajuan penyewaan dikirimkan kepada admin untuk dilakukan proses verifikasi. Setelah seluruh data berhasil dilengkapi, pengguna dapat menekan tombol “Ajukan Sewa Paket” guna memproses transaksi penyewaan kamera dan lensa.

Secara keseluruhan, halaman sewa kamera dan lensa dirancang untuk memudahkan pengguna dalam melakukan penyewaan paket perlengkapan fotografi secara online melalui tampilan yang sederhana, informatif, dan telah terintegrasi dengan sistem rekomendasi serta penyewaan kamera berbasis web.

4.4 Implementasi dan pengujian (Implementation and Unit Testing)

4.4.1 Blackbox Testing

Blackbox Testing merupakan metode pengujian perangkat lunak yang berfokus pada fungsi sistem berdasarkan input dan output yang dihasilkan. Pengujian ini dilakukan untuk memastikan bahwa setiap fitur pada sistem Dasena dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Skenario pengujian Blackbox terdapat pada Tabel

No	Fitur yang Diuji	Skenario Pengujian	Berhasil	Tidak Berhasil
1	Landing Page / Beranda	Pengguna membuka halaman beranda website	Ya	
2	Landing Page / login	Pengguna menekan tombol “login untuk memulai”	Ya	
3	Pengguna login dengan akun valid	Email dan password benar	Ya	
4	Pengguna login dengan email/password salah	Email atau password salah	Ya	
5	Field login dikosongkan	Email/password kosong	Ya	
6	Pengguna menekan tombol logout	Klik tombol Logout	Ya	
7	Pengguna meminta reset password dengan email terdaftar	Email valid yang terdaftar	Ya	
8	Pengguna memasukkan email tidak terdaftar	Email tidak ada di database	Ya	
9	Pengguna mengatur password baru dengan data valid	Token valid, email, password baru, konfirmasi password	Ya	
10	Password dan konfirmasi tidak sama	Password baru berbeda dengan konfirmasi	Ya	
11	Pengguna Menekan Salah satu kamera	Pengguna membuka halaman menuju form sewa	Ya	
12	Pengguna Menekan button “Sewa Kamera + Lensa” pada	Pengguna memilih kamera dan lensa		

	halaman sewa kamera		Ya	
13	Pengguna menekan button “Choose File” Pada halaman sewa kamera	Pengguna memasukkan foto	Ya	
14	Pengguna Menekan Button Sewa Paket	Pengguna membuka halaman menuju form sewa paket	Ya	
15	Pengguna Menekan button drop down kamera pada halaman sewa paket	Pengguna memilih kamera	Ya	
16	Pengguna Menekan button drop down lensa pada halaman sewa paket	Pengguna memilih lensa	Ya	
17	Pengguna menekan button “Choose File” Pada halaman sewa paket	Pengguna memasukkan foto	Ya	
18	Pengguna menekan button “Ajukan Sewa Paket” pada halaman sewa paket	Pengguna membuka halaman profile	Ya	
19	Pengguna menekan button rekomendasi	Pengguna membuka halaman rekomendasi	Ya	
20	Pengguna menekan drop down jenis penggunaan	Pengguna memilih jenis penggunaan	Ya	
21	Pengguna mengisi form pada rentang ISO	Pengguna dapat mengisi form iso	Ya	

22	Pengguna menekan button proses rekomendasi	Pengguna dapat menekan button proses rekomendasi	Ya	
23	Pengguna membuka halaman profile	Pengguna menekan button simpan perubahan profil	Ya	
24	Pengguna menekan bubble chat whatsapp	Pengguna membuka halaman untuk mengarah ke whatsapp	Ya	
25	Pengguna membuka halaman register	Hasil menunjukkan pengguna membuka halaman ke register	Ya	
26	Pengguna mengisi form buat akun	Form terisi dengan baik	Ya	
27	Pengguna menekan button kirim otp registrasi	Pengguna membuka halaman kode otp	Ya	
28	Pengguna mengirim kode otp	Kode otp terkirim di spam pada email pengguna aktif	Ya	
29	Pengguna berhasil masuk ke dalam profil setelah kode otp berhasil	Pengguna membuka halaman profil	Ya	
30	Pengguna menekan fitur lupa password	Pengguna membuka halaman lupa password	Ya	
31	Pengguna mengisi form email	Form email dapat terisi	Ya	
32	Pengguna dapat menekan button Kirim Link Reset	Notif lupa password terkirim di email bagian spam	Ya	

33	Pengguna menekan button logout	Pengguna membuka halaman landing page	Ya	
34	Pengguna dapat memilih fitur drop down Verifikasi Admin	Pengguna memilih member	Ya	
35	Pengguna menekan button simpan verifikasi	Pengguna dapat menyimpan verifikasi	Ya	

4.4.2 User Acceptance Testing (UAT)

Pelaksanaan *User Acceptance Test* (UAT) bertujuan untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna akhir terhadap fungsionalitas sistem. Pengujian UAT melibatkan 20 responden yang dikategorikan sebagai pengguna umum dengan pemahaman dasar terhadap penggunaan teknologi. Pemilihan responden ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kemudahan penggunaan, kejelasan tampilan, dan penerimaan sistem Dasena dari sudut pandang pengguna akhir. Perhitungan hasil dilakukan dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase UAT} = \frac{\text{Total Skor Hasil Pengujian}}{\text{Skor Maksimal}} \times 100\%$$

Skala	Jawaban	Skor
1	Sangat Tidak Setuju	1
2	Tidak Setuju	2
3	Cukup	3
4	Setuju	4
5	Sangat Setuju	5

Tabel 4 11 Skala Penilaian

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Halaman landing page (halaman utama) mudah dipahami dan menarik untuk dikunjungi.			1	7	17
2	Menu navigasi pada website jelas dan mudah digunakan untuk berpindah antar halaman.			1	10	14
3	Desain tampilan website secara keseluruhan profesional dan menyenangkan untuk digunakan.				10	15
4	Proses registrasi akun baru mudah dan tidak memerlukan data yang berlebihan.		1	1	10	13
5	Proses login dapat dilakukan dengan cepat dan lancar.			1	13	11
6	Fitur lupa password berfungsi dengan baik dan memudahkan untuk mengatur ulang password.		1	2	10	12
7	Sistem validasi data login aman dan terlindungi dengan baik.		1		8	16
8	Daftar katalog kamera menampilkan informasi lengkap (nama, merek, harga, spesifikasi).				4	21
9	Fitur pencarian dan filter kamera berfungsi dengan baik untuk menemukan kamera yang diinginkan.			1	12	12
10	Informasi detail kamera (gambar, spesifikasi teknis, harga sewa) disajikan dengan jelas.			2	8	15

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
11	Data stok ketersediaan kamera selalu akurat dan terkini.	1		1	6	17
12	Form input kriteria rekomendasi mudah dipahami dan tidak membingungkan.			3	7	15
13	Kriteria rekomendasi yang tersedia (jenis penggunaan, ISO, merek, budget) sesuai dengan kebutuhan pengguna.			2	10	13
14	Proses perhitungan rekomendasi berjalan dengan cepat (loading time singkat).			1	9	15
15	Hasil rekomendasi kamera yang ditampilkan relevan dan sesuai dengan kriteria yang diinputkan.			1	9	15
16	Penjelasan hasil rekomendasi (ranking, nilai preferensi) cukup jelas untuk dipahami pengguna.				10	15
17	Hasil rekomendasi membantu saya dalam memilih kamera yang paling sesuai kebutuhan.			1	9	15
18	Form penyewaan kamera mudah diisi dan tidak memerlukan data yang berlebihan.				8	17
19	Informasi harga sewa dan durasi penyewaan ditampilkan dengan jelas di halaman penyewaan.				8	17
20	Proses konfirmasi penyewaan berjalan lancar tanpa kendala teknis.				10	15

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
21	Invoice atau bukti penyewaan dapat dicetak atau disimpan dengan mudah.			1	10	14
22	Halaman profil pengguna menampilkan informasi akun dengan lengkap dan terorganisir.			2	7	16
23	Pengguna dapat dengan mudah mengubah/memperbarui data profil akun.			4	7	14
24	Riwayat penyewaan dapat dilihat dengan mudah melalui profil pengguna.			2	8	15
25	Website berjalan dengan cepat dan responsif di berbagai perangkat (desktop, tablet, mobile).			1	6	18
26	Sistem jarang atau tidak pernah mengalami error/crash saat digunakan.			1	8	16
27	Data pribadi pengguna dijaga dengan aman dan sistem mempunyai keamanan yang baik.				7	18
28	Saya puas dengan fitur-fitur yang tersedia pada sistem rekomendasi kamera ini.			1	8	16
29	Sistem ini membantu saya dalam membuat keputusan memilih kamera untuk disewa.				6	19
30	Saya akan merekomendasikan sistem ini kepada teman atau keluarga.			2	9	14
	Total Jumlah	3	16	215	414	102
	Total Skor	3	16	215	414	102

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
	Total Skor	750				
	Total Responden	25				

Tabel 4 12 User Acceptance Testing (UAT)

Dari hasil rekapitulasi perhitungan User Acceptance Testing (UAT), didapatkan hasil sebagai berikut:

$$(1 \times 3) + (2 \times 16) + (3 \times 215) + (4 \times 414) + (5 \times 102)$$

Keterangan:

$$\begin{aligned} \text{\textit{item30}} &= \text{\textit{jumlahpertanyaan}} \text{\textit{item25}} \\ &= \text{\textit{jumlahresponden}} \text{\textit{item5}} = \text{\textit{skortertinggi}} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{UAT} &= \frac{2846}{3750} \times 100\% \\ &= 75.89\% \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, diperoleh nilai User Acceptance Testing (UAT) sebesar 75.89%. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem rekomendasi dan penyewaan kamera berbasis website telah diterima dengan baik oleh pengguna serta mampu membantu proses pemilihan dan penyewaan kamera secara lebih efektif

4.5 Operasi dan Pemeliharaan (Operation and Maintenance)

Tahapan *maintenance* merupakan fase kelanjutan setelah sistem selesai dibangun dan diterapkan. Di tahap ini, sistem dipantau secara rutin untuk mengidentifikasi kesalahan baru yang mungkin muncul, melakukan pembaruan sesuai perubahan kebutuhan, serta mengembangkan fitur tambahan berdasarkan umpan balik pengguna.

Setelah sistem rekomendasi kamera berbasis website Jember Kamera Mangli selesai dibangun dan diuji, sistem memasuki fase operasional. Pada fase ini, sistem dijalankan secara aktif untuk melayani pengguna. Prosedur operasional yang diterapkan.

Sistem dapat diakses melalui browser dengan URL website yang telah dikonfigurasi. Server harus tetap berjalan 24/7 untuk memastikan ketersediaan layanan. Admin melakukan monitoring aktivitas pengguna secara berkala untuk memastikan sistem berjalan dengan baik.

Pengguna baru dapat mendaftar dan login untuk mengakses fitur rekomendasi kamera, katalog, dan layanan penyewaan. Data transaksi penyewaan dicatat dan diverifikasi oleh admin untuk memastikan kelancaran proses persewaan.

Pemeliharaan database merupakan aspek kritis dalam menjaga integritas dan keamanan data sistem. Prosedur yang diterapkan. Backup data dilakukan secara berkala (minimal 1 kali per minggu) untuk mencegah kehilangan data akibat kegagalan sistem. Backup disimpan di lokasi terpisah dengan enkripsi untuk keamanan maksimal.

Database dioptimalkan secara berkala dengan menghapus data log yang sudah lama dan melakukan indexing untuk meningkatkan performa query. Monitoring kapasitas storage dilakukan untuk memastikan ruang penyimpanan tidak penuh. Prosedur archiving data lama diterapkan untuk menjaga efisiensi storage. Sistem recovery diuji secara berkala untuk memastikan prosedur pemulihan data dalam situasi darurat berjalan dengan efektif.

Pemeliharaan rutin sistem sebagai aktivitas untuk menjaga kualitas dan performa. Optimasi database dilakukan dengan melakukan query analysis dan index tuning untuk meningkatkan kecepatan akses data. Cache management diatur untuk meningkatkan performa sistem dalam menangani traffic tinggi. Cache diperbarui secara berkala sesuai perubahan data.

Bug fixing dilakukan segera setelah identifikasi masalah dalam pengujian atau laporan dari pengguna. Setiap fix didokumentasikan dalam changelog. Troubleshooting dilakukan oleh tim teknis untuk mengatasi masalah seperti error 500, timeout, atau masalah konektivitas database.

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi, dan pengujian sistem rekomendasi kamera berbasis website untuk layanan persewaan di Jember Kamera Mangli menggunakan metode TOPSIS, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem rekomendasi kamera berbasis website berhasil dirancang dan diimplementasikan dengan mengintegrasikan metode TOPSIS sebagai mekanisme pengambilan keputusan multikriteria. Sistem ini mampu memberikan rekomendasi kamera yang objektif berdasarkan preferensi pengguna terhadap kriteria seperti harga sewa, merek kamera, tingkat sensitivitas ISO, kemampuan autofocus, dan jenis sensor.
2. Implementasi metode TOPSIS terbukti efektif dalam mengolah preferensi pengguna menjadi ranking kamera yang akurat dan transparan. Algoritma TOPSIS berhasil menghitung jarak relatif setiap alternatif kamera terhadap solusi ideal positif dan negatif, menghasilkan nilai p referensi yang dapat digunakan untuk memberikan ranking kamera.
3. Sistem dirancang dengan arsitektur Model-View-Controller (MVC) menggunakan framework Laravel, yang memastikan pemisahan logika business, presentasi, dan data. Desain ini membuat sistem mudah dimaintain, scalable, dan siap untuk pengembangan fitur tambahan di masa depan.
4. User Interface (UI) sistem dirancang dengan prinsip user-centered design, menghasilkan antarmuka yang intuitif, responsif, dan mudah digunakan oleh berbagai kalangan pengguna, dari pemula hingga pengguna berpengalaman dalam fotografi.
5. Integrasi fitur rekomendasi dengan layanan penyewaan kamera dalam satu platform website meningkatkan nilai tambah dan pengalaman

pengguna. Pengguna dapat secara langsung memanfaatkan hasil rekomendasi untuk melakukan penyewaan kamera tanpa beralih platform.

6. Pengujian User Acceptance Testing (UAT) menunjukkan bahwa sistem diterima dengan baik oleh pengguna dengan nilai acceptance sebesar 75.89%, mengindikasikan bahwa sistem mampu memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna akhir.
7. Sistem yang dibangun mampu membantu pengguna, khususnya mereka yang belum berpengalaman dalam fotografi, untuk memilih kamera secara lebih objektif dan tepat sesuai kebutuhan penggunaan mereka, sehingga meminimalkan risiko salah pilih dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat saran yang dapat digunakan untuk mengembangkan system selanjutnya, yaitu::

- 1) Mengintegrasikan metode machine learning seperti collaborative filtering atau content-based filtering untuk memberikan rekomendasi yang lebih personal berdasarkan riwayat penyewaan pengguna.
- 1) Mengembangkan mobile application (iOS dan Android) untuk meningkatkan aksesibilitas sistem bagi pengguna yang lebih memilih mengakses layanan melalui smartphone.
- 2) Menambahkan fitur augmented reality (AR) yang memungkinkan pengguna untuk melihat ukuran dan visualisasi kamera secara virtual sebelum melakukan penyewaan.
- 3) Mengembangkan fitur review dan rating dari pengguna terhadap kamera yang telah disewa untuk memberikan insight berharga bagi pengguna lain.
- 4) Mengintegrasikan sistem pembayaran online yang lebih beragam (e-wallet, transfer bank otomatis, kartu kredit) untuk meningkatkan kemudahan transaksi pengguna.

- 5) Menambahkan fitur real-time availability tracking yang menampilkan status ketersediaan kamera secara real-time untuk mencegah pemesanan double.
- 6) Mengembangkan dashboard analytics yang lebih komprehensif untuk memberikan insight mengenai tren penyewaan dan preferensi pengguna.
- 7) Mengimplementasikan sistem notifikasi push untuk memberikan reminder kepada pengguna mengenai jadwal pengembalian kamera dan penawaran khusus yang relevan

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, D. S., & Asnawi, F. (2024). *Clean Energy and Smart Technology SMARTPHONE RECOMMENDATION DECISION SUPPORT SYSTEM USING THE TOPSIS METHOD*. <https://doi.org/10.58641/e-ISSN>
- Aji, S., & Pratmanto, D. (2021). SISTEM INFORMASI INVENTORY BARANG MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. In *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* (Vol. 7, Issue 1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse>
- Aleryani, A. Y. (2024). Analyzing Data Flow: A Comparison between Data Flow Diagrams (DFD) and User Case Diagrams (UCD) in Information Systems Development. *European Modern Studies Journal*, 8(1), 313–320. [https://doi.org/10.59573/emsj.8\(1\).2024.28](https://doi.org/10.59573/emsj.8(1).2024.28)
- Aliman, W. (2021). Perancangan Perangkat Lunak untuk Menggambar Diagram Berbasis Android. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(6), 3091. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6.1404>
- Alman Faluti Ashari, A. F. A., & Rizqi Putri Nourma Budiarti. (2023). Design and Development of Management Information System on Website-Based Jempol Optical Shop Using the Laravel Framework. *Applied Technology and Computing Science Journal*, 6(1), 78–87. <https://doi.org/10.33086/atcsj.v6i1.4169>
- Andriyani, Y., Id, I. D., Mahdiyah, E., & Aminuddin, A. (2022). Use Case Realization in Software Reverse Engineering. *Ingenierie Des Systemes d'Information*, 27(2), 335–341. <https://doi.org/10.18280/isi.270218>
- Aprianti, W., Permadi, J., Rhomadhona, H., & Amelia, N. (2024). Implementation of KNN and AHP-TOPSIS as Recommendation System for Mustahik

- Selection. *Brilliance: Research of Artificial Intelligence*, 4(1), 192–200.
<https://doi.org/10.47709/brilliance.v4i1.3883>
- Dyer, R., & Chauhan, J. (2022). An exploratory study on the predominant programming paradigms in Python code. *ESEC/FSE 2022 - Proceedings of the 30th ACM Joint Meeting European Software Engineering Conference and Symposium on the Foundations of Software Engineering*, 684–695.
<https://doi.org/10.1145/3540250.3549158>
- Eliza, D., & Ahmad, D. (2022). Rekomendasi Pemilihan Smartphone Menggunakan Metode TOPSIS. *Journal Of Mathematics UNP*, 7(1), 9–18.
- Haqiqi, S., Habibi, A., & Wirateruna, E. S. (2024). *METODE TOPSIS UNTUK SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM MEMILIH KAMERA MIRRORLESS BAGI VLOGGER YOUTUBE UNTUK REVIEW LAPTOP*.
- Maukar, A. L., Kesuma, D. A., & Widodo, A. A. (2023). Application of Waterfall-System Development Life Cycle Methodology for Designing Purchase Order Material Control System. *Inform : Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(2), 102–110. <https://doi.org/10.25139/inform.v8i2.5138>
- Muhammad Ikhsan, R., Andryana, D., & SKom, A. (2021). *IMPLEMENTASI METODE ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DAN TOPSIS UNTUK PEMILIHAN KAMERA*.
- Nurseptaji, A. (2021). IMPLEMENTASI METODE WATERFALL PADA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN. *Jurnal Dialektika Informatika (Detika)*, 1(2), 49–57.
<https://doi.org/10.24176/detika.v1i2.6101>
- Pulungan, S. M., Febrianti, R., Lestari, T., Gurning, N., & Fitriana, N. (2023). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database. *Februari*, 02(1), 98–102. <https://doi.org/10.47233/jemb.v2i1.533>
- Rabani Herdiansyah, H., Voutama Sistem Informasi, A., Singaperbangsa Karawang Jl HSRonggo Waluyo, U., Timur, T., & Barat, J. (2024). *IMPLEMENTASI*

CHATBOT PADA APLIKASI SEWA KAMERA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 4).

Rifqi Zamzami, M., Cahyo Wibowo, N., Seftin Fitri Ana Wati, dan, & Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Jl Rungkut Madya No, U. (2024). *CYCLOTRON: Jurnal Teknik Elektro Rancang Bangun Sistem Informasi Telemedicine Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall*. 7(01), 61–66.

Riyan Dirgantara, M., Syahputri, S., & Hasibuan, A. (2023). Pengenalan Database Management System (DBMS). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 300(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.8123019>

Rizky Ersa, M., & Wadly, F. (2024). Design and Construction of Website-based Library Information System Using Laravel Framework at SMP Negeri 3 Lubuk Pakam. *Journal of Information Technology, Computer Science and Electrical Engineering (JITCSE)*, 1(3), 65–75. <https://doi.org/10.30596/jitcse>

Satyaningrat, L. M. W., Hamijaya, P. D. N., & Rahmah, K. (2023). Analisis Pemodelan Data Flow Diagram pada Sistem Basis Data Wisata Kuliner di Kota Balikpapan. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 3(2), 236–246. <https://doi.org/10.57152/malcom.v3i2.920>

Sinaga, G. R. U., & Samsudin, S. (2021). Implementasi Framework Laravel dalam Sistem Reservasi pada Restoran Cindelas Kota Medan. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(2), 73–84. <https://doi.org/10.25008/janitra.v1i2.131>

Sinlae, F., Irwanda, E., Maulana, Z., & Syahputra, V. E. (n.d.). *Penggunaan Framework Laravel dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis PHP*. <https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2>

Sujana, F. S., & Huda, Y. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Penyewaan Kamera Berbasis WEB. *JAVIT: Jurnal Vokasi Informatika*, 56–62. <https://doi.org/10.24036/javit.v2i2.82>

- Syahputra, F., Dalimunthe, A., & Matondang, Z. (2024, February 9). *Data Flow Diagram Design For Multimedia Laboratory Management Information Systems At Universitas Negeri Medan*. <https://doi.org/10.4108/eai.24-10-2023.2342367>
- Wicaksono, K., & Kurniawan, M. P. (2021). *Sistem Rekomendasi Pemilihan Kamera Dslr / Mirrorless Menggunakan Metode Naïve Bayes*.
- Wijaya, B., Fahrizal, M., & Afifah Labib, A. (n.d.). *Tinjauan Literatur Sistematis Pemodelan ER untuk Sistem Informasi* (Vol. 2, Issue 2). Desember.
- Tampublon, J. (2024). Sistem pendukung keputusan pemilihan laptop terbaik dengan pendekatan gabungan AHP dan TOPSIS (Studi kasus: FMIPA UNIMED). In *Prosiding Seminar Nasional Jurusan Matematika: Transformasi, Rekonstruksi, dan Integrasi Keilmuan dalam Pembelajaran Matematika Menuju Era Inovasi dan Kolaborasi* (20 November 2024).
- Zalil, I. (2025). Analisa sensitivitas metode WASPAS, SAW dan TOPSIS pada sistem pendukung keputusan penentuan penerima BLT. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, *6*(1), 81-89.
- Putri, D. D., & Waluyo, A. F. (2024). Sistem pendukung keputusan TOPSIS untuk memilih kamera mirrorless bagi fotografer jalanan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, *6*(1), 36-47. <https://doi.org/10.47065/josyc.v6i1.6056>
- Pratama, A. R. (2022). *Sistem pendukung keputusan pemilihan kamera mirrorless menggunakan metode TOPSIS berbasis website* [Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta].
- DxOMark. (2026). *DxOMark Camera Sensor Database and Rankings*. DxOMark Official Website. <https://www.dxomark.com/cameras/>

LAMPIRAN

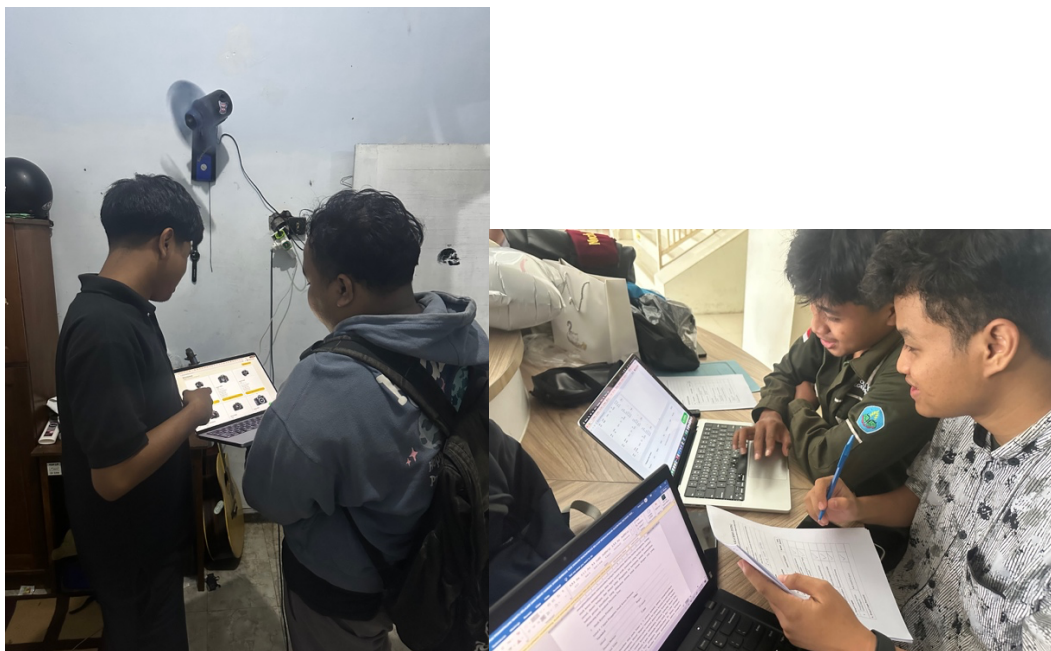
Lampiran 1 Proses Pengambilan Data



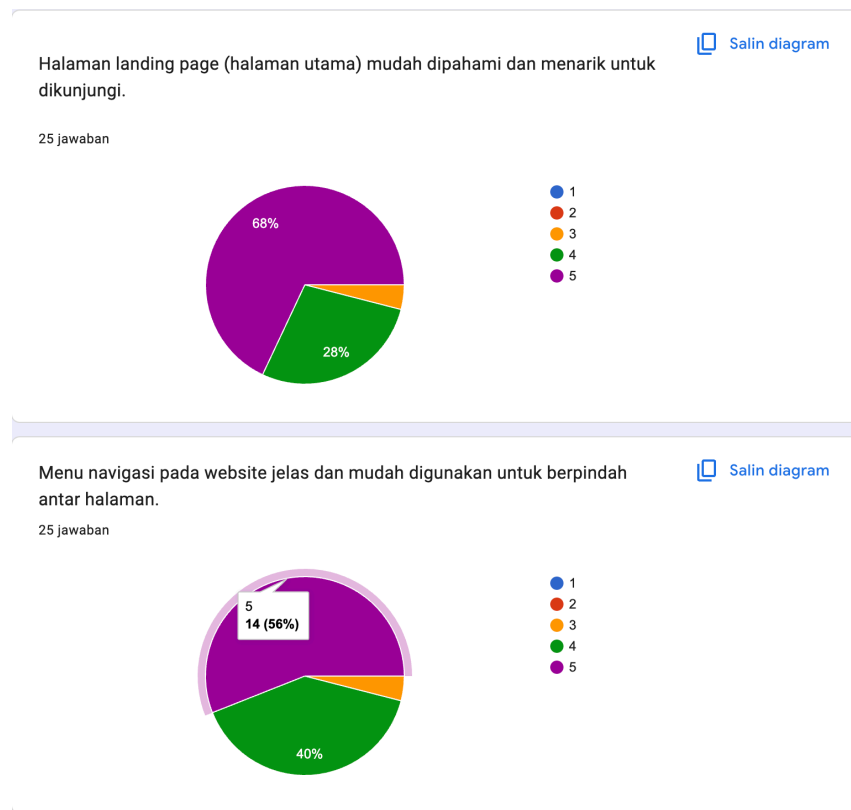
Lampiran 2 Pengujian Blackbox



Lampiran 3 UAT



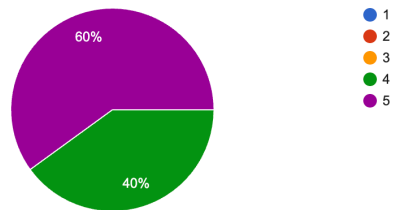
Lampiran 4 Hasil Kuisioner UAT



Desain tampilan website secara keseluruhan profesional dan menyenangkan untuk digunakan.

[Salin diagram](#)

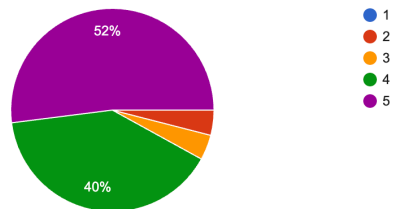
25 jawaban



Proses registrasi akun baru mudah dan tidak memerlukan data yang berlebihan.

[Salin diagram](#)

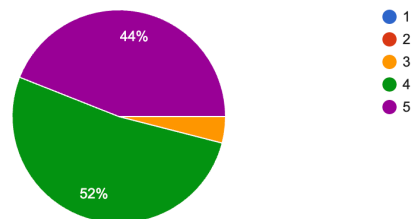
25 jawaban



Proses login dapat dilakukan dengan cepat dan lancar.

[Salin diagram](#)

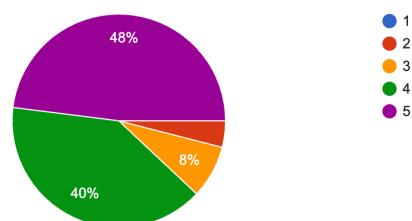
25 jawaban



Fitur lupa password berfungsi dengan baik dan memudahkan untuk mengatur ulang password.

[Salin diagram](#)

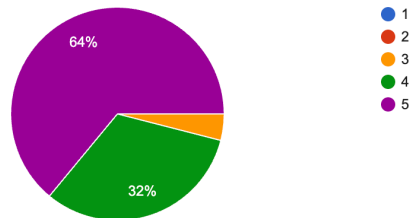
25 jawaban



Sistem validasi data login aman dan terlindungi dengan baik.

[Salin diagram](#)

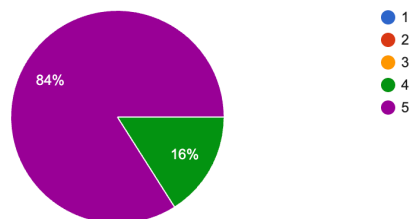
25 jawaban



Daftar katalog kamera menampilkan informasi lengkap (nama, merek, harga, spesifikasi).

[Salin diagram](#)

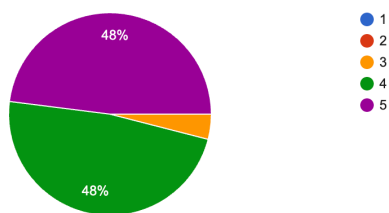
25 jawaban



Fitur pencarian dan filter kamera berfungsi dengan baik untuk menemukan kamera yang diinginkan.

[Salin diagram](#)

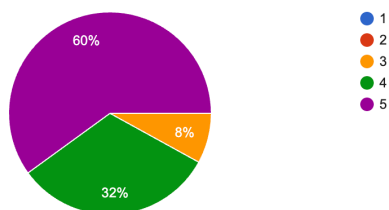
25 jawaban



Informasi detail kamera (gambar, spesifikasi teknis, harga sewa) disajikan dengan jelas.

[Salin diagram](#)

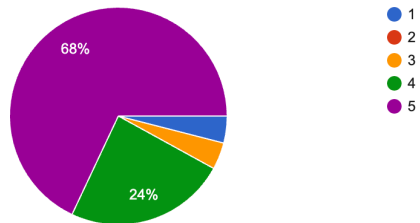
25 jawaban



Data stok ketersediaan kamera selalu akurat dan terkini.

 [Salin diagram](#)

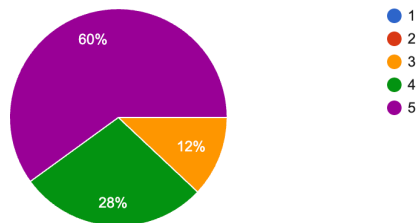
25 jawaban



Form input kriteria rekomendasi mudah dipahami dan tidak membingungkan.

 [Salin diagram](#)

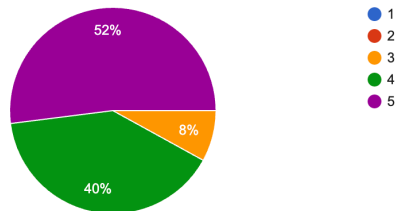
25 jawaban



Kriteria rekomendasi yang tersedia (jenis penggunaan, ISO, merek, budget) sesuai dengan kebutuhan pengguna.

[Salin diagram](#)

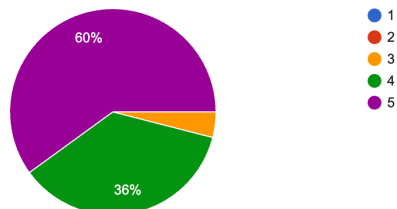
25 jawaban



Proses perhitungan rekomendasi berjalan dengan cepat (loading time singkat).

[Salin diagram](#)

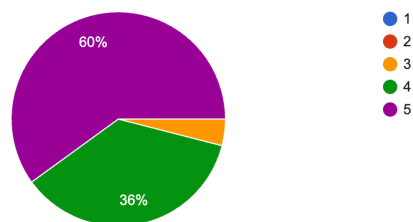
25 jawaban



Hasil rekomendasi kamera yang ditampilkan relevan dan sesuai dengan kriteria yang diinputkan.

[Salin diagram](#)

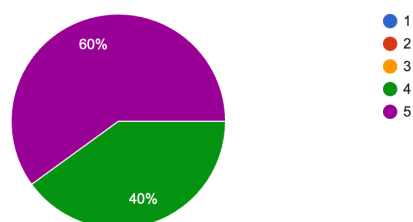
25 jawaban



Penjelasan hasil rekomendasi (ranking, nilai preferensi) cukup jelas untuk dipahami pengguna.

[Salin diagram](#)

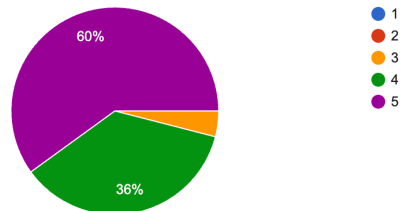
25 jawaban



Hasil rekomendasi membantu saya dalam memilih kamera yang paling sesuai kebutuhan.

[Salin diagram](#)

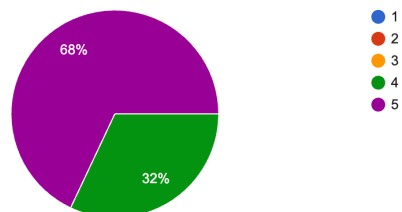
25 jawaban



Form penyewaan kamera mudah diisi dan tidak memerlukan data yang berlebihan.

[Salin diagram](#)

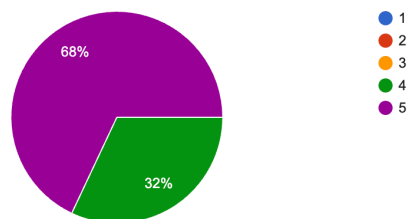
25 jawaban



Informasi harga sewa dan durasi penyewaan ditampilkan dengan jelas di halaman penyewaan.

[Salin diagram](#)

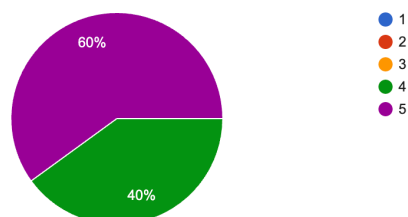
25 jawaban



Proses konfirmasi penyewaan berjalan lancar tanpa kendala teknis.

[Salin diagram](#)

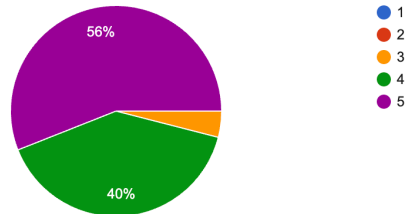
25 jawaban



Invoice atau bukti penyewaan dapat dicetak atau disimpan dengan mudah

[Salin diagram](#)

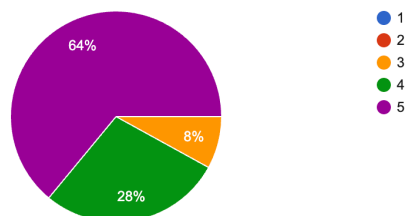
25 jawaban



Halaman profil pengguna menampilkan informasi akun dengan lengkap dan terorganisir.

[Salin diagram](#)

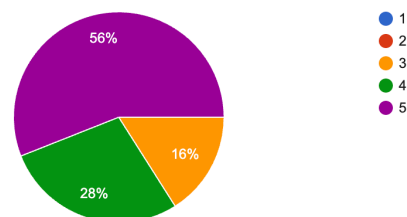
25 jawaban



Pengguna dapat dengan mudah mengubah/memperbarui data profil akun.

[Salin diagram](#)

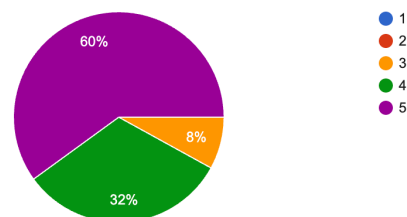
25 jawaban



Riwayat penyewaan dapat dilihat dengan mudah melalui profil pengguna.

[Salin diagram](#)

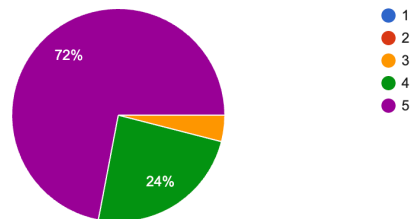
25 jawaban



Website berjalan dengan cepat dan responsif di berbagai perangkat (desktop, tablet, mobile).

[Salin diagram](#)

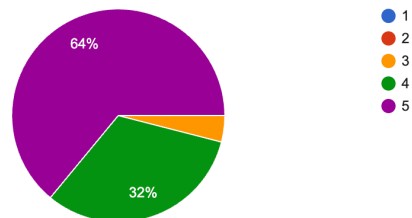
25 jawaban



Sistem jarang atau tidak pernah mengalami error/crash saat digunakan.

[Salin diagram](#)

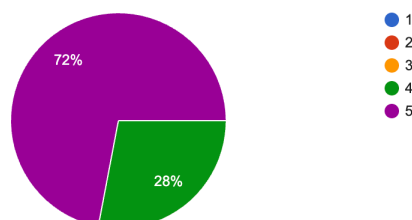
25 jawaban



Data pribadi pengguna dijaga dengan aman dan sistem mempunyai keamanan yang baik.

[Salin diagram](#)

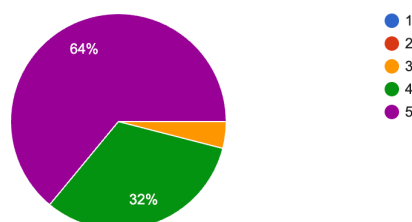
25 jawaban



Saya puas dengan fitur-fitur yang tersedia pada sistem rekomendasi kamera ini.

[Salin diagram](#)

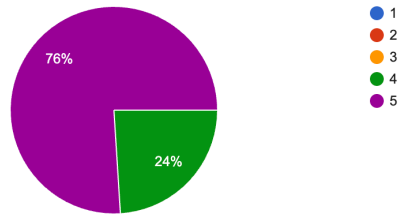
25 jawaban



Sistem ini membantu saya dalam membuat keputusan memilih kamera untuk disewa.

 [Salin diagram](#)

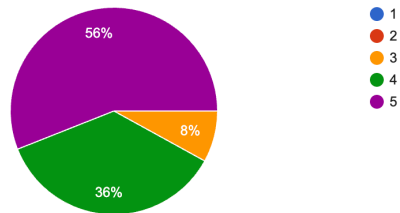
25 jawaban



Saya akan merekomendasikan sistem ini kepada teman atau keluarga.

 [Salin diagram](#)

25 jawaban



Lampiran 5 Pengujian Blackbox

FORM PENGUJIAN BLACKBOX TESTING

Perancangan sistem rekomendasi kamera pada persewaan kamera dengan berbasis website

Nama Sistem	Jember Kamera Mungil
Topik Penelitian	Perancangan sistem rekomendasi kamera pada persewaan kamera dengan berbasis website.
Metode Pengujian	Black Box Testing
Nama Penguji	Rizka Hilmi SANTOSO
Tanggal Pengujian	08 - Juni - 2026

Tabel Skenario Pengujian

No	Fitur yang Diuji	Skenario Pengujian	Berhasil	Tidak Berhasil
1. Halaman Landing Page/Beranda				
1	Landing Page / Beranda	Pengguna membuka halaman beranda website	✓	
2	Landing Page / login	Pengguna menekan tombol "login untuk memulai"	✓	
2. Halaman Login				
3	Pengguna login dengan akun valid	Email dan password benar	✓	
4	Pengguna login dengan email/password salah	Email atau password salah	✓	
5	Field login dikosongkan	Email/password kosong	✓	
3. Fungsi Logout				
6	Pengguna menekan tombol logout	Klik tombol Logout	✓	
4. Fungsi Lupa Password				

7	Pengguna meminta reset password dengan email terdaftar	Email valid yang terdaftar	✓	
8	Pengguna memasukkan email tidak terdaftar	Email tidak ada di database	✓	
5. Fungsi Reset Password				
9	Pengguna mengatur password baru dengan data valid	Token valid, email, password baru, konfirmasi password	✓	
10	Password dan konfirmasi tidak sama	Password baru berbeda dengan konfirmasi	✓	
6. Halaman Sewa Kamera				
11	Pengguna Menekan Salah satu kamera	Pengguna membuka halaman menu form sewa	✓	
12	Pengguna Menekan button "Sewa Kamera + Lensa" pada halaman sewa kamera	Pengguna memilih kamera dan lensa	✓	
13	Pengguna menekan button "Choose File" Pada halaman sewa kamera	Pengguna memasukkan foto	✓	
7. Halaman Form Sewa Paket				
13	Pengguna Menekan Button Sewa Paket	Pengguna membuka halaman menu form sewa paket	✓	
14	Pengguna Menekan button drop down kamera pada halaman sewa paket	Pengguna memilih kamera	✓	
15	Pengguna Menekan button drop down lensa pada halaman sewa paket	Pengguna memilih lensa	✓	
16	Pengguna menekan button "Choose File" Pada halaman sewa paket	Pengguna memasukkan foto	✓	

17	Pengguna menekan button "Ajukan Sewa Paket" pada halaman sewa paket	Pengguna membuka halaman profile	✓	
8. Halaman Rekomendasi				
18	Pengguna menekan button rekomendasi	Pengguna membuka halaman rekomendasi	✓	
19	Pengguna menekan drop down jenis penggunaan	Pengguna memilih jenis penggunaan	✓	
20	Pengguna mengisi form pada rentang ISO	Pengguna dapat mengisi form iso	✓	
21	Pengguna menekan button proses rekomendasi	Pengguna dapat menekan button proses rekomendasi	✓	

9. Halaman Profile				
16	Pengguna membuka halaman profile	Pengguna menekan button simpan perubahan profil	✓	
11. Fungsi Bubble Chat Whatsapp				
17	Pengguna menekan bubble chat whatsapp	Pengguna membuka halaman untuk mengarah ke whatsapp	✓	
12. Halaman Register				
18	Pengguna membuka halaman register	Hasil menunjukkan pengguna membuka halaman ke register	✓	
19	Pengguna mengisi form buat akun	Form terisi dengan baik	✓	
20	Pengguna menekan button kirim otp registrasi	Pengguna membuka halaman kode otp	✓	
21	Pengguna mengirim kode otp	Kode otp terkirim di spam pada email pengguna aktif	✓	
22	Pengguna berhasil masuk ke dalam profil setelah kode otp berhasil	Pengguna membuka halaman profil	✓	
12. Halaman Lupa Password				
23	Pengguna menekan fitur lupa password	Pengguna membuka halaman lupa password	✓	
24	Pengguna mengisi form email	Form email dapat terisi	✓	

25	Pengguna dapat menekan button Kirim Link Reset	Notif lupa password terkirim di email bagian spam	✓	
13. Halaman Admin				
26	Pengguna menekan button Logout	Pengguna membuka halaman landing page	✓	
27	Pengguna dapat memilih filter drop-down Verifikasi Admin	Pengguna memilih member	✓	
28	Pengguna menekan button simpan verifikasi	Pengguna dapat menyimpan verifikasi	✓	

Kritik dan Saran : -

Jumlah Berhasil : Semua
Jumlah Tidak Berhasil : -

Penguji

(Rizka Hims)